

Zmluva o spolupráci pri prevádzke Integrovaného dopravného systému v Žilinskom kraji a príslušných záujmových regiónov

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Zákona č. 513/1991 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

(spoločne ďalej len ako „Zmluva“ v príslušnom gramatickom tvare)

medzi

Integrovaná doprava Žilinského kraja, s.r.o.

Sídlo: Pri Rajčianke 2900/43, 010 01 Žilina
Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným
Zastúpený: Ing. Richard Staškovan, konateľ
Kontaktná osoba zodpovedná za plnenie Zmluvy: Ing. Richard Staškovan, konateľ
IČO: 51110369
DIČ: 2120590252
IČ pre DPH: SK2120590252
Bankové spojenie: Prima Banka, a. s.
IBAN: SK78 5600 0000 0049 2762 4001
(Ďalej len ako „Organizátor“ v príslušnom gramatickom tvare)

a

Slovenská autobusová doprava Žilina, akciová spoločnosť

Sídlo: Košická 2, 010 65 Žilina
Právna forma: Akciová spoločnosť
Štatutárny orgán: Predstavenstvo: Ing. Peter Pobeha, predseda
Ing. Ján Dolník, podpredseda
Dr. Ing. Peter Šufliarský, člen

Kontaktná osoba zodpovedná za plnenie Zmluvy: Ing. Peter Pobeha, generálny riaditeľ
IČO: 36407771
DIČ: 2020107573
IČ DPH: SK2020107573
Bankové spojenie: Tatra Banka, a.s.
IBAN: SK80 1100 0000 0026 2178 8493

(Ďalej ako „Dopravca“ v príslušnom gramatickom tvare)

(Spolu aj ako „Zmluvné strany“ v príslušnom gramatickom tvare)

Preambula

Dopravca na základe Zmluvy o službách vo verejnom záujme vo vnútroštátnej pravidelnej autobusovej doprave - prímestskej na území dopravných regiónov Kysuce, Horné Považie a Turiec č. 1051/2019/OD (ďalej len ako „Zmluva o službách“ v príslušnom gramatickom tvare) poskytuje dopravné služby vo verejnom záujme.

Organizátor je spoločnosť s ručením obmedzeným založená Mestom Žilina a Žilinským samosprávnym krajom, ako spoločníkmi, za účelom prevádzkovania integrovaného

dopravného systému vo verejnom záujme na území ŽSK a na území príľahlých záujmových regiónov.

Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu za účelom splnenia si záväzku Dopravcu, ktorá mu vyplýva zo Zmluvy o službách, a to zapojiť sa po dobu jej trvania do integrovaného dopravného systému na území Žilinského kraja a príľahlých záujmových regiónov.

Článok I.

Definícia a vysvetlenie pojmov obsiahnutých v Zmluve

- 1.1 **IDS ŽSK** sa rozumie Integrovaný dopravný systém Žilinského samosprávneho kraja.
- 1.2 **DCS IDŽK** sa rozumie dispečersko-clearingový systém, ktorý je zavedený u Organizátora, ktorý slúži na online sledovanie, monitoring, resp. kontrolu nad plynulým vykonávaním verejnej osobnej dopravy na území Žilinského kraja a rozúčtovanie tržieb v IDS ŽSK.
- 1.3 **Spustením integrácie** sa rozumie spustenie tej časti prevádzky IDS ŽSK, ktorá zodpovedá územnému členeniu dopravného regiónu Kysuce, Turiec a Horné Považie.
- 1.4 **Tarifou IDS ŽSK** sa rozumie (predpis) obsiahnutý v dokumente s názvom Prepravný poriadok IDS ŽSK, ktorým sú upravené sadzby cestovného v pravidelnej osobnej doprave a podmienky prípadných zliav na cestovnom, ktorý tvorí Prílohu č. 4 tejto Zmluvy.
- 1.5 **Kartovým systémom IDS ŽSK** sa rozumejú kartové štandardy, bližšie špecifikované v dokumente Kartové štandardy IDS ŽSK Procesy pre prácu s kartou, obsiahnuté v prílohe č. 1 tejto Zmluvy, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.
- 1.6 **Integračným testom** sa rozumie overenie funkčnosti hardwarovo-sofťvérového rozhrania vybavovacieho systému dopravcu, v rámci IDS ŽSK.
- 1.7 **Dispečerskými a clearingovými dátami** sa rozumejú dáta obsiahnuté v Štandarde dátových a finančných tokov IDS ŽSK, obsiahnuté v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.
- 1.8 **Štandardom dátových a finančných tokov** sa rozumejú štandardy, bližšie špecifikované v prílohe č. 2 tejto Zmluvy, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.
- 1.9 **PDO** sa rozumie Plán dopravnej obslužnosti, ako dokument Žilinského samosprávneho kraja.
- 1.10 **Výzvou** sa rozumie písomná výzva doručená v zmysle bodu 8.3 tejto Zmluvy, z ktorej bude jasne a určite zrozumiteľné, splnenia akej povinnosti, v zmysle konkrétneho bodu tejto Zmluvy Organizátor alebo Dopravca požaduje.
- 1.11 **Zaintegrovaným územím** sa rozumie územie v dopravnom regióne Kysuce, Horné Považie a Turiec, so spustenou reálnou prevádzkou IDS ŽSK.
- 1.12 **Objednávatel'om dopravy** sa rozumie Žilinský samosprávny kraj.
- 1.13 **Organizátorom** je obchodná spoločnosť založená Žilinským samosprávnym krajom a Mestom Žilina s názvom: Integrovaná doprava Žilinského kraja, s.r.o. so sídlom Pri Rajčianke 2900/43, 010 01 Žilina, IČO: 51 110 369, ktorej hlavným predmetom činnosti je prevádzkovanie integrovaného dopravného systému vo verejnom záujme na území Žilinského kraja a na území príľahlých záujmových regiónov.
- 1.14 **Ostatní dopravcovia podieľajúci sa na prevádzke IDS ŽSK sú:**
 - Dopravný podnik mesta Žiliny s.r.o., so sídlom: Kvačalova 2 Žilina 011 40, IČO: 36007099,
 - Železničná spoločnosť Slovensko, a. s., so sídlom Rožňavská 1, 832 72 Bratislava 3, IČO: 35914939.

Článok II. Predmet Zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Zmluvných strán bližšie špecifikovať vzájomnú spoluprácu a súčinnosť za účelom úspešného zavedenia, ďalšej prevádzky a rozvoja IDS ŽSK, a to v podobe vzájomných práv a povinností, ktoré sú podrobne upravené v Čl. IV. tejto Zmluvy.
- 2.2 Na účely splnenia predmetu Zmluvy Organizátor uzavrie popri tejto Zmluve i ďalšie vzájomne závislé zmluvy, ktoré sú pre plnenie predmetu tejto Zmluvy nevyhnutné (ďalej len ako „závislé zmluvy“ v príslušnom gramatickom tvare), a to:
- obdobné zmluvy o spolupráci s ostatnými dopravcami podieľajúcimi sa na prevádzke IDS ŽSK,
 - Zmluvu o finančnom vyrovnaní medzi dopravcami spolupracujúcimi s Organizátorom pri prevádzke Integrovaného dopravného systému v Žilinskom kraji, v zmysle podľa Prílohy č. 5 Zmluvy, všetko podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
- 2.3 Zmluvné strany sa s ohľadom na vzájomnú závislosť zmlúv dohodli, že Organizátor je oprávnený určiť **záväzný termín spustenia integrácie, t. j. spustenie dohodnutej prevádzky IDS ŽSK v dopravnom regióne Kysuce a Horné Považie** až po uzatvorení všetkých závislých zmlúv, a zároveň po ukončení integračných testov, v zmysle bodu 4.1.1. tejto Zmluvy, pričom tento termín spustenia integrácie bude záväzný pre všetky zúčastnené strany, t. j. záväzný ako pre Dopravcu, tak i pre všetkých ostatných dopravcov podieľajúcich sa na prevádzke IDS ŽSK.
- 2.4 V prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu nedôjde k uzavretiu a účinnosti ktorejkoľvek zo závislých zmlúv (ako i ktorejkoľvek jednotlivej zmluvy o spolupráci s niektorým z ostatných dopravcov), s podmienkami tak, ako je dohodnuté v tejto Zmluve, takýto termín spustenia integrácie Dopravcu nezaväzuje, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Rovnako zánik týchto závislých zmlúv spôsobuje v prípadoch dohodnutých v tejto Zmluve (Čl. III. Zmluvy) zánik tejto Zmluvy.
- 2.5 Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade, ak niektorého z ostatných dopravcov podieľajúcich sa na prevádzke IDS ŽSK nahradí na základe osobitnej zmluvy o službách iný dopravca poskytujúci služby verejnej osobnej dopravy s rovnakým rozsahom na danom území, ako nahrádzaný dopravca a zároveň tento iný dopravca uzatvorí s Organizátorom zmluvu o spolupráci, ako i Zmluvu o finančnom vyrovnaní, ktorú predpokladá táto Zmluva, takýto iný dopravca a tieto ním uzavreté zmluvy (zmluva o spolupráci, ako i Zmluva o finančnom vyrovnaní) budú rovnako považované za závislé zmluvy v zmysle tejto Zmluvy. Rovnako obdobne uvedené platí i v prípade, ak prejaví záujem o spoluprácu na prevádzke IDS ŽSK iný dopravca a tento iný dopravca uzatvorí s Organizátorom zmluvu o spolupráci, ako i Zmluvu o finančnom vyrovnaní, ktorú predpokladá táto Zmluva.

Článok III. Doba platnosti Zmluvy

- 3.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ktorá je viazaná na dobu účinnosti Zmluvy o službách uzatvorenej medzi Dopravcom a Objednávatelom dopravy.

- 3.2 Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva zaniká:
- a) uplynutím doby, na ktorú je Zmluva uzavretá,
 - b) písomnou dohodou Zmluvných strán s účinnosťou odo dňa uvedeného v tejto dohode,
 - c) písomnou výpoveďou Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 6 mesačná, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane,
 - d) Písomnou výpoveďou Zmluvy Dopravcom, a to z dôvodu neodsúhlasenia nákladov Objednávateľom dopravy, ktoré súvisia s prevádzkovaním IDS a ktoré neboli známe v čase uzatvorenia tejto Zmluvy. Výpovedná lehota je 3 mesačná, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane,
 - e) písomným odstúpením od Zmluvy v prípadoch upravených touto Zmluvou alebo v prípadoch upravených zákonom. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia druhej Zmluvnej strane,
 - f) automaticky, a to v nasledovných prípadoch:
 - ak Organizátor neurčí záväzný termín spustenia integrácie **ani do 31.8.2022** pre vylúčenie pochybností, za záväzný termín spustenia integrácie sa považuje termín spustenia integrácie v zmysle bodu 2.3 čl. II Zmluvy alebo ktorý sa stane záväzným termínom na základe dohody s Dopravcom v zmysle bodu 2.4 čl. II Zmluvy; a/alebo
 - zánikom Zmluvy o finančnom vyrovnaní medzi dopravcami spolupracujúcimi s Organizátorom pri prevádzke Integrovaného dopravného systému v Žilinskom kraji, a/alebo
 - zánikom zmlúv o spolupráci s ostatnými dopravcami; v prípade, ak zanikne len niektorá zo zmlúv o spolupráci medzi dopravcom a Organizátorom, uvedené spôsobuje zánik tejto Zmluvy len vo vzťahu k tomuto dotknutému dopravcovi, ktorý bol účastníkom zaniknutej zmluvy o spolupráci;
 - zánikom účinnosti Zmluvy o službách poskytovaných vo verejnom záujme Dopravcom.
- Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany vyhlasujú, že k automatickému zániku tejto Zmluvy, v zmysle skutočností uvedených v bode 3.2 písm. f) tejto Zmluvy dochádza dňom ukončenia účinnosti niektorej zo zmlúv tam uvedených, ktoré sú v zmysle tohto bodu spôsobilé k automatickému zániku tejto Zmluvy.

Článok IV.

Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 4.1 Dopravca sa touto Zmluvou zaväzuje, že:

4.1.1 Najneskôr do 1.6.2022:

- a) uskutoční testovaciu prevádzku, v rámci ktorej preukáže spôsobilosť prechodu na tarifu IDS ŽSK a funkčnosť v kartovom systéme IDS ŽSK, a to vo forme integračných testov. O výsledku testovacej prevádzky vystaví Organizátor do 3 pracovných dní po uskutočnení integračných testov písomný protokol, ktorý zároveň v tejto lehote i odovzdá Dopravcovi na posúdenie a odstránenie prípadných nezrovnalostí;

b) uskutoční testovaciu prevádzku, v rámci ktorej preukáže schopnosť zasielať dispečerské dáta a dáta o počte predaných cestovných lístkov a tržbách (clearingové dáta) do DCS IDŽK, rovnako vo forme integračných testov. O výsledku testovacej prevádzky vystaví Organizátor do 3 pracovných dní po uskutočnení integračných testov písomný protokol, ktorý zároveň v tejto lehote i odovzdá Dopravcovi na posúdenie a odstránenie prípadných nezrovnalostí.

4.1.2 V rámci prevádzky IDS ŽSK:

- a) bude akceptovať spoločný kartový systém IDS ŽSK v zmysle Prílohy č. 1 tejto Zmluvy;
- b) bude akceptovať predaj celého sortimentu cestovných dokladov podľa tarify IDS ŽSK;
- c) bude spolupracovať pri rozvoji a optimalizácií dopravnej obslužnosti v rámci návrhov na úpravu cestovných poriadkov v rámci IDS ŽSK;
- d) bude súčinný pri spolupráci s ostatnými Dopravcami spolupracujúcimi s Organizátorom na prevádzke IDS ŽSK a na tento účel sa zaväzuje, že uzatvorí na základe výzvy Organizátora **do 30 dní** odo dňa obdržania výzvy Zmluvu o finančnom vyrovnaní medzi dopravcami spolupracujúcimi s Organizátorom pri prevádzke Integrovaného dopravného systému v Žilinskom kraji, ktorej návrh tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy, ako jej Príloha č. 5;
- e) bude akceptovať metodiku del'by držíeb, predloženú Organizátorom v zmysle prílohy č. 3 tejto zmluvy;
- f) strpí všetky oprávnené požiadavky Organizátora, vyplývajúce zo Zmluvy o službách, ktoré Organizátor požaduje, ako poverená osoba v zmysle Zmluvy o službách;
- g) poskytne aktívnu súčinnosť Organizátorovi v oblasti informovania cestujúcej verejnosti, pri príprave grafických propagačných materiálov a v ďalších oblastiach týkajúcich sa informovania cestujúcich v rámci IDS ŽSK.

4.1.3 V rámci zabezpečenia činnosti DCS IDŽK:

- a) poskytne dispečerské dáta v rozsahu Štandardu dátových a finančných tokov;
- b) pre potreby clearing-u a za účelom vykonávania tarifno-prevádzkových výpočtov, poskytne do DCS IDŽK dáta o počte predaných cestovných lístkov a tržbách v stanovenom rozsahu a termínoch uvedených v Štandarde dátových a finančných tokov na zainegrovanom území;
- c) na základe výstupu modulu rozúčtovania tržíeb v DCS IDŽK vykoná finančné vyrovnanie, v súlade s Čl. VI. tejto Zmluvy.

4.1.4 Na základe výzvy Organizátora poskytne informácie za účelom:

- a) vyhodnocovania kapacity dopravných prostriedkov IDS ŽSK;
- b) aktualizácie štandardov dopravnej obslužnosti verejnou dopravou, v zmysle platného PDO;
- c) sledovania ekonomických parametrov, v rozsahu a v súlade s Vyhláškou 5/2020 Z. z. Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky,
- d) zabezpečenia návrhu dopravných riešení (tvorby a úpravy cestovných poriadkov), v zmysle platného PDO;

e) kontroly Zmluvy o službách Dopravcu. Kontrola môže byť vykonaná a realizovaná len písomne povereným zamestnancom Organizátora. Môže byť realizovaná len formou osobného stretnutia so zástupcami Dopravcu. Z kontroly musí byť vyhotovený písomný záznam v troch rovnopisoch, pričom jeden rovnopis písomného záznamu dostane Dopravca. Dopravca je povinný umožniť povereným zamestnancom Organizátora vykonanie kontroly v súlade so Zmluvou o službách uzatvorenou medzi Dopravcom a Objednávatelom dopravy.

4.1.5 Bude poskytovať Organizátorovi potrebnú súčinnosť, a to najmä pri:

- a) návrhoch cestovných poriadkov zintegrovaných liniek;
- b) návrhoch tarifného a kompenzačného modelu;
- c) návrhoch ďalších dokumentov spracovávaných Organizátorom v rámci IDS ŽSK.

4.1.6 Zo strany Organizátora strpí kontrolu:

- a) výkonu realizácie zmien cestovných poriadkov v rámci IDS ŽSK;
- b) nariadenia zmien vykonávania nadväzností v prestupných uzloch v rámci IDS ŽSK;
- c) možnosti realizácie požiadaviek na prípadné úpravy technológie realizovaných výkonov (požiadavky na úpravu obehov a počtu vozidiel v systéme), pričom Dopravca nie je týmito požiadavkami viazaný.
- d) dodržiavania povinností vyplývajúcich z prepravných podmienok IDS ŽSK. Kontrola môže byť vykonaná a realizovaná len písomne povereným zamestnancom Organizátora. Môže byť realizovaná len formou osobného stretnutia so zástupcami Dopravcu. Z kontroly musí byť vyhotovený písomný záznam v dvoch rovnopisoch, pričom jeden rovnopis písomného záznamu obdrží Dopravca. Dopravca je povinný umožniť povereným zamestnancom Organizátora vykonanie kontroly v rozsahu Poverenia a v súlade s touto Zmluvou.

4.2 Organizátor sa touto Zmluvou zaväzuje:

Riadiť, koordinovať, personálne a organizačne zabezpečovať integračný proces vo všetkých jeho fázach, a to najmä:

4.2.1 V rámci prípravy a realizácie integrácie:

- a) stanoviť presný rozsah územia jednotlivých etáp integrácie v IDS ŽSK;
- b) určiť veľkosť zóny, systém ich číslovania a zaradenie obcí a zastávok, resp. staníc do zón; spracovať dokument „trasovanie zón“;
- c) zabezpečiť systém riadenia a číslovania liniek IDS ŽSK, v rámci toho pripraviť návrhy cestovných poriadkov zintegrovaných liniek
- d) stanoviť a spracovávať Koncepciu tarifného, odbavovacieho, predajného a informačného systému, navrhovať jednotný Prepravný poriadok IDS ŽSK, navrhovať jednotné cestovné poriadky, spoločné cestovné doklady a pri každej zmene aktualizovať vzory cestovných dokladov, ktoré sú platné u všetkých dopravcov IDS ŽSK, pripraviť tarifné podmienky a princípy;
- e) stanoviť ekonomické princípy systému, stanoviť a sledovať metodiku a štandardy rozúčtovania tržieb;
- f) zabezpečiť a zodpovedá za realizáciu del'by tržieb, v zmysle Prílohyč.3 tejto Zmluvy,

- g) zastrešovať informačnú kampaň pre IDS ŽSK, zabezpečiť mediálnu podporu pri spúšťaní systému;
- h) pripraviť jednotlivé štandardy v rámci IDS ŽSK;
- i) oznámiť Dopravcovi plánovaný termín spustenia integrácie tak, aby Dopravca mohol vykonať testovaciu prevádzku v zmysle tejto Zmluvy;
- j) zabezpečiť podmienky a poskytnúť súčinnosť pre spustenie testovacej prevádzky a zároveň včas a riadne vyhotoviť a odovzdať Dopravcovi protokoly o výsledkoch testovacej prevádzky;
- k) do 1 (jedného) mesiaca po doručení oznámenia Dopravcovi o úspešnom ukončení integračných testov v zmysle bodu 4.1.1. tejto Zmluvy, písomne (doporučene s doručenkou) oznámiť Dopravcovi záväzný termín spustenia integrácie;
- l) dodržiavať mlčanlivosť voči tretím osobám o takých údajoch, informáciách poskytovaných Dopravcom, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva Dopravcu, alebo ktoré poskytol Dopravca Organizátorovi pre účely tejto Zmluvy. Organizátor sa zaväzuje náležitým spôsobom, chrániť dôverné informácie pred ich sprístupnením tretím osobám a svojim zamestnancom a nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dopravcu vyhotoviť z dokumentov dodaných Dopravcom kópie, fotokópie, elektronické kópie, záložné súbory, kópie na USB kľúčoch, na CD, DVD, alebo iných pamäťových médiách, pričom tieto povinnosti a záväzky sa vzťahujú aj na členov štatutárnych orgánov a členov dozornej rady Organizátora;

4.2.2 V rámci poskytnutia súčinnosti Dopravcovi s jeho zapojením do DCS IDŽK:

- a) poskytnúť prístup Dopravcovi cez webové rozhranie za účelom nahrávania dát podrobnejšie špecifikovaných v Štandarde dátových a finančných tokov (ďalej v texte len ako „dáta“ v príslušnom gramatickom tvare), potrebných pre rozúčtovanie (clearing) tržieb v IDS ŽSK v stanovenej štruktúre a formáte (XML) a prístup k dátam vychádzajúcich z rozúčtovania (clearingu) tržieb;
- b) poskytnúť Dopravcovi Záväznú podmienku Prepravného poriadku IDS ŽSK, v zmysle prílohy č. 4 tejto Zmluvy.

4.2.3 Poskytnúť akúkoľvek potrebnú súčinnosť Dopravcovi v rámci zapojenia sa do systému IDS ŽSK v oblastiach:

- a) zabezpečenia školenia zamestnancov Dopravcu;
- b) zapojenia sa jednotného kartového systému IDS ŽSK;
- c) testovacej prevádzky pred spustením integrácie, alebo počas integrácie, ak dôjde k zmenám;
- d) aplikácie tarifného systému IDS ŽSK.

4.3 Zmluvné strany sa spoločne zaväzujú:

- a) dodržiavať všetky dohodnuté plnenia, ktoré sú výstupmi vzájomných pracovných stretnutí;
- b) poskytovať si vzájomne všetku potrebnú súčinnosť tak, aby bol naplnený predmet tejto Zmluvy, teda najmä: dodržiavať dohodnuté termíny jednotlivých plnení, dodržiavať dohodnuté termíny pracovných stretnutí, oznamovať si všetky podstatné skutočnosti, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie Zmluvy.

Článok V.

Poplatok za využívanie služieb DCS IDŽK a platobné podmienky

- 5.1 Cena predstavuje paušálnu kompenzáciu nákladov, ktoré Organizátorovi vzniknú pri zabezpečovaní prevádzky IDS ŽSK, v zmysle tejto Zmluvy počnúc termínom spustenia integrácie.
Zmluvné strany sa dohodli, že Dopravca bude uhrádzať Organizátorovi poplatok, stanovený vo výške:
- 0,01 EUR (slovom: nula celá nula jeden cent)** za 1 km z objednaného množstva dopravných výkonov na už zintegrovanom území, na základe Zmluvy o službách. Cena bude vypočítaná ako súčin skutočne zrealizovaných ubehnutých km Dopravcu, v Zmysle Zmluvy o službách a jednotkovej ceny 0,01 Eur bez DPH za príslušný kalendárny štvrťrok.
- 5.2 Platba za Služby uvedené v predchádzajúcom bode bude realizovaná bezhotovostným prevodom na účet Organizátora uvedený v identifikácii Zmluvných strán.
- 5.3 Poplatok sa Dopravca zaväzuje uhradiť na základe faktúry vystavenej Organizátorom, a to štvrťročne po skončení kalendárneho štvrťroka. Prvú faktúru sa Organizátor zaväzuje vystaviť po skončení prvého štvrťroka realizácie dopravných výkonov na už zintegrovanom území. Faktúra musí byť Dopravcovi doručená najneskôr do 3 pracovných dní od ukončenia predchádzajúceho štvrťroka so splatnosťou 30 dní odo dňa vystavenia faktúry.
- 5.4 Dopravca sa zaväzuje, že do tridsať (30) dní odo dňa vystavenia faktúry Organizátorom uhradí dojednaný poplatok uvedený v bode 5.1 tejto Zmluvy na účet Organizátora uvedený v identifikácii Zmluvných strán. Závazok bude uhradený prostredníctvom banky a považuje sa za splnený pripísaním dlžnej čiastky na účet Organizátora.
- 5.5 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, v zmysle § 74 Zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 5.6 Ak faktúra nebude zodpovedať požiadavkám uvedeným v ustanoveniach tejto Zmluvy, bude vrátená v lehote do desať (10) pracovných dní Organizátorovi a nová, tridsať (30) dňová lehota splatnosti začne plynúť od dátumu riadneho vystavenia novej, respektíve opravenej faktúry Dopravcovi. Pokiaľ faktúra nebude vrátená v uvedenej lehote bude sa považovať za odsúhlasenú.

Článok VI.

Finančné vyrovnanie voči ostatným Dopravcom spolupracujúcim s Organizátorom na prevádzke IDS ŽSK a platobné podmienky

- 6.1 Dopravca sa zaväzuje, že na základe výstupu modulu rozúčtovania tržieb v DCS IDŽK, v zmysle Prílohy č. 2 - Štandard dátových a finančných tokov v IDS ŽSK vyhotoví na účely finančného vyrovnania dopravcov faktúry pre ostatných dopravcov spolupracujúcich s Organizátorom na prevádzke IDS ŽSK a rovnako uhradí faktúry

ostatným dopravcom spolupracujúcim s Organizátorom na prevádzke IDS ŽSK, všetko v súlade touto Zmluvou. Spôsob fakturácie a platobné podmienky dopravcov sú podrobne riešené v Prílohe č. 2 - Štandard dátových a finančných tokov v IDS ŽSK a v Prílohe č. 5 - Zmluva o finančnom vyrovnaní medzi dopravcami spolupracujúcimi s Organizátorom pri prevádzke Integrovaného dopravného systému v Žilinskom kraji.

Článok VII.

Zmluvné pokuty, náhrada škody

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že ak dôjde k preukázateľne zavinenému porušeniu ktorejkoľvek jednotlivkej povinnosti vyplývajúcej Dopravcovi z bodu 4.1 čl. IV. tejto Zmluvy, s výnimkou bodu 4.1.3 písm. b) čl. IV. tejto Zmluvy, a k náprave porušenia nedôjde ani po písomnej výzve Organizátora, v primeranej lehote v nej určenej, je Organizátor oprávnený uplatniť si u Dopravcu zmluvnú pokutu vo výške 1 000 EUR (slovom: tisíc eur) za každé nesplnenie si uvedenej povinnosti, a to aj opakovane.
- 7.2 Zmluvné strany sa dohodli, že za preukázateľne zavinené porušenie povinnosti vyplývajúcej Dopravcovi z bodu 4.1.3 písm. b) čl. IV. tejto Zmluvy, je Organizátor oprávnený, ak ku náprave nedôjde ani po písomnej výzve Organizátora, v primeranej lehote v nej určenej, uplatniť si u Dopravcu zmluvnú pokutu vo výške 15 000 EUR (slovom: pätnásťtisíc eur), a to aj opakovane. Pre vylúčenie pochybností, v prípade takéhoto porušenia povinností sa neuplatňuje zmluvná pokuta podľa bodu 7.1 tohto článku Zmluvy.
- 7.3 Zmluvné strany sa dohodli, že ak dôjde k preukázateľne zavinenému porušeniu ktorejkoľvek jednotlivkej povinnosti vyplývajúcej Organizátorovi z bodu 4.2 čl. IV. tejto Zmluvy, s výnimkou bodu 4.2.1 písm. f) čl. IV. tejto Zmluvy, a k náprave porušenia nedôjde ani po písomnej výzve Dopravcu, v primeranej lehote v nej určenej, je Dopravca oprávnený uplatniť si u Organizátora zmluvnú pokutu vo výške 1 000 EUR (slovom: tisíc eur) za každé nesplnenie si uvedenej povinnosti, a to aj opakovane.
- 7.4 Zmluvné strany sa dohodli, že za preukázateľne zavinené porušenie povinnosti vyplývajúcej Organizátorovi z bodu 4.2.1 písm. f) čl. IV. tejto Zmluvy je Dopravca oprávnený, ak ku náprave nedôjde ani po písomnej výzve Dopravcu, v primeranej lehote v nej určenej, uplatniť si u Organizátora zmluvnú pokutu vo výške 15 000 EUR (slovom: pätnásťtisíc eur), a to aj opakovane. Pre vylúčenie pochybností, v prípade takéhoto porušenia povinností sa neuplatňuje zmluvná pokuta podľa bodu 7.3 tohto článku Zmluvy.
- 7.5 V prípade, že do DCS IDŽK nebudú zaslané dáta potrebné na zrealizovanie del'by tržieb od niektorého zo zúčastnených dopravcov v stanovenej lehote, Organizátor nenesie zodpovednosť za oneskorené zrealizovanie del'by tržieb a dopravcovia, ktorým tak vzniknú dodatočné náklady si môžu nárokovať náhradu škody u dopravcu, ktorý zaslal údaje oneskorene.
- 7.6 Zaplatenie zmluvnej pokuty nezavaruje zmluvnú stranu záväzku splniť dotknutú povinnosť.

- 7.7 Zmluvné pokuty dohodnuté v tejto zmluve nevyklučujú nárok na náhradu škody, nárok na náhradu škody vzniká popri zmluvnej pokute, a to i vtedy, ak prevyšuje výšku zmluvnej pokuty.
- 7.8 V prípade, ak Dopravca nesplní ktorúkoľvek povinnosť, ktorá je v zmysle tohto Článku sankcionovateľná z dôvodu, že objednávateľ služieb vo verejnom záujme neodsúhlasí a neuhradí náklady súvisiace s úpravou, ktorú žiada Organizátor, Organizátor sa zaväzuje, že do doby odsúhlasenia a uznania takto vyčíslených nákladov si nebude uplatňovať nárok na takúto zmluvnú pokutu.
- 7.9 Zmluvné strany sa dohodli, že za preukázateľne zavinené porušenie povinnosti vyplývajúcej pre Organizátora z bodu 4.2.1 písm. l) tejto Zmluvy, a to v každom jednotlivom prípade, je Dopravca oprávnený uplatniť si u Organizátora zmluvnú pokutu vo výške, 15 000 EUR (slovom: pätnásťtisíc eur), a to aj opakovane.

Článok VIII.

Osobitné dojednania o zmene Zmluvy a doručovanie

- 8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že je Organizátor oprávnený zmeniť alebo doplniť Prílohu č. 4 - Prepravný poriadok IDS ŽSK tejto Zmluvy v prípade, ak to nebude mať vplyv na cenu poskytovaných služieb Dopravcom, v zmysle Zmluvy o službách. O takejto zamýšľanej zmene sa Organizátor zaväzuje upovedomiť Dopravcu 60 kalendárnych dní vopred.
- 8.2 Zmluvné strany sa dohodli, že jednotlivé povinnosti, ktoré Dopravcovi vyplývajú z Čl. IV. bodu 4.1.1 písm. a) a b) tejto Zmluvy, budú Organizátorom protokolárne prevzaté. Protokol ku každej jednotlivej kontrole splnenia si povinnosti bude Organizátorom vyhotovený najneskôr do troch (3) pracovných dní, odo dňa vykonania kontroly.
- 8.3 Na doručovanie listinných písomností podľa tejto Zmluvy sa primerane použijú ustanovenia Civilného sporového poriadku o doručovaní písomností určených do vlastných rúk.

Článok IX.

Osobitné ustanovenia ohľadne vyššej moci

- 9.1 Zmluvná strana nebude zodpovedná za nesplnenie svojej povinnosti uvedenej v Čl. IV. tejto Zmluvy, ak preukáže, že jej nesplnenie bolo spôsobené v príčinnej súvislosti s vyššou mocou. V takomto prípade zároveň nevzniká zmluvnej strane ani nárok na zmluvnú pokutu za porušenie povinnosti, ktoré bolo spôsobené v príčinnej súvislosti s vyššou mocou, čím nie je dotknutý bod 9.3 tohto článku Zmluvy.
- 9.2 Za vyššiu moc sa pre účely tejto Zmluvy rozumejú zemetrasenia, povodne, požiare, výbuchy, vojny, občianske nepokoje, revolúcie, štrajky, teroristické útoky a epidémie národného alebo nadnárodného charakteru, úder blesku, iné živelné udalosti, ekologická havária, nezjazdnosť komunikácie, embargo úradov, dopravná nepriepustnosť komunikácie, policajná uzávera, dopravná nehoda, alebo iný zásah resp. iná objektívna udalosť, ktorá mení obvyklé a v dobe uzatvorenia Zmluvy existujúce podmienky, a ktorá má bezprostredný dopad na možnosť plnenia záväzku zmluvnej strany.

- 9.3 O následkoch vyššej moci je zmluvná strana povinná písomne upovedomiť druhú zmluvnú stranu v lehote pätnástich (15) dní od jej vzniku, inak druhej zmluvnej strane vznikne právo požadovať zaplatenie predmetných zmluvných pokút vzťahujúcich sa k danej povinnosti v celom rozsahu.

Článok X. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Táto Zmluva sa môže meniť alebo dopĺňať len očíslovanými písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán, s výnimkou zmien alebo doplnení, v zmysle bodu 8.1 tejto Zmluvy.
- 10.2 Pokiaľ ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy, alebo jeho časť je alebo sa stane neplatným či nevynútiteľným rozhodnutím súdu či iného príslušného orgánu, nebude mať táto neplatnosť alebo nevynútiteľnosť vplyv na platnosť či vynútiteľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy alebo jej časti, pokiaľ nevyplýva priamo z obsahu tejto Zmluvy, že toto ustanovenie alebo jeho časť nemožno oddeliť od ďalšieho obsahu.
- 10.3 Vzťahy, ktoré nie sú osobitne upravené touto Zmluvou, sa spravujú ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, ako aj inými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 10.4 Akékoľvek spory vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou budú Zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Ak nedôjde k dohode, spor bude riešiť príslušný súd.
- 10.5 Táto Zmluva je vyhotovená v troch (3) rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých každá zo Zmluvných strán dostane po jednom (1) vyhotovení a jedno vyhotovenie bude poskytnuté Žilinskému samosprávnemu kraju.
- 10.6 Zmluvné strany berú na vedomie, že táto Zmluva je povinne zverejňovaná v súlade s § 5a Zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 10.7 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch Zmluvných strán. V prípade rozdielnosti dátumov podpisov Zmluvných strán sa za deň platnosti považuje neskorší dátum.
- 10.8 Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia, v súlade s ustanovením § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 10.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že osoby, ktoré podpisujú túto zmluvu, sú oprávnené konať a zaväzovať zmluvnú stranu.
- 10.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že si ustanovenia tejto Zmluvy prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpísali. Zmluvné strany zároveň prehlasujú, že túto zmluvu uzatvorili slobodne, vážne, nekonali v skutkovom alebo právnom omyle.

10.11 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je:

Príloha č. 1 - Kartové štandardy IDS ŽSK Procesy pre prácu s kartou;

Príloha č. 2 - Štandard dátových a finančných tokov v IDS ŽSK;

Príloha č. 3 - Metodika del'by tržieb medzi dopravcov v IDS ŽSK;

Príloha č. 4 - Prepravný poriadok IDS ŽSK;

Príloha č. 5 - Zmluva o finančnom vyrovnaní medzi Dopravcami spolupracujúcimi s Organizátorom pri prevádzke Integrovaného dopravného systému v Žilinskom kraji

Za Organizátora:

V Žiline, dňa 17.12.2021

Za Dopravcu :

V Žiline, dňa 17.12.2021

Ing. Richard Staškovan, konateľ

Ing. Peter Pobeha, predseda predstavenstva

Dr. Ing. Peter Šufliarský, člen predstavenstva



PREPRAVNÝ PORIADOK

Integrovaného dopravného systému Žilinského samosprávneho kraja

Účinnosť od:

OBSAH

Zoznam použitých skratiek.....	3
Vysvetlenie pojmov.....	4
Úvod	6
ČASŤ A. PREPRAVNÉ PODMIENKY	7
Článok I. Úvodné ustanovenia	7
Článok II. Rozsah dopravy	8
Článok III. Vznik a plnenie zmluvy o preprave	8
Článok IV. Práva a povinnosti dopravcu	9
Článok V. Práva a povinnosti cestujúceho.....	12
Článok VI. Rozsah práv osobitnej skupiny cestujúcich	14
Článok VII. Vylúčenie z prepravy	15
Článok VIII. Podmienky prepravy batožiny	16
Článok IX. Nebezpečné veci, ktorých preprava je dovolená za osobitných podmienok	18
Článok X. Prehliadka podozrivej veci alebo opustenej príručnej batožiny vo vozidle.....	18
Článok XI. Podmienky prepravy živých zvierat.....	18
Článok XII. Preprava bicyklov a detských kočíkov	19
Článok XIII. Cestovný doklad	21
Článok XIV. Kontrola cestovných dokladov	22
Článok XV. Straty a nálezy	24
Článok XVI. Preprava počas mimoriadneho stavu, núdzového stavu alebo epidémie	25
Článok XVII. Mimoriadne udalosti počas prepravy	25
ČASŤ B. TARIFA.....	27
Článok I. Základné tarifné zásady.....	27
Časť B1. Integrované cestovné (zónové).....	28
Článok I. Predplatné cestovné lístky	28
Článok II. Jednorazové cestovné lístky pre tarifnú oblasť MESTO Žilina	30
Článok III. Turistické cestovné lístky	32
Článok IV. Dovozné cestovné lístky	33
Časť B2. Tarifné podmienky	34
Článok I. Druhy cestovného podľa tarifných skupín	34
Článok II. Podmienky používania bezkontaktných čipových kariet	37
Článok III. Elektronická peňaženka.....	37
Článok IV. Tarifné podmienky pri prerušení cesty a náhradnej preprave	38
Článok V. Sankčné úhrady	38
ČASŤ C. UPLATNENIE PRÁV Z PREPRAVNEJ ZMLUVY	38
Článok I. Strata, odcudzenie a poškodenie cestovných dokladov	38
Článok II. Vrátenie cestovného	39
Článok III. Reklamácie	39
ČASŤ D. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	43
Prílohy	44
Príloha č. 1: Cenníky	45
Príloha č. 2: Zoznam liniek zapojených do integrácie	48
Príloha č. 3: Mapy zón	51
Príloha č. 4: Zaradenie zastávok PAD, MHD a železničných staníc do tarifných zón a tarifných oblastí	53

Zoznam použitých skratiek

- BČK** – bezkontaktná čipová karta
- CL** – cestovný lístok
- DPMŽ** – Dopravný podnik mesta Žiliny s. r. o.
- E-CL** – elektronický cestovný lístok
- E-JCL** – elektronický jednorazový cestovný lístok
- eShop** – internetový obchod, internetová predajňa
- EP** – elektronická peňaženka
- IDS ŽSK** – Integrovaný dopravný systém Žilinského samosprávneho kraja
- IDŽK** – Integrovaná doprava Žilinského kraja, s.r.o.
- JCL** – jednorazový cestovný lístok
- MHD** – mestská hromadná doprava
- PAD** – prímestská autobusová doprava
- PCL** – predplatný cestovný lístok
- P-JCL** – papierový jednorazový cestovný lístok
- PP IDS ŽSK** – Prepravný poriadok Integrovaného dopravného systému Žilinského samosprávneho kraja
- PP ZSSK** – Prepravný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s.
- SAD ZA** – Slovenská autobusová doprava Žilina, akciová spoločnosť
- SNR** – sériové číslo BČK
- TCL** – turistický cestovný lístok
- ŤZP** – osoby s ťažkým zdravotným postihnutím
- ŤZP - S** – osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, ktoré vyžadujú pomoc inej osoby – sprievodcu
- VOD** – verejná osobná doprava
- ZSSK** – Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.

Vysvetlenie pojmov

Batožina – súhrnné pomenovanie pre príručnú batožinu, živé zvieratá, detské kočíky, invalidné vozíky a bicykle

Cestovné – cena stanovená za prepravu cestujúcich

Cestovný doklad – jednorazový cestovný lístok v papierovej podobe, dovozný cestovný lístok v papierovej podobe, turistický cestovný lístok v papierovej podobe, BČK ako nosič, resp. identifikátor platného cestovného

Časový cestovný lístok – predplatný cestovný lístok, dlhodobý cestovný lístok pre bezplatnú prepravu, turistický cestovný lístok alebo jednorazový cestovný lístok pre tarifnú oblasť mesto Žilina ako lístok oprávňujúci na neobmedzený počet ciest na linkách zaradených do IDS ŽSK v danom časovom období na danom vymedzenom území

Doklad totožnosti (preukaz totožnosti) – občiansky preukaz, cestovný pas

Doprovca – ten dopravca v systéme IDS ŽSK, v ktorého vozidle sa preprava uskutočňuje

Dovozné – cena stanovená za prepravu batožín a psov

Druh cestovného – druhy cestovného sú základné cestovné, zľavnené cestovné, bezplatné cestovné

Hraničná zastávka (stanica) – zastávka (stanica), ktorá sa nachádza na hranici 2 alebo viacerých zón

Elektronická peňaženka – služba na BČK umožňujúca naplniť si určitú sumu peňažného kreditu, ktorý je určený na platbu elektronických cestovných lístkov

Piktogram – je grafický znak znázorňujúci informácie obrazom, ktorý znamená priamo to, čo zobrazuje. Je nevyhnutná pomôcka k zaznamenaniu informácií, napr. vo vozidlách verejnej dopravy, v cestovnom poriadku a podobne

Oprávnená osoba dopravcu – je osoba zamestnaná u dopravcu zaistujúceho príslušnú časť prepravy oprávnená vykonávať kontrolu cestovných dokladov, dávať pokyny a príkazy cestujúcim za účelom zaistenia ich bezpečnosti alebo bezpečnosti cestnej premávky (vodič, revízor, vlakvedúci, osobný pokladník, rušňovodič, kontrolór prepravy, vlakvedúci inštruktor, dispečer)

Osobitná skupina cestujúcich – do tejto skupiny patrí každá osoba s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie a osoba so zdravotným postihnutím, ktorej pohyblivosť pri využívaní dopravy je znížená v dôsledku akéhokoľvek trvalého alebo dočasného fyzického postihnutia (poškodenia orgánov zmyslového vnímania alebo pohybového ústrojenstva), duševného postihnutia alebo poškodenia alebo akejkoľvek inej príčiny zdravotného postihnutia, alebo v dôsledku veku a ktorej stav si vyžaduje primeranú pozornosť a prispôsobenie služieb, ktoré sú k dispozícii pre všetkých cestujúcich a ich potrebám

Sankčná prirážka – spoločný názov pre úhradu za cestovanie bez platného cestovného lístka, tzn. prirážka v zmysle §8, ods. 5 Zákona č. 514/2009 Z.z. o doprave na dráhach, alebo sankčná úhrada v zmysle §14, ods. 2 Zákona č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave

Spojité zóny – susediace zóny prepojené trasami liniek verejnej dopravy

Sprevádzajúci personál (vlakvedúci) - zamestnanci ZSSK sprevádzajúci vlaky osobnej dopravy prevádzkované ZSSK

Tarifa IDS ŽSK – je predpis (dokument), ktorým sú upravené sadzby cestovného v pravidelnej osobnej doprave a podmienky prípadných zliav na cestovnom

Tarifná oblasť – oblasť, ktorá zahŕňa 1 alebo viaceré tarifné zóny

Tarifná zóna – oblasť, ktorá je ohraničená zastávkami PAD, MHD alebo železničnými stanicami a slúži na územné vymedzenie platnosti cestovných dokladov

Železničná verejná osobná (prímestská) doprava na území IDS ŽSK – vlaky osobnej dopravy zapojené do IDS ŽSK kategórie Osobný vlak (Os) a RegionalExpres (REX)

Zľavnené cestovné – cestovné nižšie ako základné cestovné

Úvod

„Prepravný poriadok“ integrovaného dopravného systému Žilinského samosprávneho kraja (ďalej len IDS ŽSK) je v súlade so zákonom:

- č. 514/2009 Z.z., o doprave na dráhach v znení neskorších predpisov,
- č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
- č. 250/2007 Z.z., o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona SNR č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov,
- č. 56/2012 Z.z., o cestnej doprave v znení neskorších predpisov,

vydaný Organizátorom IDS ŽSK a dopravcami vykonávajúcimi prepravu na linkách prevádzkovaných v integrovanom dopravnom systéme verejnej osobnej dopravy na území Žilinského samosprávneho kraja.

Prepravný poriadok IDS ŽSK je rozdelený na:

- ČASŤ A: PREPRAVNÉ PODMIENKY
- ČASŤ B: TARIFA
- ČASŤ C: UPLATNENIE PRÁV Z PREPRAVNEJ ZMLUVY
- ČASŤ D: ZÁVEREČNÉ USTANOVANIA

PRÍLOHY

ČASŤ A. PREPRAVNÉ PODMIENKY

Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Prepravný poriadok pre IDS ŽSK je záväzný dokument upravujúci podmienky, za ktorých dopravné spoločnosti na určených linkách prevádzkujú prepravu osôb, ich živých spoločenských zvierat a batožiny v rámci IDS ŽSK a súčasne sú aj signatármi Zmluvy o Integrovanom dopravnom systéme Žilinského samosprávneho kraja.

Zoznam dopravcov zapojených do IDS ŽSK:

- **Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.**, so sídlom Rožňavská 1, 832 72 Bratislava, IČO: 35 914 939, právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 3497/B, dopravca prevádzkujúci železničnú dopravu (ďalej len ZSSK),
- **Slovenská autobusová doprava Žilina, akciová spoločnosť**, so sídlom Košická 2, 010 65 Žilina, IČO: 36 407 771, právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, oddiel: Sa, vložka číslo: 10362/L, dopravca prevádzkujúci mestskú dopravu v meste Čadca, Kysucké Nové Mesto, Martin a prímestskú autobusovú dopravu (ďalej len SAD ZA),
- **Dopravný podnik mesta Žiliny s.r.o.**, so sídlom Kvačalova 2, 011 40 Žilina, IČO: 36 007 099, právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, oddiel Sro, vložka číslo: 3510/L, dopravca prevádzkujúci mestskú trolejbusovú a autobusovú dopravu v Žiline (ďalej len DPMŽ).

Organizátorom IDS ŽSK je:

- **Integrovaná doprava Žilinského kraja, s.r.o.**, so sídlom Pri Rajčianke 2900/43, 010 01 Žilina, IČO: 51 110 369, právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, oddiel : Sro, vložka číslo 68560/L, Organizátor prevádzkujúci integrovaný dopravný systém vo verejnom záujme na území Žilinského samosprávneho kraja a na území príľahlých záujmových regiónov (ďalej len IDŽK).
2. PP IDS ŽSK je spracovaný a vydaný na základe dohody Organizátora IDS ŽSK a dopravcov IDS ŽSK, stanovuje prepravné podmienky IDS ŽSK pre pravidelnú prepravu osôb, živých spoločenských zvierat a batožiny, odkiaľ plynú práva a povinnosti cestujúcich a zodpovednosť dopravcov vykonávať verejnú osobnú dopravu v súlade so zákonnými predpismi a v súlade s vydanou dopravnou licenciou, v súlade so zmluvou o dopravných službách vo verejnom záujme, v súlade so zmluvou o prevádzke IDS ŽSK a v súlade so schválenými cestovnými poriadkami.
 3. Cestujúci na základe uzavretej prepravnej zmluvy je povinný dodržiavať Prepravný poriadok IDS ŽSK a Tarifu IDS ŽSK.
 4. Cestovný poriadok je ponukou rozsahu dopravných služieb, ktorého obsahom je zoznam liniek, spojov, všetkých zastávok v tarifných zónach, časov odchodov a príchodov spojov, z nich a do nich.

5. Dopravca je povinný vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky prepravného poriadku IDS ŽSK a umožňujú to prevádzkové podmienky, najmä technický stav vozidla, obsaditeľnosť dopravného prostriedku, spôsobilosť osádky (ďalej len vodič) a nebránia tomu príčiny, ktoré dopravca nemôže odvrátiť.
6. Dopravca je povinný prepravovať cestujúcich v zónach IDS ŽSK podľa Tarify IDS ŽSK a vydať cestujúcemu cestovný lístok alebo iný doklad potvrdzujúci zaplatenie cestovného alebo ho zaevidovať v elektronickom systéme, ak sa na zaplatenie cestovného použilo elektronické médium.
7. Vodič alebo iná oprávnená osoba dopravcu vybavená kontrolným odznakom alebo preukazom dopravcu je oprávnená dávať cestujúcim pokyny a príkazy na zaistenie bezpečnosti a plynulosti dopravy.
8. Dopravca informuje cestujúcich o doprave a jej zmenách v dostatočnom predstihu vo verejných oznamovacích prostriedkoch, na zastávkach, staniach a v dopravných prostriedkoch verejnej osobnej dopravy, prípadne iným vhodným spôsobom. Súhrnné informácie v rámci IDS ŽSK podáva Organizátor IDS ŽSK na svojej webovej stránke prípadne cez informačné strediská dopravcov.

Článok II. Rozsah dopravy

1. Rozsahom dopravy IDS ŽSK je verejná osobná doprava (autobusová, trolejbusová a železničná) vykonávaná určenými dopravnými prostriedkami na vymedzenom území, po vopred určených trasách, s určenými zastávkami na uspokojovanie prepravných potrieb osôb ako pravidelne opakovaná preprava cestujúcich, ktorú zabezpečujú dopravcovia IDS ŽSK na vymedzenom území v zmysle prílohy č. 2 Zoznam liniek zapojených do integrácie. Kategórie vlakov zapojených do IDS ŽSK sú Os a REX.

Článok III. Vznik a plnenie zmluvy o preprave

1. PP IDS ŽSK a Cestovné poriadky sú obsahom návrhov na uzatvorenie zmlúv o preprave osôb.
2. Prepravná zmluva je uzatvorená:
 - ak cestujúci využije svoje právo na prepravu na základe platného cestovného dokladu podľa Tarify IDS ŽSK, nastúpi do vozidla alebo vstúpi do označeného priestoru, prístupného len s platným cestovným dokladom,
 - ak dopravca umožní cestujúcemu nastúpiť do vozidla bez cestovného lístka a cestujúci zaplatí cestovné neodkladne po nástupe do vozidla.
3. Uzatvorením prepravnej zmluvy cestujúci vyjadruje súhlas s prepravnými podmienkami a tarifou IDS ŽSK.
4. Uzatvorením prepravnej zmluvy medzi cestujúcim a dopravcom vznikne dopravcovi záväzok cestujúceho riadne a včas prepraviť, z nástupného do cieľového miesta, v súlade s cestovným a prepravným poriadkom IDS ŽSK. Ak dopravca nemôže z nástupného miesta prepraviť cestujúceho vozidlom, pre ktoré si cestujúci zakúpil cestovný doklad alebo bolo znemožnené pokračovanie v začatej ceste, cestujúci má právo na prepravu do cieľovej

- zastávky iným vozidlom príslušného dopravcu IDS ŽSK alebo dopravcov IDS ŽSK, a to bez zaplataenia ďalšieho cestovného.
5. Pri plnení prepravnej zmluvy viacerými dopravcami zodpovedá každý dopravca zúčastnený na preprave, za prepravu po tej časti prepravnej cesty, ktorú zaisťuje. Prepravná zmluva je splnená riadnym uskutočnením prepravy v rozsahu uzatvorenej prepravnej zmluvy.
 6. Právo na prepravu v IDS ŽSK má cestujúci len vtedy:
 - ak vozidlo nie je plne obsadené (o obsadenosti vozidla rozhoduje vodič, resp. oprávnená osoba dopravcu),
 - ak spĺňa ustanovenia Prepravného poriadku IDS ŽSK a Tarify IDS ŽSK.
 7. Za splnenie zmluvy voči cestujúcemu sa považuje ukončenie prepravy v rozsahu uzatvorenej zmluvy medzi dopravcom a cestujúcim, ale aj vykonanie prepravy v inom ako zmluvnom rozsahu, pokiaľ došlo k vylúčeniu cestujúceho z prepravy oprávnenou osobou dopravcu.
 8. Práva z prepravnej zmluvy o preprave osôb uplatňuje cestujúci u dopravcu, u ktorého skutočnosť zakladajúca uplatnenie práva z prepravnej zmluvy o preprave osôb nastala.
 9. Nevedomosť cestujúceho o ustanoveniach PP IDS ŽSK neospravedlňuje a nie je dôvodom na odpustenie alebo zníženie sankčnej úhrady a cestovného za cestovanie bez platného cestovného lístka.

Článok IV. Práva a povinnosti dopravcu

1. Doprovca IDS ŽSK je povinný okrem povinností vyplývajúcich z platnej legislatívy:
 - a) poskytovať zrozumiteľným a jednoduchým spôsobom informácie cestujúcim o právach a povinnostiach pri preprave, o Tarife IDS ŽSK (formou cenníka, vývesky vo vozidlách, na staniciach a pod.), o PP IDS ŽSK (na informačných tabuliach, zastávkach, na webovej stránke dopravcov), o podmienkach a priebehu prepravy, údaje o odchodoch daného spoja a možnosti prestupov na inú linku alebo na iný druh dopravy),
 - b) starať sa, v čo najvyššej miere o bezpečnosť a pohodlie pri preprave cestujúcich, ich batožiny a živých spoločenských zvierat,
 - c) zabezpečovať, aby vozidlá určené na prepravu boli udržiavané v čistote, v poriadku a v riadnom technickom stave,
 - d) vo vozidlách zabezpečiť prijateľné klimatické podmienky, a to: vhodné vetranie, vykurovanie vnútorného priestoru vozidla, nastavenie klimatizácie s prijateľným rozdielom teplôt medzi vonkajším a vnútorným prostredím, bližšia špecifikácia o dodržiavaní teplôt vo vozidlách VOD bude v Teplotných štandardoch,
 - e) prepraviť cestujúcich na základe platného cestovného dokladu a v prípade, ak si chce cestujúci uplatniť zľavnené cestovné aj s preukazom, ktorým je priznané zľavnené cestovné,
 - f) označiť všetky zastávky názvom zástavky, číslami zastavujúcich liniek s aktuálnymi údajmi o odchodoch spojov danej zástavky, údajom, o aký druh zástavky ide (na

znamenie, dočasná a pod.) bude bližšie špecifikované v Štandarde vybavenia zastávok a označníkov,

g) dopravca zabezpečí vo svojich staniciach, zastávkach, čakárňach a prístreškoch a v ďalších priestoroch a zariadeniach určených pre cestujúcich, udržiavanie čistoty, poriadku a ich prevádzkyschopnosť - bližšie špecifikované v Štandarde vybavenia zastávok a označníkov,

h) každé vozidlo určené na prepravu cestujúcich, je dopravca povinný označiť:

- autobusy a trolejbusy:

- na prednom čele a pravej bočnej časti vozidla v smere jazdy čitateľne číslom linky, názvom cieľovej zastávky (prípadne názvami nasledujúcich zastávok aj zastávok na znamenie, až po cieľovú zastávku), označenie musí byť dobre viditeľné aj za tmy,
- oznámenie názvov aktuálnej a nasledujúcej zastávky najneskôr pri zastavení vozidla na zastávke - bližšie špecifikované v Štandarde vybavenia a čistoty vozidiel,
- vo vozidle číslom linky, názvom cieľovej zastávky a nasledujúcej zastávky,
- pri mestskej doprave vozidlo musí byť označené na zadnom čele vozidla číslom linky, čitateľne z vonkajšej strany vozidla,
- logom zapojenia sa do IDS ŽSK,
- označenie obchodným menom dopravcu,

- vlaky:

- označiť vlaky príslušnými smerovými tabuľkami, v prípade radenia miestenkových vozňov, označiť miestenkové vozne číslom vozňa a miesta číslom miesta,

i) zabezpečiť vo vozidle orientáciu a informovanosť cestujúcich pomocou obrázkových značiek (ďalej len „piktogram“) a vysvetliviek a to:

- označiť dvere, vstup a výstup z vozidla, pokiaľ nie je vstup aj výstup umožnený všetkými dverami,
- pre osoby so zdravotným postihnutím zreteľne označiť najmenej šesť miest na sedenie v MHD a najmenej dve miesta na sedenie v PAD, pri preprave vlakom sa vzťahujú ustanovenia PP ZSSK,
- zreteľne označiť jednotlivé tlačidlá umiestené v priestore určenom pre cestujúcich,
- zreteľne označiť sedadlá vyhradené pre určitý okruh cestujúcich (osoby s osobitnými právami),
- bližšie špecifikované v Štandarde vybavenia a čistoty vozidiel,

j) zabezpečiť prevádzkovanie dopravy prostredníctvom: odborne, zdravotne a duševne spôsobilých osôb, ktoré majú platné oprávnenie na vedenie daného typu vozidla,

k) zreteľne označiť oprávnené osoby, ktoré majú právo dávať cestujúcim pokyny na zachovanie bezpečnosti a plynulosti dopravy,

- l) zabezpečiť znovuzastavenie každého tretieho vozidla v úrovni označenia zastávky, ak na zastávke stojí viacero vozidiel, znovuzastavenie každého vozidla v úrovni označenia zastávky v prípade, že sa na zastávke nachádza imobilný cestujúci na invalidnom vozíku alebo osoba so slepeckou palicou (neplatí pre vlaky ZSSK),
- m) vytvoriť podmienky pre plynulú a pohodlnú prepravu zdravotne postihnutým osobám, osobám s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie, osobám so zrakovým postihnutím, i pre starých ľudí, tehotné ženy a cestujúcich s malými deťmi,
- n) je povinný zverejniť cestovný poriadok a jeho zmenu i zmeny v organizácii dopravy v dostatočnom predstihu a to pred začiatkom ich platnosti (pre ZSSK má túto povinnosť manažér infraštruktúry) na stanicích, zastávkach (v prípade ak to priestorové a technické možnosti dovoľujú a ak má zastávku vo vlastníctve alebo v správe dopravcu), informačných tabuliach a na svojej webovej stránke, v sídle dopravcu, prípadne aj iným vhodným spôsobom, zabezpečiť sprístupnenie prepravného poriadku, cestovného poriadku s dátumom začiatku a konca jeho platnosti, s názvom dopravcu a telefónnym číslom dispečera alebo informátora,
- o) v súlade s PP IDS ŽSK, si cestujúci môže uplatniť svoje práva vyplývajúce z meškania spoja, nedokončenia cesty alebo prerušenia cesty,
- p) na vyžiadanie cestujúceho dopravca vydá potvrdenie o dĺžke meškania spoja alebo o jeho vynechaní.
2. Pri vykonávaní prepravy má dopravca IDS ŽSK právo:
- a) vylúčiť alebo zamedziť prístup cestujúcim alebo vylúčiť ich batožinu, živé spoločenské zvieratá z prepravy (viac v článku VII. Vylúčenie z prepravy),
- b) požadovať v prípade, že sa cestujúci nepreukáže platným cestovným dokladom, zaplatenie cestovného a sankčnej úhrady v súlade s Tarifou IDS ŽSK a Prepravným poriadkom IDS ŽSK (viac v článku XIV. Kontrola cestovných dokladov),
- c) pri nedostatku miesta prednostne na prepravu prijať:
- cestujúcich, pre ktorých je vo vozidle vyhradené miesto (osobitná skupina cestujúcich),
 - cestujúcich, ktorí preukážu vážne dôvody pre prednostné prijatie na prepravu.
3. Dopravcovia IDS ŽSK zodpovedajú za škodu, ktorá vznikne cestujúcemu v súvislosti s prevádzkou vozidla alebo pri nastupovaní a vystupovaní cestujúceho z vozidla tým, že dôjde k zraneniu, usmrteniu, poškodeniu telesného alebo psychického zdravia, (ďalej zodpovedá za poškodenie a stratu batožiny, bicykla, zranenie a usmrtenie prepravovaných živých spoločenských zvierat).
4. Dopravcovia IDS ŽSK nezodpovedajú za zranenie, usmrtenie (cestujúcich, živých spoločenských zvierat), poškodenie batožiny, bicykla, ktoré nebolo vykonané počas prevádzky vozidla a napriek vynaloženej starostlivosti, zodpovedajúcej danej situácii, im dopravca nemohol zabrániť a ich následky odvrátiť:
- k úrazu došlo zavinením cestujúceho,

- úraz spôsobilo konanie tretej osoby a dopravca nemohol tomuto konaniu napriek vynaloženiu starostlivosti zodpovedajúcej danej situácii zabrániť a jeho následky odvrátiť.

Článok V. Práva a povinnosti cestujúceho

1. Cestujúci ma právo informovať sa o obsahu PP IDS ŽSK. Nevedomosť o ustanoveniach PP IDS ŽSK cestujúceho neospravedlňuje a nie je dôvodom na odpustenie alebo zníženie sankčnej úhrady cestovného za cestovanie bez platného cestovného lístka.
2. Cestujúci s platným cestovným dokladom ma právo:
 - a) na bezpečnú prepravu svojej osoby a ak to umožňujú prepravné podmienky aj na prepravu svojho spoločenského zvieratá a batožiny, a to riadne a včas podľa cestovného a prepravného poriadku,
 - b) na informácie o podmienkach prepravy, ktoré mu je povinný poskytnúť oprávnený zamestnanec dopravcu alebo vodič vozidla (ktorý nemusí ovládať celú Tarifu IDS ŽSK a Cenníky IDS ŽSK ale je povinný poskytnúť základné informácie cestujúcemu a ak nevie dať cestujúcemu požadované informácie je povinný poskytnúť kontaktné údaje na osobu, ktorá mu vie informácie poskytnúť),
 - c) pri neuskutočnení alebo nedokončení prepravy z dôvodov na strane dopravcu, má cestujúci nárok na náhradnú prepravu do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné, a to bez ďalšej úhrady cestovného a dovozného, bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy,
 - d) na náhradu škody vzniknutej tým, že preprava nebola vykonaná včas (s oneskorením viac ako 60 minút, zavinenie spôsobené zo strany dopravcu) alebo nebola uskutočnená, cestujúci má nárok na náhradu najviac do výšky ceny, zaplatenej dopravcovi za prepravný výkon.
3. Cestujúci je povinný:
 - a) dodržiavať ustanovenia PP IDS ŽSK, Tarify IDS ŽSK a pokyny oprávnených zamestnancov dopravcu, používať zariadenia vo vozidle len na určený účel, riadiť sa piktogramami a nápismi vo vozidle,
 - b) správať sa tak, aby svojim konaním neohrozoval bezpečnosť, plynulosť prepravy, život a zdravie ostatných cestujúcich a zamestnancov dopravcu, nepoškodzoval a neznečisťoval vozidlo a v ňom inštalované zariadenia, ako aj priestor nástupišťa, stanice, zastávky, či prístrešku pri čakaní na vozidlo verejnej osobnej dopravy,
 - c) udržiavať poriadok a čistotu vo vozidlách aj v priestoroch nástupišťa, stanice, zastávky i prístrešku,
 - d) mať pri preprave platný cestovný doklad, ak cestujúci prepravuje batožinu alebo živé spoločenské zvieratá, musí mať platný cestovný doklad aj pre ne, pokiaľ sa neprepravujú bezplatne,

- e) mať pri sebe platné cestovné doklady po celý čas prepravy, ako aj v okamihu výstupu z vozidla a na vyzvanie príslušného zamestnanca dopravcu sa nimi preukázať, na dodatočne predložené cestovné doklady alebo preukaz sa neprihliada,
 - f) predložiť cestovné doklady a preukaz oprávnenému zamestnancovi dopravcu ku kontrole, v prípade potreby ich poskytnúť dopravcovi na výmenu za náhradný cestovný doklad,
 - g) na linkách PAD nastupovať vždy prednými dverami a zakúpiť si alebo predložiť vodičovi na kontrolu platný cestovný doklad, pre linky mestskej dopravy a vlakov je cestujúci oprávnený nastupovať dverami, ktoré sú určené na nastupovanie a vystupovanie (pre mestskú dopravu na spojoch nočnej linky je cestujúci povinný do vozidla nastúpiť iba prednými dverami), pre dvere vozidla, ktoré možno použiť na nastupovanie i vystupovanie, vystupujúci majú prednosť pred nastupujúcimi cestujúcimi,
 - h) v čase odchodu spoja byť pripravený na zastávke na nástup do vozidla a sám sa starať o to, aby v nástupnej zastávke včas nastúpil do vozidla a v cieľovej zastávke včas z vozidla vystúpil,
 - i) zdržiavať sa na zastávke najmenej 0,5 m od nástupnej hrany nástupišťa, až do úplného zastavenia vozidla v zastávke a otvorenia dverí,
 - j) nastúpiť a vystúpiť z vozidla iba na zastávkach, a len, keď vozidlo stojí na zastávke alebo v mieste určenom oprávnenou osobou dopravcu, ak sa jedná o zastávku na znamenie, ktorá je vyznačená v cestovnom poriadku „zastávka na znamenie“ cestujúci musí dať včas vedieť vodičovi signalizačným zariadením vozidla, cestujúci, ktorý chce nastúpiť do vozidla musí stáť na nástupišti zastávky tak, aby ho vodič videl,
 - k) cestujúci, ktorý stojí vo vozidle počas prepravy je povinný sa držať madla, rukoväte alebo inej časti interiéru vozidla k tomu slúžiacemu (neplatí pre vlaky ZSSK),
 - l) v prípade zranenia spôsobeného vo vozidle, táto skutočnosť musí byť okamžite nahlásená zodpovednej osobe dopravcu.
4. Cestujúcemu nie je dovolené:

- a) komunikovať a rušiť počas jazdy osobu riadiacu vozidlo,
- b) zdržiavať sa na mieste, z ktorého cestujúci alebo batožina bráni vo výhľade z vozidla,
- c) vstupovať do kabíny alebo priestoru vozidla vyhradeného pre vodiča,
- d) otvárať počas jazdy dvere vozidla,
- e) počas jazdy vystupovať z vozidla alebo doň nastupovať alebo sa z neho vykláňať,
- f) písať, správať sa hlučne, hlučne reprodukovat hudbu, spev alebo hlasno používať audiovizuálnu techniku vo vozidle,
- g) fajčiť vo vozidle a v zariadeniach určených pre cestujúcich,
- h) konzumovať potraviny, požívatiny a nápoje, ktoré by mohli znečistiť odev ostatných cestujúcich alebo priestory vozidla,

- i) vystupovať alebo nastupovať a zdržiavať sa v priestore dverí, ak vodič dáva zvukovú alebo svetelnú signalizáciu „Nenastupujte, nevystupujte“ a nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené,
 - j) vyhadzovať z vozidla predmety alebo ich nechať vyčnievať z vozidla,
 - k) násilne otvárať dvere vozidla a vyhadzovať z vozidla odpadky a iné predmety,
 - l) odkladať veci a živé spoločenské zvieratá na sedadlá,
 - m) stáť alebo kľačať na sedadlách vozidla,
 - n) obmedzovať alebo znemožňovať použitie prevádzkových signalizačných zariadení, brániť výstupu z vozidiel alebo nástupu do vozidiel,
 - o) znečisťovať a poškodzovať vozidlo a v ňom inštalované zariadenia, ako aj priestory a zariadenia pre cestujúcich,
 - p) brať so sebou do vozidla vec, ktorá nesmie byť obsahom batožiny viac v článku VIII. Podmienky prepravy batožiny,
 - q) uvádzať bezdôvodne do činnosti návestné zariadenia vo vozidle,
 - r) vo vozidlách a priestoroch dopravcu prístupných verejnosti vykonávať činnosti, ktoré sa považujú za podnikanie, bez predchádzajúceho písomného súhlasu dopravcu (napr. predaj, propagácia, ponúkanie tovaru a ďalších služieb),
 - s) obťažovať akýmkoľvek spôsobom ostatných cestujúcich,
 - t) nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené, alebo ktoré vodič vyhlási za obsadené.
5. Preprava detí do 6. rokov bez sprevádzania cestujúcim starším ako 15 rokov nie je povolená.
6. Ak nie je určené inak a cestujúci využívajú na prepravu IDS ŽSK, v plnom rozsahu sa na cestujúcich vzťahujú aj ďalšie práva a povinnosti uvedené v prepravných poriadkoch zapojených dopravcov do IDS ŽSK, v závislosti od toho, v ktorom dopravnom prostriedku sa cestujúci nachádza.

Článok VI. Rozsah práv osobitnej skupiny cestujúcich

1. Osobitnej skupine cestujúcich, konkrétne cestujúcim s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie, so zdravotným postihnutím, osobám s ťažkým zdravotným postihnutím (držitelia preukazov ŤZP), a osobám s ťažkým zdravotným postihnutím, ktoré si z povahy závažnosti vyžadujú pomoc inej osoby - sprievodcu (držitelia preukazov ŤZP-S), je dopravca povinný v každom vozidle vyhradiť a zreteľne označiť najmenej šesť miest na sedenie v MHD, dve miesta na sedenie v PAD.
2. Cestujúci, ktorý takéto miesto obsadil, je povinný (držiteľovi preukazu ŤZP, ŤZP - S), starým ľuďom a tehotným ženám, miesto uvoľniť.
3. Sprievodcom zrakovo postihnutej osoby môže byť dieťa po dovŕšení 6. roku veku alebo pes so špeciálnym výcvikom s označením na tento účel (postrojom bielej farby s červeným krížom alebo bezpečnostnými oranžovými pruhmi), za spôsobilého sprievodcu osoby s ťažkým zdravotným postihnutím sa považuje osoba po dovŕšení 15. roku veku.

4. Ak pre osoby spomínané vyššie je potrebné ďalšie miesto na sedenie, cestujúci v ich blízkosti je povinný im ponúknuť svoje miesto na sedenie.
5. Dopravca prepraví cestujúceho na invalidnom vozíku, ak to dovoľujú technické vlastnosti vozidla, bezpečnosť prepravy a obsaditeľnosť vozidla.
6. Vozidlo môže prepravovať maximálne taký počet invalidných vozíkov, ako je určený výrobcom vozidla v technickom preukaze.
7. Cestujúci počas prepravy môže sedieť na invalidnom vozíku, len vo vyhradenom priestore, ktorý je vyznačený piktogramom, vozík musí byť pevne zafixovaný, ak nie je na to vozidlo prispôsobené je cestujúci s osobitnými právami alebo jeho sprievodca povinný zabezpečiť neohrozovanie ostatných cestujúcich možným pohybom invalidného vozíka.
8. Cestujúci s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie alebo cestujúci na invalidnom vozíku môže do vozidla nastúpiť so súhlasom a vystúpiť s vedomím vodiča alebo oprávneného zamestnanca dopravcu, počas prepravy je mu umožnené prednostné a bezpečné nastúpenie a vystúpenie z/do vozidla. Ak je vozidlo vybavené nástupnou plošinou a cestujúci ju potrebuje použiť k nástupu, túto skutočnosť oznámi vodičovi, nástupnú plošinu obsluhuje výhradne vodič vozidla.
9. Na prepravu osôb so zdravotným postihnutím, osôb s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie (osobitná skupina cestujúcich), držiteľov preukazov ŤZP, ŤZP - S vo vlakoch sa vzťahujú podmienky uvedené v PP ZSSK.
10. Spoje, na ktorých dopravca garantuje prevádzku vozidiel s bezbariérovým prístupom, sú označené v cestovnom poriadku piktogramom alebo poznámkou.
11. Ak pri označníku zastávky stojí zrakovo postihnutá osoba s bielou palicou alebo psom so špeciálnym výcvikom, dopravca je povinný pri označníku zastávky znova zastaviť každé ďalšie vozidlo stojace súčasne v zastávke, toto ustanovenie sa nevzťahuje na konečné zastávky.
12. Ak pri označníku zastávky je osoba na invalidnom vozíku, dopravca je povinný pri označníku zastávky znova zastaviť každé ďalšie vozidlo stojace súčasne v zastávke, ktoré je vybavené pohyblivou rampou slúžiacou na nástup a výstup cestujúcich na invalidnom vozíku. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na konečné zastávky.
13. Dopravca môže odmietnuť prepravu osoby so zdravotným postihnutím alebo osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie len v prípade, ak:
 - konštrukcia vozidla alebo infraštruktúra vrátane vybavenia zastávok a staníc znemožňuje nástup a výstup do/ z vozidla,
 - je prekročená maximálna obsaditeľnosť vozidla a nie je možné umiestniť takúto osobu na mieste na to určenom.

Článok VII. Vylúčenie z prepravy

1. Do vozidla nemá prístup alebo z prepravy môže byť vylúčená osoba, ktorá javí známky nadmerného požitia alkoholických nápojov alebo iných návykových látok a osoba, ktorá pre chorobu a mimoriadne znečistenie odevu alebo obuvi (prípadne šíri nepríjemný zápach), alebo z iných dôvodov (napr. výtržníctvo) môže byť spolucestujúcim na ťarchu.

2. Oprávnená osoba dopravcu môže vylúčiť z prepravy:

- a) cestujúceho, ktorý sa na výzvu oprávnenej osoby dopravcu nepreukáže platným cestovným dokladom, v prípade prepravy vykonávanej na základe nároku na zľavnené cestovné aj preukazom a nesplní povinnosť zaplatiť cestovné, dovoznú a sankčnú úhradu podľa Cenníka IDS ŽSK,
 - b) cestujúceho, ktorý ohrozuje bezpečnosť premávky, svoju vlastnú bezpečnosť alebo bezpečnosť ostatných cestujúcich,
 - c) cestujúceho, ktorý nerešpektuje pokyny dopravcu na zákaz vstupu do vozidla bez ochranných pomôcok prekrývajúcich hornú dýchaciu cestu, prípadne iné časti tela, ako aj iné nevyhnutné opatrenia prijaté počas mimoriadnej situácie,
 - d) cestujúceho, ktorý napriek upozorneniu poverenej osoby dopravcu nedodržiava a porušuje PP IDS ŽSK, pokyny a príkazy poverenej osoby, znečisťuje alebo poškodzuje vozidlo, svojím správaním narúša prepravu cestujúcich alebo cestujúcich inak obťažuje,
 - e) batožinu cestujúceho alebo živé spoločenské zvieratá s ním prepravované, ak sú prekážkou bezpečnej prepravy alebo ohrozujú zdravie cestujúcich alebo ich prepravu neumožňuje PP IDS ŽSK,
 - f) cestujúceho s obutými kolieskovými korčuľami.
3. Vylúčenie cestujúceho z prepravy dopravcom poverenou osobou, musí byť uskutočnené tak, aby nedošlo k poškodeniu zdravia alebo života vylúčenej osoby z prepravy, osoby mladšie ako 15 rokov je možné vylúčiť z prepravy na najbližšej možnej zástavke.
 4. Cestujúci vylúčený z prepravy alebo cestujúci, ktorému bol zamedzený prístup, nemá nárok na náhradu zaplateného cestovného (prípadne cestovného a dovozného).
 5. Cestujúci, ktorý bol vylúčený z prepravy neprávom, má právo na vrátenie cestovného, prípadne cestovného a dovozného.

Článok VIII. Podmienky prepravy batožiny

1. Cestujúci si smie do vozidla so sebou vziať najviac dva kusy príručnej batožiny, pričom hmotnosť jednej z nich nepresiahne 15 kg, za príručnú batožinu sa nepovažujú drobné veci, ktoré možno držať v ruke, príručná batožina musí byť vo vozidle umiestnená tak, aby neohrozovala ani neobmedzovala vodiča, aby neohrozovala bezpečnosť, zdravie, pohodlie cestujúcich a neobmedzovala ich nastupovanie a vystupovanie, prípadne musí byť uložená podľa pokynov vodiča. Príručná batožina sa prepravuje na mieste k tomu určenom a to spravidla v odkladacom priestore nad sedadlom, prípadne pod sedadlom a to iba v prípade, ak neohrozuje bezpečnosť, nestažuje výkon služby vodiča.
2. Na príručnú batožinu si cestujúci dohliada sám. Vzhľadom na to, že príručná batožina je po celú dobu prepravy prepravovaná spolu s cestujúcim a pod jeho dohľadom a na jeho zodpovednosť, dopravca nezodpovedá za jej stratu, poškodenie alebo odcudzenie, ibaže by poškodenie bolo spôsobené okolnosťami, ktoré majú pôvod v prevádzke.

3. Plateniu dovozného podlieha príručná batožina v počte vyššom ako dva kusy alebo batožina, ktorej celková hmotnosť je od 15 kg do 50 kg alebo batožina, ktorá presiahne rozmery stanovené Tarifou IDS ŽSK. Dovozné za batožinu je uvedené v Tarife IDS ŽSK.
4. Okrem príručnej batožiny cestujúci ma právo si do vozidla vziať:
 - ak to kapacitné dôvody dovoľujú, jedny sane, jeden snowboard, jeden pár lyží s palicami, ktorých preprava bude uskutočnená len za podmienky, že sú pevne spojené alebo zabalené v špeciálnom obale,
 - detský kočík alebo invalidný vozík.
5. Ak cestujúci prepravuje príručnú batožinu na chrbte alebo na pleci a je na ťarchu ostatným cestujúcim, je povinný ju držať v ruke alebo ju umiestniť na miesto určené pre príručnú batožinu prípadne ju umiestniť na dlážku vozidla.
6. Dopravca má právo z prevádzkových alebo kapacitných dôvodov odmietnuť alebo obmedziť prepravu vyššie uvedených predmetov. Cestujúci je povinný uvedené predmety umiestniť tak, aby neohrozoval seba, spolucestujúcich a aby nedošlo k poškodeniu vozidla dopravcu.
7. Ak vodič zistí, že vo vozidle zostala opustená batožina, odovzdá opustenú batožinu na dispečingu (odd. strát a nálezov) v sídle dopravcu v zmysle interného usmernenia.
8. Za stratu, alebo odcudzenie batožiny prepravovanej spoločne s cestujúcim a pod jeho dohľadom dopravca zodpovedá v rozsahu ustanovenia § 427 a násl. Občianskeho zákonníka. Dopravca nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla po opustení batožiny.
9. Veci, ktorých preprava je vylúčená:
 - a) veci, ktorých preprava je zakázaná všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - b) nebezpečné látky a predmety, ktoré svojimi vlastnosťami môžu spôsobiť výbuch, oheň, poškodenie vozidla, ako aj úraz, popálenie, otravu a ochorenie ľudí a živých zvierat, osobitné predpisy stanovujú nebezpečné látky a predmety vylúčené z prepravy,
 - c) strelné zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy,
 - d) veci, ktoré pre nevhodný spôsob balenia môžu poškodiť, prípadne znečistiť cestujúcich alebo vozidlo,
 - e) veci, ktoré by svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a podobne mohli byť cestujúcim na ťarchu,
 - f) batožina alebo iná prepravovaná vec, ktorej celková hmotnosť presahuje 50 kg alebo ktorej rozmery sú väčšie než 80 x 60 x 50 cm, ďalej predmet alebo batožina dlhšia ako 200 cm s uhlopriečkou alebo priemerom väčším ako 30 cm, vec tvaru dosky, ak je väčšia ako 150 cm x 100 cm x 10 cm,
 - g) invalidné vozíky neskladateľné, prepravované v autobuse bez cestujúceho, pokiaľ vozidlo nie je vybavené zariadením na ich pevné ukotvenie.

h) Vo vozidle, v ktorom sa prepravujú osoby nemožno prepravovať nebezpečné veci ako napr. ocelovú fľašu s kvapalným vykurovacím plynom, nádoby s vykurovacou naftou, elektrický akumulátor a ďalšie nebezpečné veci.

10. Vo vlakoch ZSSK sa preprava batožiny riadi PP ZSSK.

Článok IX. Nebezpečné veci, ktorých preprava je dovolená za osobitných podmienok

1. Osoba, ktorá je oprávnená nosiť strelnú zbraň, ju môže vziať so sebou do vozidla, na prepravu zbrane platia osobitné predpisy.
2. Monitor od počítača, televízor a podobné zariadenia je možné prepravovať ako príručnú batožinu len vtedy, ak je v ochrannom obale, ktorý chráni cestujúceho pred úrazom.
3. Cestujúci si môže vziať so sebou do vozidla ako príručnú batožinu ľahko zápalné látky balené podľa štátnych noriem, ktorých celková hmotnosť nie je väčšia ako 10 kg (napr. farby).

Článok X. Prehliadka podozrivej veci alebo opustenej príručnej batožiny vo vozidle

1. Cestujúci, ktorý vo vozidle nájde opustenú alebo odloženú vec, je povinný ju odovzdať oprávnenému zamestnancovi dopravcu a ten je povinný nález prevziať.
2. Cestujúci, ktorý zabudol alebo stratil vec vo vozidle sa prihlási u príslušného dopravcu, s ktorým následne vec rieši.
3. V prípade, ak cestujúci nájde podozrivú vec, je povinný túto skutočnosť nahlásiť oprávnenému zamestnancovi dopravcu alebo policajnému zboru Slovenskej republiky.
4. Ak má opravený zamestnanec dopravcu dôvodné pochybnosti o tom, či príručná batožina alebo batožina, ktorú cestujúci vzal so sebou do vozidla, vyhovujú ustanoveniam Prepravného poriadku IDS ŽSK, má právo v prítomnosti cestujúceho sa presvedčiť o ich obsahu a povahe, ak cestujúci odmietne preskúmanie príručnej batožiny (veci) alebo batožiny alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že cestujúci vezie so sebou veci vylúčené z prepravy, je povinný ich bez meškania odstrániť z vozidla na najbližšej zastávke bez nároku na vrátenie cestovného alebo dovozného.
5. Cestujúci môže byť vylúčený z prepravy oprávneným zamestnancom dopravcu, ak jeho príručná batožina alebo batožina bráni bezpečnej preprave alebo ohrozuje zdravie cestujúcich.

Článok XI. Podmienky prepravy živých zvierat

1. Ako batožinu si môže cestujúci vziať so sebou do vozidla drobné živé domáce spoločenské a iné malé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak sú uzatvorené v klietkach, košoch alebo v iných vhodných schránkach s nepriepustným dnom, a ak nie je ich preprava na ťarchu cestujúcim (napr. ak zapáchajú). Na prepravu schránok so živými spoločenskými zvieratami platia ustanovenia o preprave batožín.

2. Bez schránky je možné prepravovať vo vozidlách len psa. Cestujúci so psom bez schránky môže nastúpiť do vozidla len s vedomím vodiča. Okrem doby zvýšených nárokov na prepravu môže vodič dovoliť prepravu psa akejkoľvek veľkosti za podmienok:
 - pes má bezpečný náhubok a je držaný na krátkej vôdzke,
 - v jednom vozidle sa môže prepravovať len jeden pes, toto obmedzenie neplatí, ak ide o dvoch psov, ktorých so sebou do vozidla berie jeden cestujúci, pokiaľ to dovoľujú aktuálne prevádzkové podmienky a obsadenosť vozidla a nie je narušená bezpečnosť cestujúcich, môže oprávnená osoba dopravcu povoliť prepravu ďalších psov, pes bez schránky podlieha plateniu dovozného. Výnimku tvoria dva a viac psov so špeciálnym výcvikom, aj keď sa nejedná o jedného majiteľa.
3. Dopravcovia IDS ŽSK vylučujú z prepravy zvieratá, ktoré nepatria do kategórie živých spoločenských zvierat a malých zvierat napr. plazy, jedovatý alebo štípajúci hmyz, ktorý si so sebou priniesol cestujúci a ďalšie zvieratá, ktorých preprava sa vylučuje vo všetkých dopravných prostriedkoch.
4. Podmienky uvedené v bode 2 tohto článku sa nevzťahujú na psa so špeciálnym výcvikom – sprievodcu držiteľa preukazu ŤZP – S. Špeciálny výcvik psa preukazuje fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím preukazom psa so špeciálnym výcvikom a známkou s uvedením vykonávanej činnosti (vodiaci pes, asistenčný pes, signálny pes), ktorú pes nosí na viditeľnom mieste (viac v zákone č. 447/2008 Z.z., §25). Pes so špeciálnym výcvikom nemusí mať bezpečný náhubok.
5. Preprava chorých, špinavých a agresívnych zvierat je zakázaná.
6. Cestujúci pri porušení prepravných podmienok zaplatí úhradu podľa cenníka IDS ŽSK a v najbližšej stanici alebo zastávke bude z prepravy vylúčený bez nároku na vrátenie cestovného a dovozného.
7. Vo vlakoch ZSSK sa preprava živých spoločenských zvierat riadi PP ZSSK.

Článok XII. Preprava bicyklov a detských kočíkov

1. Cestujúci s detským kočíkom môže nastúpiť a vystúpiť len s vedomím vodiča a to len označenými dverami. Vo vozidle je povolené prepravovať detský kočík, pričom vodič môže povoliť prepravu viacerých detských kočíkov, ak nie je ohrozená bezpečnosť cestujúcich alebo ak to kapacita vozidla dovoľuje. Prejazd detského kočíka vozidlom nie je dovolený.
2. Detský kočík sa prepravuje vo vyhradenom priestore označenom pri vonkajšej strane dverí vozidla symbolom detského kočíka, cestujúci je povinný zaistiť detský kočík proti samovoľnému pohybu, byť pri ňom celý čas a dbať, aby neznečistil alebo nepoškodil interiér vozidla alebo cestujúcich.
3. Pri nástupe do vozidla má prednosť cestujúci s detským kočíkom s dieťaťom pred cestujúcim s detským kočíkom bez dieťaťa.
4. Bicykel podlieha plateniu dovozného podľa tarify jednotlivých dopravcov a môže sa prepravovať len so sprievodom cestujúceho.

5. Bicykel sa môže prepravovať len na vymedzených linkách a spojoch uvedených v cestovnom poriadku IDS ŽSK.
6. Cestujúci nesmie prepravovať bicykel vo vnútri vozidla, iba vozidlom vybaveným cyklovozíkom alebo cyklonosičom.
7. Cestujúci do 10 rokov môže prepravovať bicykel len v sprievode osoby staršej ako 18 rokov.
8. Nie je povolené prepravovať bicykel, ktorý je konštrukčne vyhotovený tak, že ho nie je možné v rámci technického vybavenia prepraviť alebo bicykel, z ktorého vyčnievajú ostré predmety, ktorými by mohlo dôjsť k zraneniu alebo obmedzeniu.
9. Prepravu detského kočíka alebo bicykla môže vodič odmietnuť, ak to prevádzkové alebo kapacitné podmienky neumožňujú.
10. Vo vlakoch ZSSK sa preprava bicyklov a detských kočíkov riadi PP ZSSK.

11. **Preprava bicyklov cyklonosičmi a cyklovozíkm**

- a) Pre vozidlo vybavené prívesným vozíkom (ďalej len „cyklovozíkm“) alebo závesným zariadením (ďalej len „cyklonosič“) musí byť bicykel prepravovaný len na cyklonosiči alebo na cyklovozíku, cestujúci nesmie prepravovať bicykel vo vnútri takto vybaveného vozidla.
- b) Bicykel je možné prepravovať len na spojoch označených symbolom bicykla v časoch uvedených v cestovnom poriadku až do vyčerpania kapacity.
- c) S bicyklom je možné nastúpiť a vystúpiť len na určených zastávkach, ktoré sú označené v cestovnom poriadku príslušnej linky.
- d) Vozidla s cyklovozíkm a cyklonosičmi slúžia na prepravu turistov a cestujúcich s bicyklami ale aj cestujúcich bez bicykla.
- e) Maximálna kapacita cyklovozíka je obmedzená na 24 bicyklov na jednom spoji a cyklonosiča je obmedzená na 6 bicyklov na jednom spoji.
- f) Bicykel na cyklovozíkm alebo na cyklonosič umiestňuje vodič alebo oprávnený zamestnanec dopravcu prípadne mu pomôže majiteľ bicykla podľa pokynov obsluhy autobusu.
- g) Cestujúci je povinný odobrať z bicykla cenné veci a ľahko odnímateľné súčasti bicykla, pri ktorých je predpoklad, že sa môžu pri preprave poškodiť alebo stratiť, cestujúci si ich môže vziať so sebou do autobusu, v prípade neodstránenia demontovateľných častí (napr. svetlometov, fľaše na vodu, tašky na náradie a pod.), dopravca za ich poškodenie nenesie zodpovednosť.
- h) Bicykel vyhotovený konštrukčne tak, že ho nie je možné upevniť do držiakov, nebude k preprave prijatý.
- i) Pri vystupovaní s bicyklom cestujúci upozorní vodiča, že vystupuje s bicyklom a pod dohľadom poverenej osoby dopravcu si na zástavke vyzdvihne svoj bicykel z cyklovozíka alebo z cyklonosiča.

- j) Cestujúci pri preberaní bicykla je povinný skontrolovať bicykel a prípadné poškodenia nahlásiť poverenej osobe dopravcu, ktorá spíše záznam o poškodení a následne túto udalosť rieši príslušný zamestnanec dopravcu v najbližší pracovný deň ako poistnú udalosť.
- k) Preprava samotného bicykla nie je povolená, cestujúci má právo na prepravu jedného bicykla.
- l) Cestujúci má možnosť si zabezpečiť bicykel proti krádeži, ak tak neurobí, dopravca nezodpovedá za jeho krádež.
- m) Cestujúci, ktorý chce prepraviť bicykel cyklovozíkom alebo cyklonosičom si zakúpi cestovný lístok nasledovne:
 - cestovný lístok a dovoznú za bicykel si cestujúci zakúpi v predpredaji v miestenkovom systéme alebo u vodiča,
 - na prepravu je uprednostnený cestujúci, ktorý má zakúpené cestovné s miestenkou a s dovozným bicykla v predpredaji a následne ostatní cestujúci.
- n) Na cyklonosiči s kapacitou 6 ks bicyklov je povolené prepravovať iba štandardné bicykle do hmotnosti 20 kg. Z tohto dôvodu nebudú pripustené na prepravu bicykle o vyššej hmotnosti. Povinnosťou cestujúceho je pred prepravou si skontrolovať váhu bicykla, hlavne pri elektrobicykli, prípadne pred prepravou zdemontovať akumulátor ak následne sa tým dosiahne zníženie váhy bicykla pod maximálnu prepravovanú hmotnosť bicykla,
- o) Pri preprave elektrobicyklov na cyklonosiči alebo cyklovleku sa doporučuje v prípade ak to konštrukcia elektrobicykla umožňuje zdemontovať akumulátor.

Článok XIII. Cestovný doklad

1. Cestovný doklad je potvrdením o uzavretí zmluvy o preprave osôb a o zaplatení cestovného; cestujúci je povinný pri nástupe do vozidla mať platný cestovný doklad alebo si ho vo vozidle zakúpiť (označiť, ak sa cestovný doklad označuje v označovači) a ponechať po celý čas trvania prepravy a pri kontrole cestovných dokladov sa ním preukázať poverenej osobe dopravcu.
2. Druhy a použitie cestovných dokladov stanovuje Tarifa IDS ŽSK, ktorá tvorí časť B Prepravného poriadku IDS ŽSK.
3. Vydávanie cestovných dokladov IDS ŽSK zabezpečujú dopravcovia, alebo iné oprávnené subjekty na svojich predajných miestach, prostredníctvom predajných automatov, vo vozidlách alebo prostredníctvom eShopov a mobilných aplikácií jednotlivých zúčastnených dopravcov.
4. Cestovný doklad je neplatný, ak:
 - údaje na cestovnom doklade nezodpovedajú skutočnosti a boli neoprávnené pozmenené,
 - sa nejedná o originál cestovného dokladu,
 - je poškodený a nie sú viditeľné údaje potrebné pre kontrolu správnosti jeho použitia,

- je neoznačený alebo nesprávne označený, ak ide o cestovný doklad určený na označenie v označovači cestovných lístkov,
 - nenastala alebo uplynula doba jeho platnosti,
 - je použitý neoprávnenou osobou.
5. Neplatný cestovný doklad je oprávnená osoba dopravcu oprávnená odobrať, ak ide o vozidlo VOD toho dopravcu, u ktorého mal byť cestovný doklad alebo BČK vydaná a je povinná vydať cestujúcemu písomne potvrdenie o odobratí cestovného dokladu. V prípade, ak cestovný doklad alebo BČK boli vydané iným dopravcom ako ten, u ktorého sa prišlo na jeho neplatnosť, oprávnená osoba dopravcu cestovný doklad alebo BČK označí za zadržanú a znefunkční sa.
6. Dopravca má právo zadržať BČK alebo preukaz na zľavu, ak:
- údaje nezodpovedajú skutočnosti alebo boli neoprávnene pozmenené,
 - je poškodený alebo upravený tak, že z neho nie sú čitateľné údaje potrebné pre kontrolu správnosti použitia,
 - používa ho neoprávnená osoba,
 - nie je originálny,
 - neobsahuje predpísané prvky, identifikačné údaje alebo ak bola fotografia (ak sa vyžaduje) neoprávnene vymenená.
7. Cestujúci, ktorý nespĺňa podmienky pre bezplatnú prepravu stanovenú v Tarife IDS ŽSK, je povinný za prepravu zaplatiť cestovné určené touto tarífou.
8. Ak si cestujúci uplatňuje právo na zľavnené cestovné, je povinný bez vyzvania poverenou osobou dopravcu preukázať nárok na zľavu dokladom (preukazom) určeným tarífou IDS ŽSK.
9. Cestujúci, ktorý nenastúpi na spoj, nemá nárok na vrátenie ceny cestovného lístka, ak si cestujúci zakúpi cestovný doklad vopred, je povinný preukázať sa cestovným lístkom a prípadne dokladom o zľavenom cestovnom pri nástupe do autobusu a pri kontrole vo vlaku sa preukázať zodpovednej osobe dopravcu.
10. Cestujúci, ktorý využíva predplatný cestovný doklad je povinný sa vo vozidle (vlaku) preukázať platným cestovným dokladom pre všetky zóny, cez ktoré pri svojej ceste prechádza, pri prejazde cez hranicu tarífnej zóny je povinný sa preukázať cestovným dokladom platným pre predchádzajúcu tarífnu zónu ale aj pre novú tarífnu zónu. Ak cestuje iba po hraničnú zastávku (stanicu), stačí sa preukázať cestovným dokladom pre jednu zo zón, na hranici, ktorých sa nachádza táto zastávka (stanica) v závislosti od toho, z ktorého smeru cestuje.

Článok XIV. Kontrola cestovných dokladov

1. Kontrolu cestovných dokladov vykonáva oprávnená osoba dopravcu, ktorá je povinná pri kontrole na požiadanie cestujúceho sa preukázať odznakom alebo preukazom dopravcu. Kontrola cestovných dokladov sa vykonáva priamo vo vozidle (vo výnimočných prípadoch mimo vozidla). Vodič dopravného prostriedku v prípade, že nebude narušená plynulosť dopravy je oprávnený vykonávať kontrolu cestovných dokladov.

2. Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávnenej osoby dopravcu, kedykoľvek počas prepravy, a to aj v okamihu vystúpenia predložiť cestovný doklad ku kontrole.
3. Oprávnená osoba dopravcu pre výkon kontroly je vybavená kontrolným odznakom v zmysle tohto prepravného poriadku, resp. podľa prepravného poriadku príslušného dopravcu, ktorý musí mať pri výkone kontroly na viditeľnom mieste. Na požiadanie cestujúceho je oprávnená osoba dopravcu povinná sa preukázať aj preukazom oprávňujúcim na výkon prepravnej kontroly.
4. Vo vlakoch sa kontrola cestovných dokladov riadi PP ZSSK.
5. Ak sa cestujúci nevie preukázať platným cestovným lístkom, nepreukáže nárok na zľavnené cestovné alebo bezplatnú prepravu oprávnenej osobe dopravcu vo vozidle, alebo bezprostredne po vystúpení z neho na zastávke je povinný zaplatiť oprávnenej osobe dopravcu okrem cestovného aj sankčnú úhradu podľa Cenníka IDS ŽSK uvedeného v prílohe č. 1 PP IDS ŽSK. V prípade cestovania vlakom sa v tomto prípade postupuje podľa PP ZSSK.
6. Cestujúci, ktorý sa nemôže pri kontrole preukázať platným cestovným dokladom, odmietne zaplatiť cestovné a sankčnú prirážku, resp. odmietne poskytnúť osobné údaje potrebné na vymáhanie dlžných súm, cestujúci po tomto konaní stráca právo na prepravu a môže byť z prepravy vylúčený.
7. Ak cestujúci nemôže alebo odmietne zaplatiť základné cestovné a sankčnú úhradu priamo na mieste, je povinný sa preukázať oprávnenej osobe dopravcu osobnými údajmi - preukazom totožnosti, potrebnými na vymáhanie základného cestovného a sankčnej úhrady k cestovnému. Pod osobnými údajmi sa rozumie meno, priezvisko, adresa trvalého miesta bydliska, rodné číslo alebo dátum narodenia, uvedené v osobnom doklade totožnosti cestujúceho vydanom príslušným správnym úradom. Cestujúci je povinný zotrvať po celý čas vo vozidle, až do prešetrenia jeho jazdy bez platného cestovného dokladu.
8. Pokiaľ cestujúci v rozpore so zákonom odmietne zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu k cestovnému a odmietne sa preukázať osobnými údajmi uvedenými v osobnom doklade totožnosti cestujúceho vydaného príslušným správnym orgánom, cestujúci je povinný na výzvu oprávnenej osoby dopravcu strpieť potrebné úkony spojené s privolaním polície a zistením jeho totožnosti.
9. V prípade, že cestujúci zaplatí základné cestovné a sankčnú úhradu priamo oprávnenej osobe dopravcu, oprávnená osoba dopravcu je povinná vydať cestujúcemu potvrdenie o zaplatení úhrady.
10. Výška sankcie je stanovená v Tarife IDS ŽSK nasledovne:
 - a) pri úhrade ihneď na mieste alebo do piatich pracovných dní odo dňa zistenia prepravy cestujúceho bez platného cestovného dokladu je suma výšky sankčnej úhrady znížená a je uvedená v Cenníku IDS ŽSK,
 - b) pri úhrade v lehote nad päť pracovných dní do tridsiatich kalendárnych dní je suma výšky sankčnej úhrady znížená ale zároveň vyššia ako pri platbe za podmienok uvedených v bode 11. a) a je uvedená v Cenníku IDS ŽSK,

- c) po tridsiatich kalendárnych dňoch platí základná sadzba sankčnej úhrady uvedená v Cenníku IDS ŽSK, po tridsiatich kalendárnych dňoch môže dopravca odstúpiť vymáhanie sankčnej úhrady + cestovného prostredníctvom zmluvnej advokátskej alebo právnickej kancelárie. K uvedenej sankčnej úhrade a cestovnému sa pripočítavajú aj náklady spojené s vymáhaním,
 - d) ak cestujúci nemá pri kontrole platný cestovný doklad za živé spoločenské zviera, batožinu je povinný zaplatiť zodpovedajúcu sadzbu sankčnej úhrady, ktorá je uvedená v Cenníku IDS ŽSK,
 - e) pokiaľ cestujúci, najneskôr do piateho pracovného dňa po zistení jazdy bez platného cestovného dokladu, predloží dodatočne spolu s osobným dokladom vydaným príslušným správnym úradom, platný neprenosný predplatný cestovný lístok alebo preukaz oprávňujúci na bezplatnú prepravu, jeho sankčná prirážka je nižšia a jej výška je uvedená v Cenníku IDS ŽSK. Z dodatočne predloženého cestovného dokladu musí byť zrejmé, že bol platný v čase kontroly.
11. Ak cestujúci uhradil základné cestovné a sankčnú úhradu podľa Tarify IDS ŽSK a neskôr dodatočne predloží platný neprenosný dlhodobý predplatný cestovný lístok, preukaz na zľavnené cestovné alebo preukaz oprávňujúci na bezplatnú prepravu, v takomto prípade, mu už nie je možné vrátiť zaplatené cestovné a sankčnú úhradu.
 12. Ak sa cestujúci pri kontrole cestovných dokladov preukáže cestovným dokladom upraveným, pozmeneným, neoprávnené vyrobeným alebo cestovným dokladom inej osoby, je cestujúci povinný uhradiť sumu základného cestovného a sankcie. Pozmeneným cestovným dokladom sa rozumie i predloženie len časti dlhodobého predplatného cestovného lístka, to je cestovný lístok bez príslušného preukazu.
 13. Ak cestujúci porušením svojich povinností ohrozí vodiča alebo inú poverenú osobu dopravcu, ide o priestupok podľa zákona č. 372/1990 Z.z., o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
 14. Nevedomosť o ustanoveniach Tarify IDS ŽSK cestujúceho neospravedlňuje a nie je dôvodom na odpustenie cestovného a sankčnej úhrady za porušenie tarifných podmienok.
 15. Výška sankčných úhrad je uvedená a bližšie definovaná v Cenníku IDS ŽSK uvedenom v prílohe č. 1 PP IDS ŽSK.

Článok XV. Straty a nálezy

1. Ak vodič našiel vo vozidle nález, ktorý je možné považovať za stratený alebo zabudnutý, alebo, ak cestujúci odovzdal vodičovi nález, ktorý našiel vo vozidle, vodič je povinný nález prevziať (s výnimkou potravín nepatrnej hodnoty rýchlo podliehajúcim skaze).
2. Cestujúci, ktorý nález zabudol alebo stratil vo vozidle, sa prihlási u vodiča, a ak nie sú pochybnosti o tom, že sa skutočne jedná o stratený alebo zabudnutý nález cestujúceho (dokáže ho správne popísať alebo pozná jeho obsah), vodič mu je povinný nález vydať s tým, že sa cestujúci preukáže preukazom totožnosti (napr. občiansky preukaz, cestovný pas, vodičský preukaz a pod.) a vykoná zápis v prevádzkovom doklade vozidla a cestujúci potvrdí podpisom prevzatie nálezu.

3. Cestujúci si v deň straty nálezu, môže nález vyzdvihnúť u vodiča vo vozidle, od druhého dňa na určenom mieste dopravcu, kde dopravca zhromažďuje a vydáva nálezy, a to do 30 dní odo dňa straty. Pri prevzatí nálezu cestujúcim platia prevádzkové podmienky zverejnené dopravcom na úschovnom mieste. Bližšie informácie sa cestujúci dozvedia na informačných linkách jednotlivých dopravcov, ak sú nájdené osobné doklady cestujúceho vo vozidle, tie dopravca odovzdá najbližšiemu policajnému útvaru.

Článok XVI. Preprava počas mimoriadneho stavu, núdzového stavu alebo epidémie

1. Mimoriadnym stavom alebo núdzovým stavom je stav vyhlásený ústrednými orgánmi štátnej správy.
2. Počas mimoriadneho stavu, núdzového stavu alebo epidémie môže dopravca po dohode s objednávatelom výkonov vo verejnom záujme vyhlásiť ďalšie povinnosti cestujúceho. Medzi tieto povinnosti patria napríklad:
 - a) zákaz obsadzovať vybrané sedadlá,
 - b) nosenie ochranných rúšok, rukavíc, prípadne iných podobných účinných ochranných pomôcok.
3. Počas mimoriadneho stavu, núdzového stavu alebo epidémie má dopravca právo nevziať na prepravu, resp. vylúčiť z prepravy cestujúceho, ktorý nerespektuje pokyny dopravcu na zákaz vstupu do vozidla bez ochranných pomôcok pokrývajúcich horné dýchacie cesty, prípadne iné časti tela, ako aj iné nevyhnutné opatrenia prijaté počas mimoriadnej situácie.

Článok XVII. Mimoriadne udalosti počas prepravy

1. Mimoriadnymi udalosťami počas prepravy sú najmä:
 - a) dopravná nehoda,
 - b) požiar vo vozidle,
 - c) náhle ochorenie alebo úraz, pri ktorom je ohrozený život alebo zdravie cestujúceho, oprávnenej osoby dopravcu alebo iných osôb,
 - d) prerušenie prepravy, kde je predpoklad, že bude trvať dlhšie ako 30 minút.
2. Ak cestujúci spozoruje, že je ohrozená bezpečnosť a zdravie cestujúcich je povinný na túto skutočnosť upozorniť vodiča osobne alebo určeným znamením signalizačného zariadenia vozidla.

Dopravná nehoda

- a) Ak dôjde k mimoriadnej udalosti vodič vozidla je povinný zastaviť vozidlo prevádzkovým brzdením, zaistiť vozidlo proti pohybu a vykonať opatrenia, ktorými sa predíde k ohrozeniu bezpečnosti dopravy na mieste mimoriadnej udalosti, ak došlo k zraneniu osôb poskytnúť alebo zabezpečiť prvú pomoc podľa svojich schopností a postarať sa o bezpečnosť cestujúcich.
- b) Na mieste mimoriadnej udalosti je zakázané cestujúcim, vodičovi a ostatným osobám manipulovať s vozidlami, predmetmi alebo zariadeniami, ktoré mali alebo

by mohli mať vplyv na vznik alebo priebeh mimoriadnej udalosti. Spôsobený stav je možné meniť iba vtedy, ak je to potrebné na uvoľnenie alebo ošetrovanie zranenej osoby, alebo zabezpečenie vozidla proti pohybu prípadne ďalšiemu poškodeniu.

- c) Ak dôjde k zraneniu cestujúceho alebo škode na jeho majetku v priamej súvislosti s prepravou, cestujúci je povinný túto udalosť ihneď nahlásiť oprávnenej osobe dopravcu a preukázať jej údaje na zápis do prevádzkového dokladu a to: rozsah zranenia alebo škody, meno, bydlisko, dátum narodenia a číslo preukazu totožnosti cestujúceho, svedka udalosti a ďalšie známe okolnosti udalosti, a to hneď, ako mu to jeho zdravotný stav dovoľuje.
- d) Ak pri mimoriadnej udalosti došlo k zraneniu alebo usmrteniu osôb, k hmotnej škode na vozidle, jeho zariadení alebo vybavení, dopravnom zariadení alebo inom majetku, cestujúci je povinný oprávnenej osobe dopravcu poskytnúť údaje, dôležité pre vyšetrenie mimoriadnej udalosti.

Prerušenie prepravy

- a) Pri prerušení prepravy mimo stanice alebo zastávky oprávnená osoba dopravcu umožní výstup cestujúcim z vozidla len v týchto prípadoch:
 - pri vyskytnutí sa prekážky na ceste, pri poruche alebo nehode vozidla, pri ktorej je predpoklad, že preprava bude prerušená na dlhší čas ako 30 minút alebo po ktorej musí byť vozidlo vyradené z prevádzky,
 - pri úmrtí cestujúceho vo vozidle,
 - pri vzniku požiaru vo vozidle,
 - pri náhlom ochorení (nevoľnosti) niektorého z cestujúcich,
 - ak je nežiadúca prítomnosť cestujúcich vo vozidle (záchvat, pôrod a pod.),
 - ak sa vodič stane náhle neschopným na ďalší výkon služby.
- b) Cestujúci môžu vystúpiť z vozidla na pokyn vodiča alebo inej oprávnenej osoby dopravcu, ak je nutné zabezpečiť vystupovanie cestujúcich na vozovku alebo trať, oprávnená osoba dopravcu je povinná zabezpečiť ich bezpečný výstup z vozidla.
- c) Oprávnená osoba dopravcu môže prerušiť prepravu v prípade, ak nastanú mimoriadne poveternostné podmienky prerušujúce zjazdnosť vozovky (napr. súvislá námraza, hmla, víchrica a pod.).

Spoločné ustanovenia

- a) V prípade mimoriadnej udalosti je dopravca povinný zabezpečiť, v čo najkratšom čase náhradnú prepravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne inej linky, a to bez zaplatenia ďalšieho cestovného a bez nároku na vrátenie cestovného prípadne cestovného a dovozného.
- b) Ak vznikne vo vozidle požiar, cestujúci na výzvu vodiča alebo oprávnenej osoby dopravcu sú povinní urýchlene a disciplinovane opustiť vozidlo.
- c) Ak pri mimoriadnej udalosti dôjde k zraneniu vodiča, cestujúci sú mu povinní podľa svojich schopností poskytnúť alebo zabezpečiť prvú pomoc a nahlásiť udalosť na číslo tiesňovej linky.

- d) Nezrealizovanie prepravy, oneskorený príchod vozidla alebo strata prípoja udeľuje cestujúcemu právo na náhradu škody, a to vrátenie sumy základného cestovného alebo základného cestovného a dovozného, ktoré rieši reklamačné oddelenie dopravcov IDS ŽSK alebo u Organizátora IDS ŽSK.
- e) Na mimoriadne udalosti vzniknuté pri preprave vlakom sa vzťahujú ustanovenia Prepravného poriadku ZSSK.

ČASŤ B. TARIFA

Článok I. Základné tarifné zásady

1. Tarifa IDS ŽSK upravuje sadzby základného cestovného, zľavneného cestovného, príplatkov a ďalších platieb súvisiacich s prepravou cestujúcich, ich batožín a živých spoločenských zvierat ako aj podmienky, za ktorých sa sadzby cestovného a ostatných cien uplatňujú.
2. Tarifa IDS ŽSK je zónovo-časová.
3. Územie Žilinského samosprávneho kraja je rozdelené na tarifné zóny, ktoré slúžia na vymedzenie územnej platnosti cestovných dokladov. Tarifné zóny sú rozdelené na tarifné zóny typu REGIÓN a typu MESTO. Zóny sú označené trojcifernými a dvojcifernými číslami.
4. Tarifné zóny typu REGIÓN tvoria spolu tarifnú oblasť REGIÓN. Do tarifnej oblasti MESTO sú zahrnuté mestské zóny. Zaradenie zastávok prímestskej autobusovej dopravy, MHD a železničných staníc do tarifných zón a tarifných oblastí je uvedené v prílohe č. 4 PP IDS ŽSK.
5. Zóny typu REGIÓN a MESTO Čadca majú nižšiu tarifnú sadzbu, ak sú zakúpené v kombinácii s jednou alebo viacerými spojitými zónami.
6. Tarifná oblasť MESTO Žilina zahŕňa tarifnú zónu 99 a tarifnú zónu 100. Územie, na ktorom platia cestovné doklady pre tarifnú zónu 99 a 100 je rovnaké. Zóna 99 má nižšiu tarifnú sadzbu a neplatí pre MHD (platí iba pre linky prímestskej autobusovej dopravy a železničnej dopravy). Zóna 100 má vyššiu tarifnú sadzbu a platí pre všetkých integrovaných dopravcov v tarifnej zóne.
7. Zónu 99 je možné zakúpiť len v kombinácii s jednou alebo viacerými spojitými zónami. Je určená pre cestujúcich, ktorí cestujú z tarifnej oblasti REGIÓN do tarifnej oblasti MESTO Žilina a v tarifnej oblasti MESTO Žilina nevyužijú MHD alebo pre tých, ktorí cez tarifnú oblasť MESTO Žilina iba prechádzajú.
8. Predplatné cestovné lístky sú zónové a majú vymedzené obdobie platnosti (v rámci ich obdobia platnosti platia na jazdy cez pracovné dni, cez víkendy a sviatky).
9. Jednorazové cestovné lístky pre tarifnú oblasť MESTO Žilina majú vymedzený čas platnosti 60 min.
10. Cestovné doklady IDS ŽSK platia aj na nočné spoje. Cestovné doklady IDS ŽSK platia vo vlakoch zapojených do IDS ŽSK iba v 2. vozňovej triede (kategórie vlakov Os a REX).
11. Zoznam liniek a úsekov liniek prímestskej autobusovej dopravy, MHD a železničnej osobnej dopravy zaradených do IDS ŽSK je uvedený v prílohe č. 2 PP IDS ŽSK.

12. Tarifa IDS ŽSK je rozdelená na tieto časti:

- ČASŤ B1. Integrované cestovné (zónové)
 - predplatné cestovné lístky
 - jednorazové cestovné lístky pre tarifnú oblasť MESTO Žilina
 - turistické cestovné lístky
 - dovozné cestovné lístky
- ČASŤ B2. Tarifné podmienky

Časť B1. Integrované cestovné (zónové)

Integrované cestovné v IDS ŽSK zahŕňa:

- predplatné cestovné lístky,
- jednorazové cestovné lístky pre tarifnú oblasť MESTO Žilina,
- turistické cestovné lístky,
- dovozné cestovné lístky.

Článok I. Predplatné cestovné lístky

1. Ceny predplatných cestovných lístkov sú stanovené v závislosti od obdobia platnosti, počtu zón, typu precestovaných zón a druhu cestovného.
2. Tarifné zóny sú členené na zóny typu REGIÓN a MESTO. Platnosť tarifnej zóny začína a končí v hraničnej zastávke (stanici). Hraničné zastávky (stanice) sú zaradené do 2 alebo viacerých zón, na hranici ktorých sa nachádzajú. V prípade, ak nie sú vymedzené hraničné zastávky (stanice), začína platnosť tarifnej zóny v prvej zastávke (stanici) v zóne a končí v poslednej zastávke (stanici), ktorá sa nachádza v danej zóne.
3. Celková cena PCL sa stanoví ako súčet cien precestovaných tarifných zón. Do ceny PCL sa započítavajú aj tarifné zóny, cez ktoré spoj iba prechádza a nemá v nich zastávku.
4. Na nákup PCL musí cestujúci vlastniť bezkontaktnú čipovú kartu. Podmienky používania BČK sú bližšie uvedené v článku II. časti B2 Tarify IDS ŽSK.
5. PCL sa predávajú v elektronickej podobe a zapisujú sa do čipu karty alebo do databázy internetového predaja do doby zápisu do BČK.
6. Druhy PCL podľa časovej platnosti:
 - PCL na 30 dní,
 - PCL na 90 dní,
 - PCL na 365 dní.
7. Druhy PCL podľa prenosnosti:
 - neprenosné predplatné cestovné lístky sú základné a zľavnené a sú vydávané na neprenosné BČK (BČK s fotografiou),
 - prenosné predplatné cestovné lístky sú vydávané na prenosné BČK (BČK bez fotografie), prenosný PCL nie je viazaný na meno držiteľa, môže ho využívať viacero osôb, pri jednej ceste môže naň cestovať maximálne 1 osoba.

8. PCL platia v rámci zakúpených zón a ich obdobia platnosti (cez pracovné dni, cez víkendy a sviatky) na neobmedzený počet ciest na linkách zaradených do IDS ŽSK.
9. PCL sa predávajú:
- na predajných miestach dopravcov SAD ZA, DPMŽ, ZSSK,
 - prostredníctvom eShopu jednotlivých dopravcov,
 - vo vozidlách PAD z odbavovacích zariadení iba v prípade, ak už bol v predchádzajúcom období na danú kartu zakúpený PCL s rovnakou zónovou platnosťou a rovnakým obdobím platnosti ako požadovaný PCL. Vo vozidlách PAD môžu byť hradné aj z EP.
10. Možnosti nákupu PCL:
- **Na predajných miestach SAD ZA, DPMŽ alebo ZSSK** je možné zakúpiť PCL najskôr 30 kalendárnych dní pred požadovaným dňom začiatku jeho platnosti a najneskôr s platnosťou odo dňa zakúpenia.
 - **Vo vozidlách PAD a vlakoch** je možné zakúpiť PCL, ktorý začne platiť v deň zakúpenia.
 - **Cez eShop, ak sa platba realizuje prevodom na účet**, je možné zakúpiť PCL najskôr 30 kalendárnych dní a najneskôr 4 pracovné dni pred požadovaným prvým dňom začiatku jeho platnosti.
 - **Cez eShop, ak sa platba realizuje online**, je možné zakúpiť PCL najskôr 30 kalendárnych dní pred začiatkom jeho platnosti. Prvú jazdu je možné vykonať najskôr za 4 hodiny od prijatia platby.
 - Pri nákupe cez eShop, po priradení platby k objednávke, zákazník obdrží potvrdzujúci e-mail o zaevidovaní platby a vybavení objednávky.
 - Platnosť PCL si cestujúci môže kedykoľvek overiť pomocou označovača cestovných lístkov vo vozidlách MHD a to priložením BČK k označovaču alebo si ju môže nechať overiť na predajných miestach jednotlivých dopravcov alebo prostredníctvom eShopu.
 - Pri nákupe PCL si dopravcovia BČK navzájom akceptujú. Prvý nákup PCL je potrebné vykonať na predajnom mieste. Nákup cez eShop je možný len cez eShop toho dopravcu, u ktorého bola vydaná BČK. Nákup na BČK vydanú tretou stranou je možný v eShope dopravcu, u ktorého bol vykonaný prvý nákup PCL, resp. prvý vklad kreditu na EP.
11. Cestovanie s PCL:
- Po nástupe do autobusu PAD je cestujúci povinný nahlásiť vodičovi výstupnú zastávku a priložiť BČK k odbavovaciemu zariadeniu, ktoré skontroluje zónovú a časovú platnosť PCL.
 - V prípade, že vo vozidlách PAD nie je z dôvodu poruchy zariadenia možné overiť platnosť PCL alebo vykonať zápis PCL zakúpeného cez eShop, cestujúci bude mať právo na prepravu, ak sa vodičovi preukáže daňovým dokladom o zakúpení PCL. Ak sa takto nepreukáže, je povinný zaplatiť cestovné v hotovosti a následne po predložení originálu cestovného lístka požiadať o vrátenie zaplateného cestovného na predajnom mieste dopravcu.
 - Pri kontrole vo vlaku sa cestujúci preukazuje BČK. Oprávnený zamestnanec dopravcu skontroluje zónovú a časovú platnosť PCL.

- Pri kontrole vo vozidle MHD sa cestujúci preukazuje BČK. Oprávnený zamestnanec dopravcu skontroluje zónovú a časovú platnosť PCL.
- Pre cesty za hranicu zón, na ktoré má cestujúci zakúpený PCL, je cestujúci povinný dokúpiť si jednorazový cestovný lístok.

Článok II. Jednorazové cestovné lístky pre tarifnú oblasť MESTO Žilina

1. Pre tarifnú oblasť MESTO Žilina je stanovená jednotná tarifná sadzba závislá iba od druhu cestovného. Jednotná tarifná sadzba platí aj pri jazde autobusmi PAD a vlakmi v rámci tarifnej oblasti MESTO Žilina.
2. Jednorazové cestovné lístky pre tarifnú oblasť MESTO Žilina sú v rámci tejto tarifnej oblasti a času ich platnosti prestupné a predávajú sa vo forme:
 - A) elektronických jednorazových cestovných lístkov (sú nahraté do čipu BČK, v autobusoch PAD a MHD sú hradené iba z EP) – E-JCL,
 - B) papierových jednorazových cestovných lístkov – P-JCL.

A) Elektronické jednorazové cestovné lístky (E-JCL)

1. Na nákup E-JCL musí cestujúci vlastniť bezkontaktnú čipovú kartu ktoréhokoľvek zo zúčastnených dopravcov s elektronickou peňaženkou, na ktorej musí mať nabitý peňažný kredit. Nosičom E-JCL je bezkontaktná čipová karta, v ktorej čipe je E-JCL pri nákupe zapísaný. Podmienky používania bezkontaktných čipových kariet sú bližšie uvedené v článku II. časti B2 Tarify IDS ŽSK.
2. E-JCL sú vo vozidlách MHD hradené z elektronickej peňaženky prostredníctvom označovačov cestovných lístkov (ďalej „označovač“). Cestujúci je povinný bezprostredne po nástupe do vozidla vykonať check-in, t.j. vybrať si požadovaný typ CL z ponuky na displeji označovača a priložiť čipovú kartu k označovaču, z karty sa podľa typu karty odčíta sadzba podľa cenníka a zaznamená sa čas nástupu (čas zakúpenia E-JCL).
3. V prípade nefunkčnosti označovača je cestujúci povinný použiť iný funkčný označovač.
4. Zakúpením E-JCL pre tarifnú oblasť MESTO Žilina začína jeho platnosť. Počas časovej platnosti 60 min. môže cestujúci ľubovoľne prestupovať v rámci tarifnej oblasti MESTO Žilina.
5. Čas platnosti E-JCL pri použití prvého vozidla sa počíta podľa minút uvedených v cestovnom poriadku. Ak dôjde k prestupu do ďalšieho vozidla, platnosť CL končí uplynutím poslednej minúty jeho časového rozsahu.
6. Platnosť E-JCL končí uplynutím časovej platnosti 60 min. Po uplynutí časovej platnosti je cestujúci povinný si zakúpiť nový E-JCL priložením čipovej karty k označovaču.
7. Nie je dovolené používať kombináciu viacerých cestovných lístkov iného určenia, aj keď ich súhrnná cena je totožná alebo vyššia ako cestovné predpísané tarifou.
8. Kombinovaný E-JCL nahradzuje dva cestovné lístky v kombinácii osoba + batožina alebo osoba + pes za výhodnejšiu cenu.

9. Nákup E-JCL pre tarifnú oblasť MESTO Žilina je možný aj pri nástupe do autobusu PAD u vodiča.
10. Prestup medzi integrovanými linkami je možný len v rámci časovej a zónovej platnosti zakúpeného CL.
11. Kúpa E-CL pre spolucestujúceho:
 - 11.1. K E-CL pre držiteľa čipovej karty je možné dokúpiť aj E-CL pre spolucestujúcich.
 - 11.2. Spolucestujúcim je taká osoba, batožina alebo zviera, ktorá cestuje rovnakú trasu ako držiteľ karty, tzn. E-CL pre spolucestujúceho bude mať rovnakú časovú platnosť ako E-CL pre držiteľa karty, ktorý musí byť stále prítomný pri spolucestujúcom.
 - 11.3. E-CL pre spolucestujúcich sú v tarifných skupinách – základný, zľavnený, dovozný. Pre každú skupinu možno zakúpiť maximálne 15 ks E-CL.
 - 11.4. Ak je pre spolucestujúceho kúpený E-CL ako zľavnený, nárok na zľavu musí preukázať spolucestujúci podľa podmienok uvedených v článku I. časti B2 Tarify IDS ŽSK. V opačnom prípade má charakter neplatného cestovného lístka.

B) Papierové jednorazové cestovné lístky (P-JCL)

1. P-JCL pre tarifnú oblasť MESTO Žilina sa predávajú v predpredaji v predajných automatoch, vo vybraných novinových stánkoch a v predajniach DPMŽ (takýto P-JCL je určený na označenie v MHD). P-JCL sa predávajú taktiež vo vozidlách PAD, v osobných pokladniciach a vlakoch (takýto P-JCL nie je potrebné označiť, platí od času zakúpenia). Platnosť P-JCL je stanovená časom a sú v rámci svojej časovej platnosti prestupné.
2. Cestujúci v MHD je povinný si označiť P-JCL ihneď pri nástupe do prvého vozidla v označovači. Platnosť P-JCL začína momentom označenia. Pri prestupe do ďalšieho vozidla MHD sa už P-JCL neoznačuje. Platnosť P-JCL končí uplynutím času 60 minút od jeho označenia, resp. od vyznačenia začiatku jeho platnosti.
3. Čas platnosti P-JCL pri použití prvého vozidla sa počíta podľa minút uvedených v cestovnom poriadku. Ak dôjde k prestupu do ďalšieho vozidla, platnosť CL končí uplynutím poslednej minúty jeho časového rozsahu. Počas časovej platnosti CL môže cestujúci ľubovoľne prestupovať. Po uplynutí časovej platnosti CL je cestujúci povinný si označiť nový CL.
4. Cestujúci je povinný si skontrolovať správnosť označenia P-JCL a v prípade nefunkčnosti označovača použiť iný funkčný označovač.
5. P-JCL sa označuje v smere šípky lícom hore v príslušnom otvore označovača. Označenie P-JCL na inom ako určenom mieste je neplatné. Taktiež dvakrát označený cestovný lístok je neplatný, t.j. na cestovnom lístku musí byť len jedenkrát vyznačený číselný kód z označovača. (Ak má cestujúci na P-JCL označené iba dierky, P-JCL si ihneď označí v inom, funkčnom označovači, aby mal na ňom vyznačený číselný kód.) Označovaný P-JCL musí byť v štandardnom stave, v akom bol zakúpený, t.j. v stave, aby mohol byť riadne označený v označovači (nepoškodený, neznečistený, suchý).
6. Označený P-JCL nemožno postúpiť inej osobe.

7. Ak si cestujúci nezakúpil P-JCL v predpredaji, má možnosť si výnimočne zakúpiť základný P-JCL u vodiča vo vozidle MHD, a to výlučne počas státia vozidla na zastávke za cenu stanovenú pre doplnkový predaj vodičom.
8. Nie je dovolené používať kombináciu viacerých cestovných lístkov iného určenia, aj keď ich súhrnná cena je totožná alebo vyššia ako cestovné predpísané tarifikou.
9. Kombinovaný P-JCL nahradzuje dva cestovné lístky v kombinácii osoba + batožina alebo osoba + pes za výhodnejšiu cenu.
10. P-JCL zakúpené v predpredaji platia v rámci tarifnej oblasti MESTO Žilina v autobusoch PAD a vlakoch iba pri prestupe z MHD Žilina, t.j. ak boli pri predchádzajúcej jazde označené vo vozidle DPMŽ. V prípade, ak cestujúci nemá takýto platný P-JCL, jednorazový CL pre tarifnú oblasť MESTO Žilina si zakúpi v autobuse PAD, na predajnom mieste ZSSK alebo vo vlaku. Ak sa zakupuje P-JCL vo vlaku, cestujúci pred nástupom alebo bezodkladne po nástupe do vlaku je povinný vyhľadať sprevádzajúci personál a ohlásiť nástup do vlaku bez platného cestovného lístka. Sprevádzajúci personál vybaví cestujúceho cestovným lístkom podľa tohto PP.

Článok III. Turistické cestovné lístky

1. V rámci IDS ŽSK sa predávajú 3 druhy turistických cestovných lístkov:
 - 24-hodinový turistický cestovný lístok s platnosťou pre tarifnú oblasť MESTO Žilina,
 - 24-hodinový sieťový turistický cestovný lístok s platnosťou v celom integrovanom systéme (vo všetkých zónach),
 - 72-hodinový sieťový turistický cestovný lístok s platnosťou v celom integrovanom systéme (vo všetkých zónach).
2. Turistické cestovné lístky sú v rámci ich oblastnej a časovej platnosti prestupné a platia na neobmedzený počet ciest na linkách všetkých dopravcov, ktoré sú zaradené do IDS ŽSK.
3. Spôsob predaja denných turistických cestovných lístkov:
 - a) **v autobusoch PAD, vo vlakoch, v osobných pokladniciach ZSSK, na predajných miestach SAD ZA – s pevne určeným začiatkom platnosti od momentu výdaja** (takýto lístok potom **nie je** potrebné označovať v označovači ani pri nástupe, ani pri prestupe),
 - b) **v automatoch DPMŽ – bez uvedeného začiatku platnosti** (takýto lístok **je** potrebné označiť v označovači v MHD Žilina, bez označenia neplatí, pri prestupe do ďalšieho vozidla MHD, PAD alebo vlaku sa už neoznačuje),
 - c) **v označovačoch cestovných lístkov vo vozidlách DPMŽ v elektronickej podobe – so začiatkom platnosti od momentu zakúpenia – iba turistický cestovný lístok pre tarifnú oblasť MESTO Žilina** (cestujúci je povinný bezprostredne po nástupe do vozidla vykonať check-in, t.j. vybrať si požadovaný typ CL z ponuky na displeji označovača a priložiť čipovú kartu k označovaču, z karty sa odčíta sadzba podľa cenníka a zaznamená sa čas nástupu a čas zakúpenia TCL).

Článok IV. Dovožné cestovné lístky

1. Dovožné je cena za prepravu batožiny a živých spoločenských zvierat.
2. Plateniu dovožného podliehajú:
 - batožiny, ktorých rozmery presahujú veľkosť 30 x 40 x 60 cm,
 - batožiny tvaru dosky presahujúcej rozmery 5 x 80 x 100 cm,
 - batožiny tvaru valca, ktorých rozmery presahujú dĺžku 150 cm a priemer 20 cm,
 - batožina presahujúca hmotnosť 15 kg,
 - dovožnému podliehajú všetky batožiny, ktorých čo i len jeden rozmer presiahne uvedené veľkosti alebo hmotnosť 15 kg,
 - detský kočík bez dieťaťa,
 - pes prepravovaný bez schránky s výnimkou psa so špeciálnym výcvikom,
 - živé spoločenské zvieratá prepravované v schránke s pevným dnom, ktorá presahuje rozmery 30 x 40 x 60 cm,
 - sane na sánkovanie,
 - snowboard,
 - pár lyží s palicami, ktorých preprava bude uskutočnená len za podmienky, že sú pevne spojené alebo zabalené v špeciálnom obale.
3. Plateniu dovožného nepodliehajú:
 - batožiny nepresahujúce stanovené rozmery alebo stanovenú hmotnosť,
 - živé spoločenské zvieratá prepravované v schránke s pevným dnom nepresahujúcej rozmery 30 x 40 x 60 cm,
 - pes so špeciálnym výcvikom,
 - invalidný vozík držiteľa preukazu ŤZP, ŤZP-S,
 - detský kočík s dieťaťom.
4. Bicykel podlieha plateniu dovožného podľa tarify jednotlivých dopravcov.
5. Batožina alebo iná prepravovaná vec, ktorej celková hmotnosť presahuje 50 kg alebo ktorej rozmery sú väčšie než 80 x 60 x 50 cm, ďalej predmet alebo batožina dlhšia ako 200 cm s uhlopriečkou alebo priemerom väčším ako 30 cm, vec tvaru dosky, ak je väčšia ako 150 cm x 100 cm x 10 cm, je vylúčená z prepravy.
6. Dovožné cestovné lístky sa predávajú vo forme papierových cestovných lístkov hradených v hotovosti a elektronických cestovných lístkov hradených z elektronickej peňaženky, u ZSSK z bankovej karty alebo kreditu ZK ZSSK.
7. Dovožné cestovné lístky sú prestupné a sieťové (platia vo všetkých zónach 180 min.). Pre dovožné je stanovená jednotná tarifná sadzba pre celé územie IDS ŽSK. Dovožný cestovný lístok platí spolu s cestovným lístkom pre osobu a je prestupný v zónach, na ktoré je zakúpený cestovný lístok pre osobu.
8. Dovožné zaplatí cestujúci osobitne za každý prepravovaný kus batožiny a živého spoločenského zvieratá prepravovaného v schránke a za každého psa prepravovaného bez schránky.
9. Spôsob predaja dovožných cestovných lístkov:

- a) **v autobusoch PAD, vo vlakoch a v osobných pokladniciach ZSSK – s pevne určeným začiatkom platnosti od momentu výdaja** (takýto lístok potom **nie je** potrebné označovať v označovači ani pri nástupe, ani pri prestupe),
- b) **v automatoch DPMŽ a na predajných miestach DPMŽ – bez uvedeného začiatku platnosti** (takýto lístok **je** potrebné označiť v označovači v MHD Žilina, bez označenia neplatí),
- c) **v označovačoch cestovných lístkov vo vozidlách DPMŽ v elektronickej podobe – so začiatkom platnosti od momentu zakúpenia** (cestujúci je povinný bezprostredne po nástupe do vozidla vykonať check-in, t.j. vybrať si požadovaný typ CL z ponuky na displeji označovača a priložiť čipovú kartu k označovaču, z karty sa odčíta sadzba podľa cenníka a zaznamená sa čas nástupu a čas zakúpenia dovozného CL).

Časť B2. Tarifné podmienky

Článok I. Druhy cestovného podľa tarifných skupín

A) Základné cestovné

1. Za základné cestovné sa prepravujú osoby, ktoré nemajú nárok na zľavnené cestovné alebo bezplatné cestovné.

B) Zľavnené cestovné

1. Nárok na zľavnené cestovné na všetkých linkách a úsekoch liniek zaradených do IDS ŽSK majú:
 - deti od 6 do 16 rokov veku,
 - žiaci a študenti do 26 rokov veku:
 - žiaci základných a stredných škôl podľa zákona č. 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých predpisov v dennej forme štúdia,
 - študenti vysokých škôl podľa zákona č. 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v dennej forme štúdia,
 - žiaci a študenti študujúci v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za rovnocenné so štúdiom na školách zriadených v SR,
 - seniori,
 - osoby s ťažkým zdravotným postihnutím (držitelia preukazov ŤZP, ŤZP-S, sprievodcovia ŤZP-S).
2. Preukazovanie nároku na zľavnené cestovné:
 - a) Deti od 6 do 16 rokov veku je skupina cestujúcich od dovŕšenia 6. roku veku do dovŕšenia 16. roku veku. V prípade pochybností o veku dieťaťa preukazuje dieťa alebo jeho sprevádzajúca osoba vek dieťaťa platným dokladom totožnosti alebo platným preukazom vydaným dopravcom, ktorý obsahuje:

- ✓ aktuálnu fotografiu dieťaťa,
- ✓ meno a priezvisko dieťaťa,
- ✓ dátum narodenia dieťaťa.

Pri vybavovaní preukazu (BČK) dieťaťa do dovŕšenia 15. roku veku je potrebné predložiť preukaz totožnosti dieťaťa alebo rodný list dieťaťa a preukaz totožnosti zákonného zástupcu a fotografiu dieťaťa. Pri vybavovaní preukazu (BČK) dieťaťa po dovŕšení 15. roku veku je potrebné predložiť doklad totožnosti dieťaťa a fotografiu dieťaťa.

V prípade organizovanej prepravy skupín žiakov základných škôl je dokladom na preukázanie zľavy menný zoznam žiakov potvrdený príslušnou školou a doklad predkladá poverený zástupca školy.

- b) Žiaci a študenti sú skupina cestujúcich do dovŕšenia 26. roku veku, ktorí sú žiakmi základnej školy, žiakmi dennej formy štúdia strednej školy, praktickej školy, odborného učilišťa alebo študentmi dennej formy štúdia na vysokej škole. Status žiaka alebo študenta dennej formy štúdia na účely uplatnenia nároku na zľavnené cestovné sa preukazuje platným preukazom vydaným dopravcom, platným preukazom akceptovaným dopravcom alebo platným preukazom študenta vysokej školy, ktorý obsahuje:

- ✓ aktuálnu fotografiu žiaka alebo študenta,
- ✓ meno a priezvisko žiaka alebo študenta,
- ✓ dátum narodenia žiaka alebo študenta,
- ✓ dátum platnosti, ktorý je jediným rozhodujúcim dátumom pri posudzovaní nároku na zľavu.

Platnosť nároku na zľavu:

- žiakom základných škôl a stredných škôl platí nárok na zľavnené cestovné do 31. augusta príslušného školského roka. Žiakom maturitných/záverečných ročníkov platí nárok na zľavu do vykonania maturitnej/záverečnej skúšky najneskôr však do 30. júna,
 - študentom vysokých škôl začína platnosť nároku na zľavu v deň zápisu, najskôr však 1. septembra a končí 30. septembra príslušného akademického roka s výnimkou končiacich ročníkov. Študentom posledných ročníkov 1. a 2. stupňa vysokoškolského štúdia sa poskytuje zľava do vykonania záverečnej skúšky, kedy škola preukaz zablokuje,
 - v prípade BČK vydaných dopravcom, pre uplatnenie nároku na zľavu v ďalšom školskom/akademickom roku je potrebné dopravcovi predložiť potvrdenie o návšteve školy. Pri vybavovaní BČK je potrebné predložiť preukaz totožnosti žiaka alebo študenta, potvrdenie o návšteve školy a fotografiu.
- c) Seniori sú skupina cestujúcich od dovŕšenia 62. roku veku alebo od dovŕšenia dôchodkového veku, ktorá sa pre uplatnenie nároku na zľavnené cestovné preukazuje platným dokladom totožnosti (iba osoby staršie ako 62 rokov) alebo platným preukazom vydaným dopravcom, ktorý obsahuje:
- ✓ fotografiu žiadateľa,
 - ✓ meno a priezvisko žiadateľa,
 - ✓ dátum narodenia žiadateľa.

Pri vybavovaní preukazu (BČK) je potrebné predložiť doklad totožnosti, fotografiu a potvrdenie Slovenskej pošty o dôchodku alebo fotokópie výmeru o dôchodku vydaného Sociálnou poisťovňou. Toto potvrdenie sa nevyžaduje pri vybavovaní BČK u osôb starších ako 62 rokov. Osoby nad 62 rokov, ktoré nie sú držiteľmi BČK, majú nárok na zľavnené cestovné pre tarifnú oblasť MESTO Žilina a turistické cestovné lístky, pričom nárok preukazujú občianskym preukazom.

- d) Fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím vrátane ich sprievodcov a sprevádzajúcich osôb, ak sa spolu s nimi prepravujú, sú cestujúci s platným preukazom fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím alebo platným preukazom fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom alebo platným dokladom totožnosti s informáciou o ťažkom zdravotnom postihnutí, prípadne odkázanosti na sprievodcu.

Držitelia preukazov ŤZP alebo ŤZP-S preukazujú nárok na zľavnené cestovné prostredníctvom vyššie uvedených dokladov alebo preukazom vydaným dopravcom, ktorý obsahuje:

- ✓ fotografiu žiadateľa,
- ✓ meno a priezvisko žiadateľa,
- ✓ dátum narodenia žiadateľa,
- ✓ informáciu, či ide o ŤZP alebo ŤZP-S.

Pri vybavovaní preukazu vydaného dopravcom (BČK) je potrebné predložiť doklad totožnosti, fotografiu žiadateľa a ak z dokladu totožnosti nie je možné zistiť informáciu o ťažkom zdravotnom postihnutí, je potrebné predložiť aj preukaz ŤZP alebo ŤZP-S vydaný Úradom práce sociálnych vecí a rodiny SR. Sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S preukazuje nárok na zľavnené cestovné prostredníctvom niektorého z vyššie uvedených dokladov osoby, ktorú sprevádza.

C) Bezplatné cestovné

1. Nárok na bezplatné cestovné na všetkých linkách a úsekoch liniek zaradených do IDS ŽSK majú:
 - deti do šiestich rokov veku.
2. Preukazovanie nároku na bezplatné cestovné:
 - a) Deti do šiestich rokov veku je skupina cestujúcich do dovŕšenia šiesteho roku veku. V prípade pochybností o veku dieťaťa preukazuje sprevádzajúca osoba vek dieťaťa platným dokladom totožnosti alebo platným preukazom vydaným dopravcom, ktorý obsahuje:
 - ✓ aktuálnu fotografiu dieťaťa,
 - ✓ meno a priezvisko dieťaťa,
 - ✓ dátum narodenia dieťaťa.

Pri vybavovaní preukazu (BČK) dieťaťa je potrebné predložiť preukaz totožnosti dieťaťa alebo rodný list dieťaťa a preukaz totožnosti zákonného zástupcu a fotografiu dieťaťa.

Článok II. Podmienky používania bezkontaktných čipových kariet

1. Čipová karta slúži ako nosič alebo identifikátor cestovného lístka v elektronickej podobe, elektronickej peňaženky a informácie o druhu a dobe platnosti zľavy.
2. Bezkontaktná čipová karta je vystavená na konkrétnu osobu a môže byť vydaná ako neprenosná (BČK obsahuje fotografiu) alebo prenosná (BČK neobsahuje fotografiu).
3. Jednoznačným identifikátorom BČK je jej SNR číslo uvedené na BČK.
4. V rámci IDS ŽSK je možné používať bezkontaktné čipové karty:
 - dopravcov SAD ZA, DPMŽ, ZSSK a karty dopravcov zapojených do systému akceptácie dopravných kariet TransCard,
 - medzinárodne preukazy ISIC, ktoré sú vedené v systéme TransCard.
5. Čipovú kartu vystavuje dopravca na základe údajov, ktoré dopravcovi poskytne cestujúci: meno a priezvisko, dátum narodenia a adresa trvalého bydliska.
6. Na vystavenie BČK sa vyžaduje od cestujúceho predloženie:
 - preukazu totožnosti žiadateľa, u detí do dovŕšenia 15. roku veku preukazu totožnosti dieťaťa alebo rodného listu dieťaťa a preukazu totožnosti zákonného zástupcu dieťaťa,
 - fotografie rozmerov 3 x 3,5 cm, ktorá nie je staršia ako 1 rok a zodpovedá súčasnej podobe žiadateľa, fotografia musí byť farebná a osoba na nej musí byť identifikovateľná, vyobrazená z čelného pohľadu, bez pokrývky hlavy a bez pozadia (fotografia sa nevyžaduje v prípade prenosných BČK),
 - dokladu na preukázanie nároku na zľavnenú alebo bezplatnú prepravu (bližšie uvedené v článku I. časti B2 Tarify IDS ŽSK).
7. Za vystavenie BČK si dopravca účtuje poplatok podľa cenníka IDS ŽSK uvedeného prílohe č. 1 PP IDS ŽSK. Karta sa po jej zakúpení stáva majetkom cestujúceho.
8. Pre vystavenie BČK ZSSK platia podmienky podľa PP ZSSK.
9. BČK je elektronické zariadenie, ktoré sa nesmie namáhať, ohýbať, lámať. BČK nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, resp. elektrickým výbojom alebo silným magnetickým poľom a nesmie prísť do styku s vysokou teplotou.
10. Platnosť čipovej karty je zapísaná v čipe karty. V prípade nefunkčnosti BČK, môže cestujúci reklamovať BČK v zmysle reklamačného poriadku príslušného dopravcu na určených miestach. Záručná doba je 2 roky od dátumu vystavenia karty a nevzťahuje sa na poškodenia spôsobené nesprávnym používaním a nedodržaním podmienok uvedených v bode 9 článku II. časti B2 Tarify IDS ŽSK.
11. Pri ukončení činnosti dopravcu budú BČK s platnými PCL a kreditom prenesené k novému dopravcovi.

Článok III. Elektronická peňaženka

1. Elektronická peňaženka obsahuje určitú sumu peňažného kreditu, ktorý je určený na platbu elektronických cestovných lístkov.
2. Elektronická peňaženka je prenosná bez ohľadu na to, či je na prenosnej alebo neprenosnej BČK. To znamená, že EP môže používať okrem majiteľa karty aj iná osoba.

3. Zriadenie EP a vklad peňažného kreditu na EP je možné vykonať na predajných miestach SAD ZA, DPMŽ, v autobusoch PAD a cez eShop týchto dopravcov.
4. Minimálna výška vkladu na EP je 5 €. Maximálny možný zostatok kreditu nesmie prekročiť sumu 100 €.
5. Po skončení platnosti BČK, je možné si nechať previesť zostatok kreditu na novú kartu alebo požiadať o vyplatenie kreditu.
6. Elektronická peňaženka môže byť zriadená len na BČK Mifare Desfire so 17 miestnym sériovým číslom karty.

Článok IV. Tarifné podmienky pri prerušení cesty a náhradnej preprave

1. Pri prerušení cesty, ktoré je zapríčinené cestujúcim, cestujúci nemá právo použiť JCL v inom dopravnom prostriedku, ak uplynul čas jeho platnosti.
2. Pri prerušení dopravy, ktoré je zapríčinené dopravcom má cestujúci právo na ďalšie použitie cestovného lístka za podmienok uvedených v bode 3. a 4. článku IV. časti B2 Tarify IDS ŽSK.
3. V prípade mimoriadnej udalosti je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne inej linky, a to bez zaplatenia ďalšieho cestovného (dovozného) a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy.
4. Tarifné podmienky pri plánovanej dopravnej výluke je dopravca povinný včas a v dostatočnej miere vyhlásiť, a to ako súčasť dopravných opatrení. V prípade, že tak učinené nie je, platia podmienky ako pred výlukou.

Článok V. Sankčné úhrady

1. Ak sa cestujúci nepreukáže oprávnenej osobe dopravcu platným cestovným dokladom, v prípade zľavneného cestovného aj BČK alebo iným dokladom oprávňujúcim na priznanie zľavy na cestovnom, prípadne neuhradí cestovné zakúpením cestovného dokladu priamo vo vozidle dopravcu, oprávnená osoba dopravcu uloží cestujúcemu povinnosť zaplatiť cestovné, prípadne aj dovozné a sankčnú úhradu v stanovenej výške podľa príslušného cenníka.
2. Pre kontrolu cestovných dokladov platia príslušné ustanovenia uvedené v článku XIV. časti A Prepravného poriadku IDS ŽSK.

ČASŤ C. UPLATNENIE PRÁV Z PREPRAVNEJ ZMLUVY

Článok I. Strata, odcudzenie a poškodenie cestovných dokladov

1. Za stratený, odcudzený, poškodený alebo zničený jednorazový, denný cestovný lístok a BČK sa náhrada neposkytuje.
2. Stratu, resp. odcudzenie BČK je potrebné bezodkladne nahlásiť dopravcovi.

3. V prípade straty, poškodenia alebo odcudzenia BČK, je cestujúci povinný požiadať o zablokovanie stratenej alebo odcudzenej karty dopravcu, ktorý kartu vydal. Dopravca cestujúcemu vydá novú kartu (duplikát BČK) za stanovených podmienok vydávania nových kariet podľa príslušného cenníka.
4. Po zablokovaní pôvodnej karty, je možné na novú kartu nahráť duplikát PCL (PCL s rovnakou zónovou a časovou platnosťou ako na pôvodnej karte) a zostatok kreditu EP.
5. Duplikát PCL nahráva vždy dopravca, u ktorého bol zakúpený. V prípade, ak bola karta vydaná u iného dopravcu, ako ten, kto PCL predal, je potrebné dopravcovi, ktorý nahráva duplikát predložiť potvrdenie o zablokovaní pôvodnej karty.
6. Zostatok kreditu elektronickej peňaženky nahráva vždy správca EP. Správcom EP je dopravca, ktorý kartu vydal a teda zriadil na nej aj EP. V prípade medzinárodných preukazov ISIC je správcom EP ten dopravca, ktorý EP na BČK zriadil, teda u ktorého bol vykonaný prvý vklad na EP. Ak bola karta vydaná u iného emitenta, ako ten, kto nahráva zostatok kreditu je potrebné predložiť potvrdenie o zablokovaní pôvodnej karty. Prenesenie zostatku EP na novú BČK je možné najskôr po uplynutí 3 dní od zablokovania pôvodnej BČK (doba potrebná pre distribúciu zoznamu zablokovaných kariet do všetkých akceptačných zariadení).

Článok II. Vrátene cestovného

1. Cestujúci má právo požiadať dopravcu o vrátenie cestovného za nevyužitý alebo čiastočne využitý PCL z nasledujúcich dôvodov:
 - a) pred začiatkom platnosti PCL bez udania dôvodu za podmienok uvedených v bodoch 2. – 4. a 7. – 9. tohto článku,
 - b) počas platnosti PCL bez udania dôvodu za podmienok uvedených v bodoch 2. – 3., 5. a 7. – 9. tohto článku,
 - c) počas platnosti alebo po skončení platnosti neprenosného PCL iba z dôvodu hospitalizácie, ktorá trvala počas platnosti neprenosného PCL na základe predloženého dokladu o hospitalizácii (prepúšťacia správa) za podmienok uvedených v bodoch 6. – 9. tohto článku,
 - d) počas platnosti alebo po skončení platnosti neprenosného PCL z dôvodu úmrtia držiteľa neprenosného PCL na základe predloženého úmrtného listu, za podmienok uvedených v bodoch 6. – 9. tohto článku.
2. Cestujúci musí požiadať o vrátenie cestovného toho dopravcu, u ktorého bol PCL zakúpený. Všetky možnosti vrátenia PCL u jednotlivých dopravcov sú podrobne uvedené v obchodných podmienkach dopravcov.
3. V prípade, ak cestujúci žiada o vrátenie PCL na predajnom mieste, je potrebné k písomnej žiadosti predložiť BČK. V prípade, ak cestujúci žiada o vrátenie online formou, vrátenie prebieha na základe SNR čísla karty, na ktorú bol PCL zakúpený a údajov, ktoré vyžaduje dopravca, u ktorého bol vykonaný nákup PCL.
4. Vrátene PCL pred začiatkom platnosti:
 - cestujúci musí požiadať o vrátenie pred začiatkom platnosti PCL v zmysle obchodných podmienok konkrétneho dopravcu,
 - vrátenie sa uskutočňuje za podmienok uvedených v bodoch 7. – 9. tohto článku.

5. Vrátene čiastočne využitého PCL po začiatku platnosti:
 - cestujúci žiada o vrátenie v čase platnosti PCL v zmysle obchodných podmienok konkrétneho dopravcu,
 - vrátenie sa uskutočňuje za podmienok uvedených v bodoch 7. – 9. tohto článku.
6. Požiadať o vrátenie PCL z dôvodov uvedených v bodoch 1. c) a 1. d) tohto článku je možné na určených predajných miestach dopravcov, u ktorých bol PCL zakúpený za podmienok uvedených v bodoch 7. – 9. tohto článku v zmysle obchodných podmienok týchto dopravcov.
7. Za precestovaný deň sa počíta aj deň doručenia žiadosti spolu s BČK (v prípade online vrátenia postačuje SNR číslo karty). V prípade vrátenia časti PCL z dôvodu hospitalizácie sa za posledný precestovaný deň považuje prvý deň hospitalizácie, za prvý precestovaný deň po ukončení hospitalizácie sa považuje deň prepustenia. V prípade úmrtia cestujúceho sa za posledný využitý deň považuje deň úmrtia cestujúceho.
8. Dopravca vráti cestujúcemu alikvotnú čiastku cestovného zníženú o storno, ktorá sa vypočíta podľa nasledujúceho vzorca.

$$\text{Vrátená suma} = \text{cena PCL} - (\text{cena PCL} * \text{počet precestovaných dní} * k) - \text{storno } 4 \text{ €}$$

Hodnota koeficientu k:

30 dňový PCL: $k = 0,050000$

90 dňový PCL: $k = 0,014444$

365 dňový PCL: $k = 0,003425$

9. Ak sa alikvotná čiastka zasiela poštou, môže predajca túto čiastku znížiť o výšku poštovného podľa sadzovníka Slovenskej pošty a ak sa čiastka vracia bankovým prevodom, môže byť znížená o výšku bankových poplatkov.

Článok III. Reklamácie

1. Cestujúci ma právo na podanie reklamácie pri nedodržaní podmienok vyplývajúcich z uzatvorenia prepravnej zmluvy, napr. neposkytnutím stanovenej kvality alebo služby, kvality prepravného procesu. Cestujúci musí podať svoju reklamáciu pred uplynutím lehoty na podanie reklamácie.
2. Reklamáciu cestovného lístka alebo BČK si cestujúci uplatňuje u toho predajcu, u ktorého bol zakúpený, v prípade reklamácie podanej po nákupe cestovného lístka v PAD môže reklamovať vo vozidle dopravcu (platí pre SAD ZA).
3. Pri riešení reklamácie platia tieto pravidlá:
 - a) cestujúci je zodpovedný za okamžitú kontrolu prevedenej transakcie napr. nákup platného cestovného lístka, nabitie bezkontaktnéj čipovej karty, odbavenie pri prestupe a podobne, je povinný sa presvedčiť, či mu bola vydaná správna finančná čiastka, ďalej musí skontrolovať, či bol doklad vydaný podľa jeho požiadaviek (zóny, čas platnosti a pod.), ak sa údaje z predaného cestovného lístka nezhodujú

- s požadovanými údajmi cestujúceho, cestujúci je povinný reklamovať správnosť údajov bezodkladne u predávajúceho, na reklamácie po uplynutí lehoty reklamačnej doby sa nebude prihliadať,
- b) pre uznanie reklamácie časového predplatného cestovného lístka musí byť predložený doklad o jeho zakúpení a BČK, pokiaľ doklad o zakúpení nie je predložený, môže byť reklamácia vybavená, až po uplynutí maximálnej doby spracovania dát v clearingovom centre od okamihu zakúpenia cestovného dokladu,
- c) pri reklamačných prácach s elektronickými peniazmi je vždy smerodajný údaj z clearingového centra.
11. Oprávnená osoba na vykonanie reklamácie cestovného lístka je cestujúci, zákonný alebo poverený zástupca cestujúceho (ďalej len „oprávnený“).
12. Reklamácia môže byť uplatnená aj v prípadoch, ak:
- na BČK bola nahratá/ strhnutá iná suma ako bolo požadované,
 - na BČK nebola nahratá požadovaná suma na akú odbavovací systém vytlačil doklad o nabití BČK,
 - z BČK bola viackrát strhnutá cena platného cestovného lístka (nesedia zostatky na BČK za sebou idúcich transakcií),
 - z BČK bola strhnutá čiastka za nákup cestovného dokladu ale cestovný doklad nebol na BČK zapísaný,
 - na BČK bola nahratá nesprávna hodnota cestovného lístka,
 - na BČK nebol nahratý zakúpený predplatný alebo jednorazový cestovný lístok,
 - na BČK bol nahratý nesprávny predplatný alebo jednorazový cestovný lístok (nesprávna zónová alebo časová platnosť),
 - karta nebola načítaná na odbavovacom zariadení.
13. Oprávnený pri podaní reklamácie musí písomne vymedziť svoje požiadavky, stručne ich zdôvodniť a predložiť doklady dokazujúce oprávnenosť jeho nárokov.
14. Pri reklamacii sú požadované doklady:
- doklad o zaplatení cestovného, ak ide o reklamáciu cestovného lístka v papierovej podobe, elektronického cestovného lístka, ku ktorému bol vydaný doklad o zaplatení cestovného z EP alebo predplatného cestovného lístka,
 - doklad o plnení EP, ak ide o reklamáciu plnenia EP,
 - bezkontaktná čipová karta, ak ide o reklamáciu cestovného lístka v elektronickej podobe, predplatného cestovného lístka alebo reklamáciu plnenia EP (ak ide o reklamáciu podanú e-mailom je potrebné uviesť SNR číslo BČK).
15. Ak reklamácia podaná oprávneným nespĺňa náležitosti uvedené vyššie, predajca vyzve oprávnenú osobu na reklamácie na jej doplnenie a určí primeranú lehotu, nie kratšiu ako 8 dní. Ak oprávnená osoba na reklamácie doplní reklamáciu v určenej lehote, platí, že bola riadne podaná.

16. Riadne podanú a vyplnenú reklamáciu je dopravca povinný vybaviť v zmysle platných právnych noriem.

ČASŤ D. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Toto znenie Prepravného poriadku IDS ŽSK je platné pre prepravu cestujúcich a ich batožiny, živých spoločenských zvierat, u zmluvných dopravcov na území IDS ŽSK od
2. Úplné znenie Prepravného poriadku IDS ŽSK je k dispozícii na nahliadnutie na miestach určených jednotlivými dopravcami IDS ŽSK.
3. Ak bude Prepravný poriadok IDS ŽSK podstatne zmenený alebo podstatne doplnený, musí byť zabezpečené jeho zverejnenie a sprístupnenie v úplnom znení.
4. Výňatky z Prepravného poriadku IDS ŽSK sú umiestňované na zastávkach alebo vo vozidlách dopravcov IDS ŽSK, ktorých vybavenie a technický stav to umožňuje.
5. Úplne znenie Prepravného poriadku IDS ŽSK, obsahujúce podrobnosti týkajúce sa predaja, druhu cestovných lístkov, spôsobu označovania cestovných lístkov na jednu cestu, ako aj zoznam miest pre uplatnenie práv zo Zmluvy je pre cestujúcich k nahliadnutiu v sídle Integrovanej dopravy Žilinského kraja, s.r.o. – Organizátora IDS ŽSK a na internetových stránkach:
www.....

Prílohy

Príloha č. 1: Cenníky

Príloha č. 2: Zoznam liniek zapojených do integrácie

Príloha č. 3: Mapy zón

Príloha č. 4: Zaradenie zastávok PAD, MHD a železničných staníc do tarifných zón a tarifných oblastí

Príloha č. 1: Cenníky

Cenníky integrovaného cestovného

Cenník č.1: Predplatné cestovné lístky

Predplatné cestovné lístky 30 dňové

Tarifná oblasť	zóna	PCL na 30 dní		
		základný	zľavnený	prenosný
REGIÓN	zóna 101-105, 201-208 zakúpená samostatne	15,00 €	9,00 €	20,00 €
	zóna 101-105, 201-208 zakúpená v kombinácii s akoukoľvek ďalšou spojitou zónou alebo viacerými spojitými zónami	9,00 €	6,00 €	12,00 €
MESTO Čadca	zóna 200 zakúpená samostatne	15,00 €	9,00 €	20,00 €
	zóna 200 zakúpená v kombinácii s akoukoľvek ďalšou spojitou zónou alebo viacerými spojitými zónami	9,00 €	6,00 €	12,00 €
MESTO Žilina	zóna 99 (nezahŕňa MHD) v kombinácii s akoukoľvek ďalšou spojitou zónou alebo viacerými spojitými zónami	9,00 €	6,00 €	12,00 €
	zóna 100 (zahŕňa MHD)	20,00 €	15,00 €	30,00 €

*spojité zóny – susediace zóny prepojené trasami liniek verejnej dopravy

Predplatné cestovné lístky 90 dňové

Tarifná oblasť	zóna	PCL na 90 dní		
		základný	zľavnený	prenosný
REGIÓN	zóna 101-105, 201-208 zakúpená samostatne	41,00 €	25,00 €	53,00 €
	zóna 101-105, 201-208 zakúpená v kombinácii s akoukoľvek ďalšou spojitou zónou alebo viacerými spojitými zónami	24,00 €	15,00 €	32,00 €
MESTO Čadca	zóna 200 zakúpená samostatne	41,00 €	25,00 €	53,00 €
	zóna 200 zakúpená v kombinácii s akoukoľvek ďalšou spojitou zónou alebo viacerými spojitými zónami	24,00 €	15,00 €	32,00 €
MESTO Žilina	zóna 99 (nezahŕňa MHD) v kombinácii s akoukoľvek ďalšou spojitou zónou alebo viacerými spojitými zónami	24,00 €	15,00 €	32,00 €
	zóna 100 (zahŕňa MHD)	58,00 €	42,00 €	91,00 €

*spojité zóny – susediace zóny prepojené trasami liniek verejnej dopravy

Predplatné cestovné lístky 365 dňové

Tarifná oblasť	zóna	PCL na 365 dní		
		základný	zľavnený	prenosný
REGIÓN	zóna 101-105, 201-208 zakúpená samostatne	143,00 €	89,00 €	185,00 €
	zóna 101-105, 201-208 zakúpená v kombinácii s akoukoľvek ďalšou spojitou zónou alebo viacerými spojitými zónami	86,00 €	53,00 €	111,00 €
MESTO Čadca	zóna 200 zakúpená samostatne	143,00 €	89,00 €	185,00 €
	zóna 200 zakúpená v kombinácii s akoukoľvek ďalšou spojitou zónou alebo viacerými spojitými zónami	86,00 €	53,00 €	111,00 €
MESTO Žilina	zóna 99 (nezahrňa MHD) v kombinácii s akoukoľvek ďalšou spojitou zónou alebo viacerými spojitými zónami	86,00 €	53,00 €	111,00 €
	zóna 100 (zahŕňa MHD)	231,00 €	166,00 €	365,00 €

*spojité zóny – susediace zóny prepojené trasami liniek verejnej dopravy

Cenník č. 2: Jednorazové cestovné lístky pre tarifnú oblasť MESTO Žilina

Druh cestovného lístka	základný	zľavnený
Elektronický jednorazový CL – 60 min.	0,75 €	0,55 €
Papierový jednorazový CL – 60 min.	1,00 €	0,70 €
Elektronicky kombinovaný CL - 60 min. (osoba a batožina alebo osoba a pes)	0,95 €	-
Papierový kombinovaný CL - 60 min. (osoba a batožina alebo osoba a pes)	1,20 €	-
Doplňkový predaj u vodiča 60 min.	2,00 €	-

Cenník č. 3: Turistické cestovné lístky

Druh cestovného lístka	základný	zľavnený
24-hodinový cestovný lístok s platnosťou pre tarifnú oblasť MESTO Žilina	4,00 €	-
24-hodinový sieťový cestovný lístok	8,00 €	5,00 €
72-hodinový sieťový cestovný lístok	22,00 €	14,00 €

Cenník č. 4: Dovočné - platnosť 180 min.

0,40 €

Cenník č. 5: Sankčné úhrady

Druh poplatku	sadzba
Základná sadzba za cestovanie bez platného cestovného lístka*	65,00 €
Znížená sadzba v prípade platby v lehote nad päť pracovných dní do tridsiatich kalendárnych dní*	50,00 €
Znížená sadzba v prípade platby priamo na mieste kontroly alebo do piatich pracovných dní*	40,00 €
Znížená sadzba v prípade dodatočného preukázania sa platným PCL do piatich pracovných dní	5,00 €
Sadzba za nezaplatenie dovočného (na mieste kontroly alebo do tridsiatich kalendárnych dní)	5,00 €

*K sadzbe sa pripočítava sadzba cestovného.

Cenník č. 6: Manipulačné poplatky

Druh poplatku	sadzba
Vydanie BČK	5,50 €
Storno pri vrátení cestovného	4,00 €

Príloha č. 2: Zoznam liniek zapojených do integrácie

Železničné linky zapojené do IDS ŽSK budú číslované bez ohľadu na trate, po ktorých sú vedené písmenom S a číslom linky (pre osobné vlaky), resp. písmenom R a číslom linky (pre zrýchlené vlaky). Hlavné, chrbticové trasy sú označené jednocifernými číslami (napr. S2), odbočné, resp. nadväznú trasy zase číslami dvojcifernými, pričom na mieste desiatok je číslo chrbticovej trasy (napr. S21, S22, ...)

V rámci pilotného projektu sa zavádzajú nasledujúce linky:

Číslo linky IDS ŽSK	Trasa linky	Číslo tratí
S2	Žilina – Čadca	127
R2	Žilina – Čadca (zrýchlené)	127
S4	Žilina – Rajec	126

Autobusové a trolejbusové linky budú označené jedno - až trojmiestnym číslom. Číslo bude priradované podľa navrhutej schémy:

Číselný rad	Linky
1 – 99	Linky MHD Žilina
101 – 109	Linky MHD Kysucké Nové Mesto
111 – 199	Prímestské autobusové linky v okolí Žiliny
201 – 219	Linky MHD Čadca
221 – 299	Prímestské autobusové linky v okolí Čadce
301 – 349	Linky MHD Martin/Vrútky
351 – 399	Prímestské autobusové linky v okolí Martina/Vrútok
401 – 419	Linky MHD Ružomberok
421 – 499	Prímestské autobusové linky v okolí Ružomberka
501 – 519	Linky MHD Liptovský Mikuláš
521 – 599	Prímestské autobusové linky v okolí Liptovského Mikuláša
601 – 619	Linky MHD Dolný Kubín
621 – 699	Prímestské autobusové linky v okolí Dolného Kubína

Autobusové linky IDS ŽSK pre oblasť Kysuce

Číslo linky	Trasa	Dopravca
Železničné linky		
S2	Žilina – Čadca	ZSSK
R2	Žilina – Čadca	ZSSK
Trolejbusové linky MHD Žilina		
1	DPMŽ – Žel. stanica – Nemocnica – Vlčince – Solinky – Hliny – DPMŽ	DPMŽ
3	Solinky – Bôrik – Žel. stanica – Nemocnica-Solinky	DPMŽ
4	Vlčince – Košická – Žel.st. – Hliny – Solinky – Žil. univerzita – Vlčince	DPMŽ
5	Vlčince – Nemocnica – V. okružná, AUPARK – Hliny – Solinky a späť	DPMŽ
6	Hájik – Žel.st. – Nemocnica – OC Dubeň – Vlčince a späť	DPMŽ
7	Hájik – Závodie – Hliny – Solinky – Žilinská univerzita – Vlčince a späť	DPMŽ
14	Vlčince – Žilinská univerzita – Solinky – Hliny – Žel. stanica – Vlčince	DPMŽ
16	Hájik – Závodie – V. okružná, AUPARK – centrum-Hájik	DPMŽ

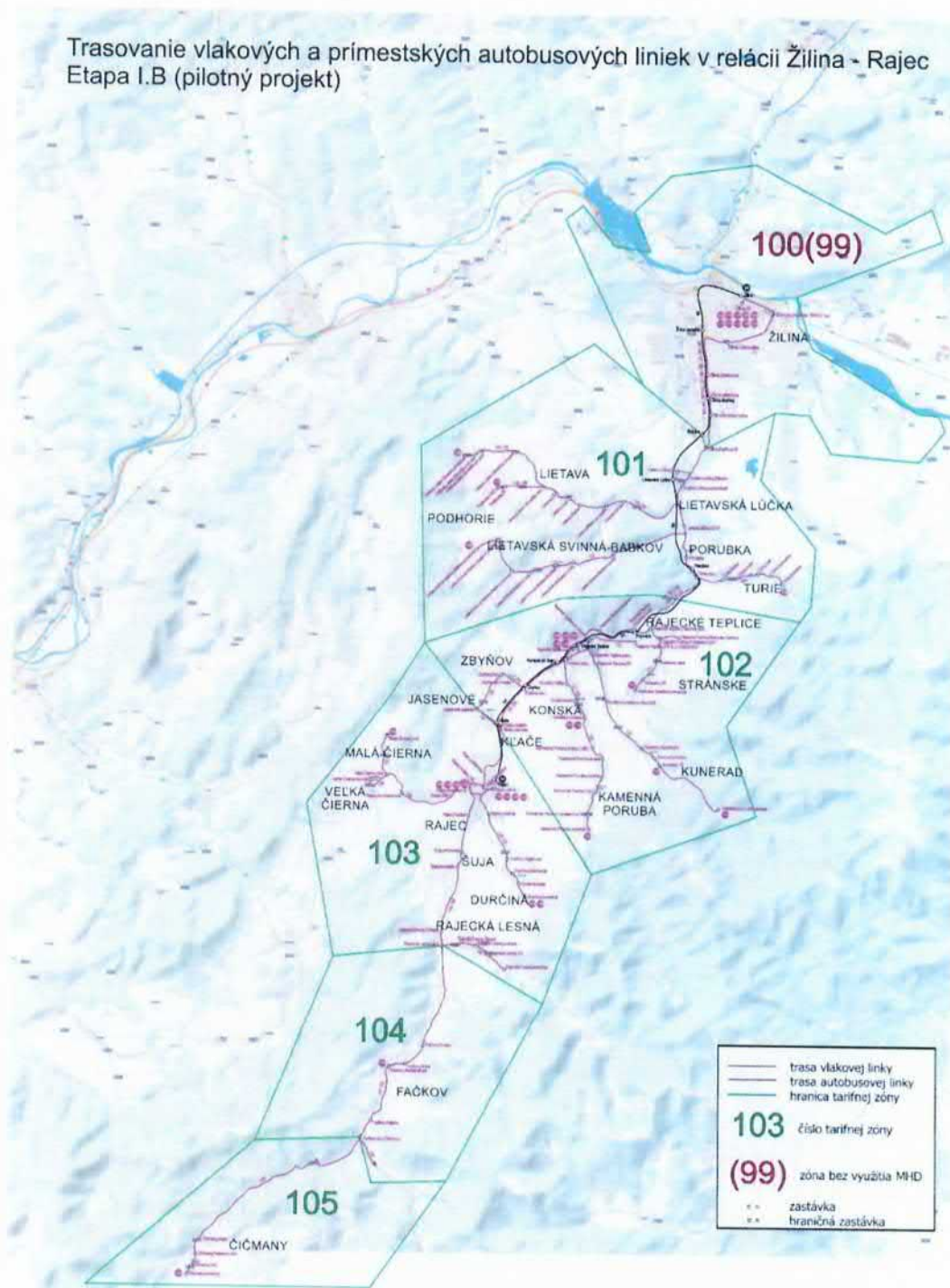
Autobusové linky MHD Žilina		
20	Bytčica – Rajecká – Vlčince – Rajecká-Bytčica	DPMŽ
21	P. Chlmeč – Budatín – Závodie – Bánová, colnica a späť	DPMŽ
22	Bytčica – Rajecká – Žel.st.-Budatín – Brodno a späť	DPMŽ
24	Trnové – Rosinky – centrum – Strážov a späť	DPMŽ
26	Kamenná – Závodie – centrum – Rosinská, VÚVT a späť	DPMŽ
27	Hájik-centrum – Budatín – Zádubnie – Zástranie a späť	DPMŽ
29	Žilina. Lehota – Priemyselná – centrum – Budatín a späť	DPMŽ
30	Vranie – Budatín – Žel. Stanica – Žil. univerzita a späť	DPMŽ
31	Mojšová Lúčka – centrum – Nový cintorín a späť	DPMŽ
50	Žel. stanica – Vlčince – Solinky – Hliny – Hájik a späť (nočná linka)	DPMŽ
67	Hájik – Závodie – Hliny – Solinky – Vlčince – Vodné dielo a späť	DPMŽ
Autobusové linky MHD Kysucké Nové Mesto		
101	Kysucké Nové Mesto - Kamence - Dúbie	SAD ZA
102	Kysucké Nové Mesto - Kamence - Dúbie - Sulkov	SAD ZA
103	Kysucké Nové Mesto - Kamence - Radoľa - Bud. Lehota	SAD ZA
Prímestské autobusové linky v okolí Žiliny		
111	Žilina – Kysucké Nové Mesto – Nová Bystrica, Vychylovka – cyklolinka	SAD ZA
112	Žilina – Kysucké Nové Mesto – Čadca	SAD ZA
113	Žilina – Kysucké Nové Mesto	SAD ZA
114	Kysucké Nové Mesto – Povina – Ochodnica – Lodno	SAD ZA
115	Kysucké Nové Mesto – Povina	SAD ZA
116	Žilina – Kysucké Nové Mesto – Horný Vadičov	SAD ZA
117	Kysucké Nové Mesto – Snežnica	SAD ZA
118	Žilina – Snežnica	SAD ZA
119	Kysucké Nové Mesto – Rudinská	SAD ZA
120	Žilina – Kysucké Nové Mesto – Nesluša	SAD ZA
121	Kysucké Nové Mesto – Ochodnica	SAD ZA
Autobusové linky MHD Čadca		
203	Čadca – Sídl. III. – Kyčerka – Čadca, Vojty	SAD ZA
204	Čadca – Milošová	SAD ZA
207	Čadca – Čadečka	SAD ZA
208	Čadca, Vojty – nemocnica – Kyčerka	SAD ZA
Prímestské autobusové linky v okolí Čadce		
221	Čadca – Oščadnica, Vreščovka	SAD ZA
222	Čadca – Oščadnica, Laliky	SAD ZA
223	Čadca – Oščadnica, Dedovka	SAD ZA
224	Oščadnica - Kysucké Nové Mesto	SAD ZA
225	Čadca – Stará Bystrica – Nová Bystrica, Vychylovka	SAD ZA
226	Stará Bystrica - Radôstka - Lutiše - Belá	SAD ZA
229	Čadca – Kysucké Nové Mesto – Nesluša	SAD ZA

Autobusové linky IDS ŽSK pre oblasť Horné Považie – rajecká dolina

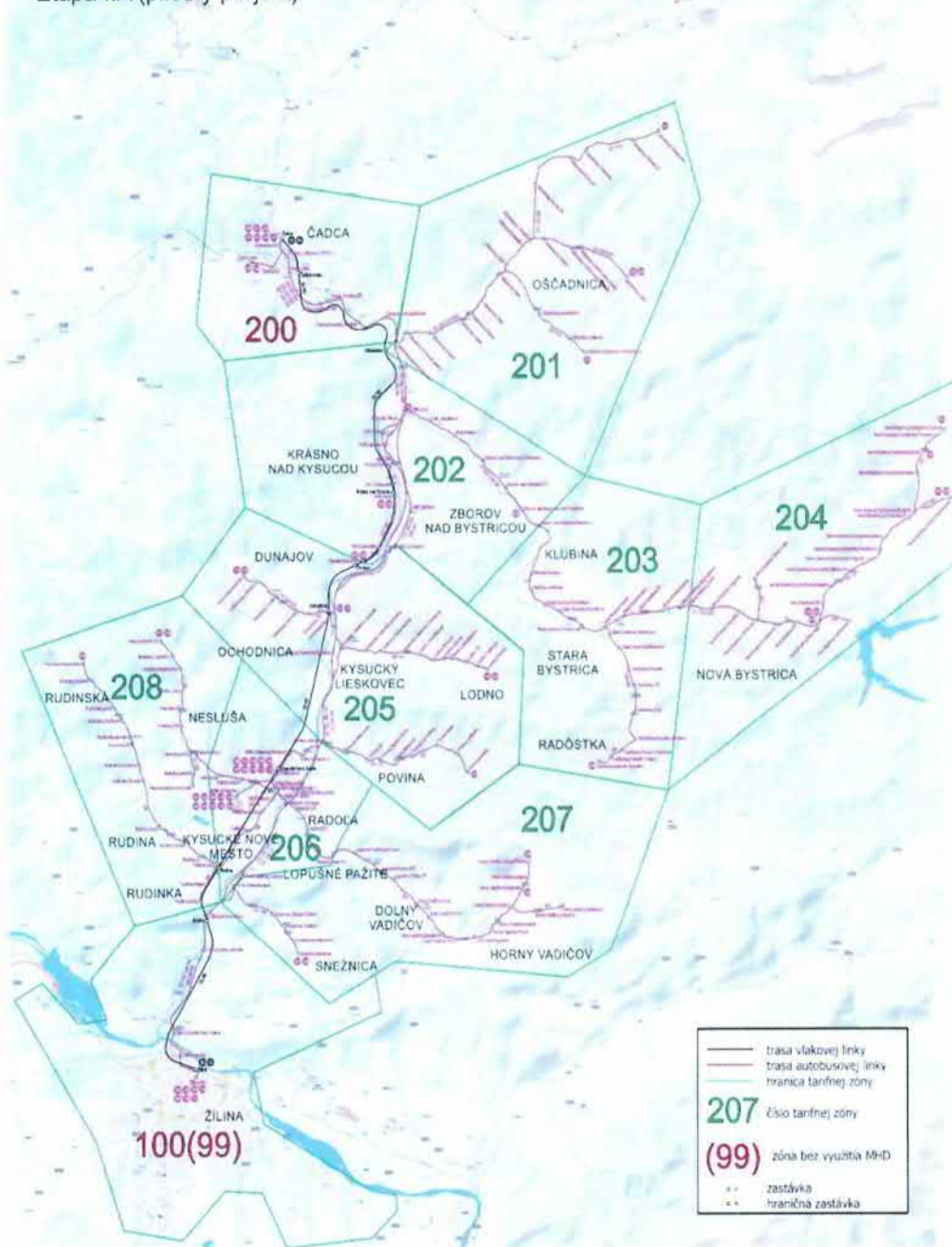
Číslo linky	Trasa	Dopravca
Železničné linky		
S4	Žilina – Rajec	ZSSK
Prímestské autobusové linky v okolí Žiliny		
125	Žilina – Podhorie – Lietava, Lietavská Závadka	SAD ZA
127	Žilina – Lietavská Lúčka – Lietavská Svinná-Babkov	SAD ZA
129	Žilina – Lietavská Lúčka – Turie	SAD ZA
130	Rajecké Teplice – Zbyňov – Jasenové – Rajec	SAD ZA
131	Žilina – Rajecké Teplice – Stránske	SAD ZA
132	Žilina – Rajecké Teplice – Kunerad	SAD ZA
133	Žilina – Rajecké Teplice – Kamenná Poruba	SAD ZA
135	Žilina – Rajec – Prievidza	SAD ZA
137	Žilina – Rajec – Čičmany	SAD ZA
138	Rajec – Malá Čierna	SAD ZA
139	Rajec – Ďurčiná	SAD ZA

Príloha č. 3: Mapy zón

Trasovanie vlakových a prímestských autobusových liniek v relácii Žilina - Rajec
Etapa I.B (pilotný projekt)



Trasovanie vlakových a prímestských autobusových liniek v relácii Žilina - Čadca
 Etapa I.A (pilotný projekt)



Príloha č. 4: Zaradenie zastávok PAD, MHD a železničných staníc do tarifných zón a tarifných oblastí

Obec	Druh zastávky	Názov zastávky	Tarifná zóna	Tarifná oblasť
Žilina	zastávka MHD ZA	Asanačný podnik	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Dubeň obchodné centrum	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Bagarova	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Bánová, Colnica	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Bánovská cesta	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Bernolákova	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Bratislavská	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Brodňanská	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Brodno	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Budatínska	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Bytčianska	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Bytčianska, STS	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Bytčica	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Centrálna	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Cestárska	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Cintorínska	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Dolná	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Dolná Trnovská	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Farebná	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Fatranská	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Furdekova	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Hálkova	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Hlinská	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Hollého	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Horná Trnovská	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Hôrecká	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Hričovská	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Hurbanova	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Hviezoslavova, Park Prosperity	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Hyza	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Chlmecká	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Internátna	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Jaseňová	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Jastrabia	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Jedľová	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	K cintorínu	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Kamenná, Domáce potreby	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Kamenná, Kovošrot	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Kamenná, Obchodné centrum	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Kamenná, PRIUS	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Komenského	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Kortinská	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Košická, TESCO hyp.	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Kragujevská	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Kultúrny dom	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Kvačalova, DPMŽ	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Kysucká	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Letná	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Limbová	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Magočovská	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Mateja Bela	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Maticie slovenskej	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Mostná	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Motel Šibenice	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Na Horevaží, TESCO hyper.	100	MESTO Žilina

Žilina	zastávka MHD ZA	Na chotári	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Na lány	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Na stanicu	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Na Straník	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Nám. Hrdinov	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Nám. Sv. Jána Bosca	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Obchodná	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Oceliarska	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Oslobodenia	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Ovocinárska	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Pažite	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Pietna, Krematórium	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Pod hájom	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Pod vinicou	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Pod záhradkou	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Polícia	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Poľná	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Pošťová	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Potoky	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Predmestská	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Pri celulózke	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Pri Kysuci	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Priehrada	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Priehradná	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Prieložná	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Priemyselná	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Prípojná	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Rajecká, ELV	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Rajecká, Solinky	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Rajecká, Stavomontáže	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Rakové	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Rázcestie Hričov	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Rázusova	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Rosinky	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Rosinská, plemenársky podnik	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Rosinská, VÚVT	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Rudnayova	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Rybné námestie	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Salaš	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Saleziánska	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Sľnečné námestie	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Smreková	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Spanyolova, nemocnica	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Stodolova	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Sv. Cyrila a Metoda	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Šibenice, STK	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Štefánikovo námestie	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Tajovského	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Tulipánová	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Údolná	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Univerzitná	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Veľká okružná	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Veľká okružná, Aupark	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Vodné dielo	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Vodné dielo, eXtreme park	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Vrania	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Vysokoškolákov, plaváreň	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Zábrežná	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Zástranie, Stará dedina	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Závodská	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Závodského	100	MESTO Žilina

Žilina	zastávka MHD ZA	Zvolenská	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Železničná stanica	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Žilinská Lehota	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Žilinská univerzita	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka MHD ZA	Žitná	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka PAD	Žilina, A. Bernoláka	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka PAD	Žilina, AS	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka PAD	Žilina, Brodno, Jednota	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka PAD	Žilina, Brodno, žel.st.	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka PAD	Žilina, Budatín, Nám. Hrdinov	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka PAD	Žilina, Bytčica, KD	100,101	MESTO Žilina, REGIÓN Rajec
Žilina	zastávka PAD	Žilina, Bytčica, Pažite	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka PAD	Žilina, Elektrovod	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka PAD	Žilina, Fatranská	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka PAD	Žilina, Hviezdoslavova Park prosperity	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka PAD	Žilina, Internátna	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka PAD	Žilina, Košická ul.	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka PAD	Žilina, Kragujevská	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka PAD	Žilina, Kysucká	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka PAD	Žilina, Mojšova Lúčka, Hyza	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka PAD	Žilina, Na Horevaží TESCO hyp.	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka PAD	Žilina, Nemocničná	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka PAD	Žilina, Považ.Chlmec, Chlmecká	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka PAD	Žilina, Považ.Chlmec, STS	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka PAD	Žilina, Pri celulózke	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka PAD	Žilina, Rajecká Solinky	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka PAD	Žilina, Rajecká Solinky 2	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka PAD	Žilina, Rosinská plem.podnik	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka PAD	Žilina, Rosinská VÚVT	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka PAD	Žilina, Spanyolova - nemocnica	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka PAD	Žilina, Šibenice STK	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka PAD	Žilina, Vodné dielo Žilina	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka PAD	Žilina, Vysokoškolákov - plaváreň	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka PAD	Žilina, Závodie, Žitná	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka PAD	Žilina, Závodská	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka PAD	Žilina, Závodského	100	MESTO Žilina
Žilina	zastávka PAD	Žilina, Zvolenská	100	MESTO Žilina
Žilina	železničná stanica	Bytčica	100,101	MESTO Žilina, REGIÓN Rajec
Žilina	železničná stanica	Žilina	100	MESTO Žilina
Žilina	železničná stanica	Žilina - zarietie	100	MESTO Žilina
Žilina	železničná stanica	Brodno	100	MESTO Žilina
Žilina	železničná stanica	Žilina - Solinky	100	MESTO Žilina
Lietavská Lúčka	zastávka PAD	Lietavská Lúčka, ACHP	101	REGIÓN Rajec
Lietavská Lúčka	zastávka PAD	Lietavská Lúčka, cementáreň	101	REGIÓN Rajec
Lietavská Lúčka	zastávka PAD	Lietavská Lúčka, ZŠ	101	REGIÓN Rajec
Lietavská Lúčka	zastávka PAD	Lietavská Lúčka, ZŠ, Májovú ul.	101	REGIÓN Rajec
Lietavská Lúčka	zastávka PAD	Lietavská Lúčka, Žilinská	101	REGIÓN Rajec
Lietavská Lúčka	železničná stanica	Lietavská Lúčka	101	REGIÓN Rajec
Lietava	zastávka PAD	Lietava, Koričár	101	REGIÓN Rajec
Lietava	zastávka PAD	Lietava, Lietav. Závadka, konečná	101	REGIÓN Rajec
Lietava	zastávka PAD	Lietava, Lietav. Závadka, Kreana	101	REGIÓN Rajec
Lietava	zastávka PAD	Lietava, Lietav. Závadka, pri kríži	101	REGIÓN Rajec
Lietava	zastávka PAD	Lietava, Lietav. Závadka, rázc.	101	REGIÓN Rajec
Lietava	zastávka PAD	Lietava, Lietav. Závadka, zvonica	101	REGIÓN Rajec
Lietava	zastávka PAD	Lietava, Majer pri moste	101	REGIÓN Rajec
Lietava	zastávka PAD	Lietava, OcÚ	101	REGIÓN Rajec
Lietava	zastávka PAD	Lietava, Ruček	101	REGIÓN Rajec
Lietava	zastávka PAD	Lietava, ZŠ	101	REGIÓN Rajec
Podhorie	zastávka PAD	Podhorie, OcÚ	101	REGIÓN Rajec

Podhorie	zastávka PAD	Podhorie, ZŠ	101	REGIÓN Rajec
Lietavská Svinná - Babkov	zastávka PAD	Lietav. Svinná - Babkov, Babkov, horáreň	101	REGIÓN Rajec
Lietavská Svinná - Babkov	zastávka PAD	Lietav. Svinná - Babkov, Babkov, Imříšek	101	REGIÓN Rajec
Lietavská Svinná - Babkov	zastávka PAD	Lietav. Svinná - Babkov, Babkov, konečná	101	REGIÓN Rajec
Lietavská Svinná - Babkov	zastávka PAD	Lietav. Svinná - Babkov, Barčiak	101	REGIÓN Rajec
Lietavská Svinná - Babkov	zastávka PAD	Lietav. Svinná - Babkov, chaty	101	REGIÓN Rajec
Lietavská Svinná - Babkov	zastávka PAD	Lietav. Svinná - Babkov, Lhota	101	REGIÓN Rajec
Lietavská Svinná - Babkov	zastávka PAD	Lietav. Svinná - Babkov, OcÚ	101	REGIÓN Rajec
Turie	zastávka PAD	Turie, bufet	101	REGIÓN Rajec
Turie	zastávka PAD	Turie, Kamenica	101	REGIÓN Rajec
Turie	zastávka PAD	Turie, konečná	101	REGIÓN Rajec
Turie	zastávka PAD	Turie, Král	101	REGIÓN Rajec
Turie	zastávka PAD	Turie, rázc.	101	REGIÓN Rajec
Turie	zastávka PAD	Turie, Štafen	101	REGIÓN Rajec
Porúbka	zastávka PAD	Porúbka	101	REGIÓN Rajec
Porúbka	železničná stanica	Porúbka	101	REGIÓN Rajec
Stránske	zastávka PAD	Stránske, hasičská zbrojnica	102	REGIÓN Rajec
Stránske	zastávka PAD	Stránske, kotol	102	REGIÓN Rajec
Stránske	zastávka PAD	Stránske, Skotňa	102	REGIÓN Rajec
Stránske	zastávka PAD	Stránske, ZŠ	102	REGIÓN Rajec
Rajecké Teplice	zastávka PAD	Rajecké Teplice, aut.st	102	REGIÓN Rajec
Rajecké Teplice	zastávka PAD	Rajecké Teplice, kúpalisko	102	REGIÓN Rajec
Rajecké Teplice	zastávka PAD	Rajecké Teplice, MŠ II. Ul. Osloboditeľ	102	REGIÓN Rajec
Rajecké Teplice	zastávka PAD	Rajecké Teplice, nám.	102	REGIÓN Rajec
Rajecké Teplice	zastávka PAD	Rajecké Teplice, Poluvsie, č. d. 47	102	REGIÓN Rajec
Rajecké Teplice	zastávka PAD	Rajecké Teplice, Poluvsie, Katrena	102	REGIÓN Rajec
Rajecké Teplice	zastávka PAD	Rajecké Teplice, Poluvsie, rázc.	102	REGIÓN Rajec
Rajecké Teplice	zastávka PAD	Rajecké Teplice, Poluvsie, žel.st.	102	REGIÓN Rajec
Rajecké Teplice	zastávka PAD	Rajecké Teplice, pri topoli	102	REGIÓN Rajec
Rajecké Teplice	zastávka PAD	Rajecké Teplice, ZŠ	102	REGIÓN Rajec
Rajecké Teplice	železničná stanica	Poluvsie	102	REGIÓN Rajec
Rajecké Teplice	železničná stanica	Rajecké Teplice	102	REGIÓN Rajec
Kunerad	zastávka PAD	Kunerad, Kuneradce	102	REGIÓN Rajec
Kunerad	zastávka PAD	Kunerad, pod Lieč. ústavom	102	REGIÓN Rajec
Kunerad	zastávka PAD	Kunerad, ZŠ	102	REGIÓN Rajec
Kunerad	zastávka PAD	Kunerad, zvonica	102	REGIÓN Rajec
Konská	zastávka PAD	Konská, kostol	102	REGIÓN Rajec
Konská	zastávka PAD	Konská, Kuneradce, rázc. Kříž	102	REGIÓN Rajec
Konská	zastávka PAD	Konská, Pažite	102	REGIÓN Rajec
Konská	zastávka PAD	Konská, pri moste	102	REGIÓN Rajec
Konská	zastávka PAD	Konská, rázc.	102	REGIÓN Rajec
Konská	železničná stanica	Konská pri Rajci	102	REGIÓN Rajec
Kamenná Poruba	zastávka PAD	Kamenná Poruba, ihrisko OŠK	102	REGIÓN Rajec
Kamenná Poruba	zastávka PAD	Kamenná Poruba, konečná	102	REGIÓN Rajec
Kamenná Poruba	zastávka PAD	Kamenná Poruba, kostol	102	REGIÓN Rajec
Kamenná Poruba	zastávka PAD	Kamenná Poruba, OcÚ	102	REGIÓN Rajec
Kamenná Poruba	zastávka PAD	Kamenná Poruba, Skotňa	102	REGIÓN Rajec
Kamenná Poruba	zastávka PAD	Kamenná Poruba, Turanec, č. d. 193	102	REGIÓN Rajec
Zbyňov	zastávka PAD	Zbyňov, OcÚ	102	REGIÓN Rajec
Zbyňov	zastávka PAD	Zbyňov, pri moste	102	REGIÓN Rajec
Zbyňov	zastávka PAD	Zbyňov, rázc.	102	REGIÓN Rajec
Zbyňov	železničná stanica	Zbyňov	102	REGIÓN Rajec
Jasenové	zastávka PAD	Jasenové, kaplnka	102,103	REGIÓN Rajec
Klače	zastávka PAD	Klače, Gelatik	102,103	REGIÓN Rajec
Klače	zastávka PAD	Klače, Jednota	102,103	REGIÓN Rajec
Klače	železničná stanica	Klače	102,103	REGIÓN Rajec
Rajec	zastávka PAD	Rajec, Hollého ZŠ	103	REGIÓN Rajec
Rajec	zastávka PAD	Rajec, Kolónia	103	REGIÓN Rajec
Rajec	zastávka PAD	Rajec, Kostolná ul.	103	REGIÓN Rajec
Rajec	zastávka PAD	Rajec, lom Baranová	103	REGIÓN Rajec

Rajec	zastávka PAD	Rajec, Nádražná	103	REGIÓN Rajec
Rajec	zastávka PAD	Rajec, poliklinika	103	REGIÓN Rajec
Rajec	zastávka PAD	Rajec, Rezbár	103	REGIÓN Rajec
Rajec	zastávka PAD	Rajec, ŠM	103	REGIÓN Rajec
Rajec	zastávka PAD	Rajec, žel.st.	103	REGIÓN Rajec
Rajec	železničná stanica	Rajec	103	REGIÓN Rajec
Malá Čierna	zastávka PAD	Malá Čierna, OcÚ	103	REGIÓN Rajec
Malá Čierna	zastávka PAD	Malá Čierna, rázc.	103	REGIÓN Rajec
Veľká Čierna	zastávka PAD	Veľká Čierna, Bohdal	103	REGIÓN Rajec
Veľká Čierna	zastávka PAD	Veľká Čierna, samota	103	REGIÓN Rajec
Ďurčiná	zastávka PAD	Ďurčiná, konečná	103	REGIÓN Rajec
Ďurčiná	zastávka PAD	Ďurčiná, kostol	103	REGIÓN Rajec
Ďurčiná	zastávka PAD	Ďurčiná, Tepličanec	103	REGIÓN Rajec
Ďurčiná	zastávka PAD	Ďurčiná, Zádňančin	103	REGIÓN Rajec
Šuja	zastávka PAD	Šuja, konečná	103	REGIÓN Rajec
Šuja	zastávka PAD	Šuja, pri moste	103	REGIÓN Rajec
Rajecká Lesná	zastávka PAD	Rajecká Lesná, Jednota	103	REGIÓN Rajec
Rajecká Lesná	zastávka PAD	Rajecká Lesná, konečná	103	REGIÓN Rajec
Rajecká Lesná	zastávka PAD	Rajecká Lesná, rázc.	103,104	REGIÓN Rajec
Rajecká Lesná	zastávka PAD	Rajecká Lesná, RD	103	REGIÓN Rajec
Rajecká Lesná	zastávka PAD	Rajecká Lesná, Trstená	103	REGIÓN Rajec
Rajecká Lesná	zastávka PAD	Rajecká Lesná, Zimani	103	REGIÓN Rajec
Fačkov	zastávka PAD	Fačkov, Dolná	104	REGIÓN Rajec
Fačkov	zastávka PAD	Fačkov, Kocera	104	REGIÓN Rajec
Fačkov	zastávka PAD	Fačkov, Obchodné str.	104	REGIÓN Rajec
Fačkov	zastávka PAD	Fačkov, Polesie	104	REGIÓN Rajec
Fačkov	zastávka PAD	Fačkov, rázc. Čičmany	104,105	REGIÓN Rajec
Čičmany	zastávka PAD	Čičmany, chaty	105	REGIÓN Rajec
Čičmany	zastávka PAD	Čičmany, konečná	105	REGIÓN Rajec
Čičmany	zastávka PAD	Čičmany, OcÚ	105	REGIÓN Rajec
Čičmany	zastávka PAD	Čičmany, Radenov dom	105	REGIÓN Rajec
Čadca	zastávka MHD CA	Čadca, ul. A. Hlinku	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Čadca, aut. st.	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Čadca, aut. st. ul. Jesenského	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Čadca, Belajka	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Čadca, Gočárova ul.	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Čadca, Hurbanova ul.	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Čadca, Kýčerka, ABC	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Čadca, Kýčerka, bl. 12	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Čadca, Martinkov potok	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Čadca, nám.	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Čadca, nem.	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Čadca, Palárikova ul.	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Čadca, pod Kýčerkou	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Čadca, Podzávoz, rázc.	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Čadca, Podzávoz, řázc. 2	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Čadca, Podzávoz, Ščury	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Čadca, Podzávoz, u Krasňana	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Čadca, Podzávoz, ZŠ	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Čadca, priem. Park	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Čadca, SOUS Tatra	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Čadca, stromoradie	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Čadca, u Sihelníka	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Čadca, u Šotra	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Čadca, ul. Slobody TESCO	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Čadca, Vojty	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Čadca, Žiarec Billa	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Čadca, Žiarec ZŠ	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Čadečka, pod Sosnami	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Čadečka, Škradné	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Čadečka, u Hapčáka	200	MESTO Čadca

Čadca	zastávka MHD CA	Čadečka, u Hľuzy	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Čadečka, u Kliešča	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Čadečka, u Králi	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Čadečka, u Miškoňa	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Čadečka, u Tomalu	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Čadečka, Uskoba	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Milošová pod Dejovkou	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Milošová pod Jamkami	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Milošová pod Megoňkami	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Milošová u Kadluba	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Milošová u Kadlubca	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Milošová u Privary	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Milošová ZŠ	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Milošová, Hulany	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Milošová, Megoňky	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Nižná Rieka	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Rieka, garáže	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Rieka, lyžiarsky vlek	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka MHD CA	Rieka, stred	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka PAD	Čadca, aut. st	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka PAD	Čadca, aut. st. ul. Jesenského	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka PAD	Čadca, Čadečka,Škradné rázc.	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka PAD	Čadca, Horelica, Matlúch	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka PAD	Čadca, Horelica, OSP	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka PAD	Čadca, Horelica, Sventek	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka PAD	Čadca, Horelica, ZŠ	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka PAD	Čadca, Kyčerka ABC	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka PAD	Čadca, Ladunkov	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka PAD	Čadca, nám.	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka PAD	Čadca, nem.	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka PAD	Čadca, Pribinova ul.	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka PAD	Čadca, pod Kyčerkou	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka PAD	Čadca, Podzávoz,rázc.	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka PAD	Čadca, Podzávoz ZŠ	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka PAD	Čadca, SOÚS Tatra	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka PAD	Čadca, ŠM	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka PAD	Čadca, u Hľuzy	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka PAD	Čadca, U Tomalu	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka PAD	Čadca, u Sedliaka I.	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka PAD	Čadca, u Sedliaka II.	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka PAD	Čadca, u Sihelníka	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka PAD	Čadca, Ul. Slobody TESCO	200	MESTO Čadca
Čadca	zastávka PAD	Čadca, žel. zast. mesto	200	MESTO Čadca
Čadca	železničná stanica	Čadca	200	MESTO Čadca
Čadca	železničná stanica	Čadca mesto	200	MESTO Čadca
Čadca	železničná stanica	Čadca zastávka	200	MESTO Čadca
Oščadnica	zastávka PAD	Oščadnica, Dedovka Veľká Rača	201	REGIÓN Kysuce
Oščadnica	zastávka PAD	Oščadnica, Glett	201	REGIÓN Kysuce
Oščadnica	zastávka PAD	Oščadnica, hájovňa	201	REGIÓN Kysuce
Oščadnica	zastávka PAD	Oščadnica, Knapík	201	REGIÓN Kysuce
Oščadnica	zastávka PAD	Oščadnica, Košariská	201	REGIÓN Kysuce
Oščadnica	zastávka PAD	Oščadnica, Kysucká galéria	201	REGIÓN Kysuce
Oščadnica	zastávka PAD	Oščadnica, Lalíky	201	REGIÓN Kysuce
Oščadnica	zastávka PAD	Oščadnica, Maslák	201	REGIÓN Kysuce
Oščadnica	zastávka PAD	Oščadnica, na mlákach	201	REGIÓN Kysuce
Oščadnica	zastávka PAD	Oščadnica, nám.	201	REGIÓN Kysuce
Oščadnica	zastávka PAD	Oščadnica, Peňaci ZŠ	201	REGIÓN Kysuce
Oščadnica	zastávka PAD	Oščadnica, Rovné ZŠ	201	REGIÓN Kysuce
Oščadnica	zastávka PAD	Oščadnica, spoločenský dom	200,201,202	MESTO Čadca, REGIÓN Kysuce
Oščadnica	zastávka PAD	Oščadnica, Svancari	201	REGIÓN Kysuce

Oščadnica	zastávka PAD	Oščadnica, Šijareň	201	REGIÓN Kysuce
Oščadnica	zastávka PAD	Oščadnica, U Blaha	201	REGIÓN Kysuce
Oščadnica	zastávka PAD	Oščadnica, U Smolky	201	REGIÓN Kysuce
Oščadnica	zastávka PAD	Oščadnica, ÚNZ	201	REGIÓN Kysuce
Oščadnica	zastávka PAD	Oščadnica, Vojtuš	201	REGIÓN Kysuce
Oščadnica	zastávka PAD	Oščadnica, Vreščovka	201	REGIÓN Kysuce
Oščadnica	zastávka PAD	Oščadnica, Vyšný koniec Garáže	201	REGIÓN Kysuce
Oščadnica	zastávka PAD	Oščadnica, Vyšný koniec Ústav	201	REGIÓN Kysuce
Oščadnica	železničná stanica	Oščadnica	201,202	REGIÓN Kysuce
Krásno nad Kysucou	zastávka PAD	Krásno nad Kysucou, Blažkov	202	REGIÓN Kysuce
Krásno nad Kysucou	zastávka PAD	Krásno nad Kysucou, Gundášov	202	REGIÓN Kysuce
Krásno nad Kysucou	zastávka PAD	Krásno nad Kysucou, Jozefíkovci	202	REGIÓN Kysuce
Krásno nad Kysucou	zastávka PAD	Krásno nad Kysucou, Kalinov	202	REGIÓN Kysuce
Krásno nad Kysucou	zastávka PAD	Krásno nad Kysucou, MsÚ	202	REGIÓN Kysuce
Krásno nad Kysucou	zastávka PAD	Krásno nad Kysucou, pri moste	202	REGIÓN Kysuce
Krásno nad Kysucou	zastávka PAD	Krásno nad Kysucou, rázc.	202	REGIÓN Kysuce
Krásno nad Kysucou	zastávka PAD	Krásno nad Kysucou, sídl. Struhy	202	REGIÓN Kysuce
Krásno nad Kysucou	zastávka PAD	Krásno nad Kysucou, ŠM	202	REGIÓN Kysuce
Krásno nad Kysucou	zastávka PAD	Krásno nad Kysucou, u Drozdov	202,205	REGIÓN Kysuce
Krásno nad Kysucou	zastávka PAD	Krásno nad Kysucou, ústredie	202	REGIÓN Kysuce
Krásno nad Kysucou	zastávka PAD	Krásno nad Kysucou, Zákysučie	202	REGIÓN Kysuce
Krásno nad Kysucou	zastávka PAD	Krásno nad Kysucou, žel.st.	202	REGIÓN Kysuce
Krásno nad Kysucou	železničná stanica	Krásno nad Kysucou	202	REGIÓN Kysuce
Zborov nad Bystricou	zastávka PAD	Zborov nad Bystricou, Backovia	202,203	REGIÓN Kysuce
Zborov nad Bystricou	zastávka PAD	Zborov nad Bystricou, pod Rubáňom	202	REGIÓN Kysuce
Zborov nad Bystricou	zastávka PAD	Zborov nad Bystricou, u Komanov	202	REGIÓN Kysuce
Zborov nad Bystricou	zastávka PAD	Zborov nad Bystricou, ZŠ	202	REGIÓN Kysuce
Klubina	zastávka PAD	Klubina, Lodňánek	203	REGIÓN Kysuce
Klubina	zastávka PAD	Klubina, Sniegon	203	REGIÓN Kysuce
Radôstka	zastávka PAD	Radôstka, Krasotín Janotová	203	REGIÓN Kysuce
Radôstka	zastávka PAD	Radôstka, Krasotín Konušiak	203	REGIÓN Kysuce
Radôstka	zastávka PAD	Radôstka, Krasotín Slivka	203	REGIÓN Kysuce
Radôstka	zastávka PAD	Radôstka, Krasotín Sobolčín	203	REGIÓN Kysuce
Radôstka	zastávka PAD	Radôstka, Ocú	203	REGIÓN Kysuce
Radôstka	zastávka PAD	Radôstka, Prachár	203	REGIÓN Kysuce
Radôstka	zastávka PAD	Radôstka, ZŠ	203	REGIÓN Kysuce
Stará Bystrica	zastávka PAD	Stará Bystrica, Bartek	203	REGIÓN Kysuce
Stará Bystrica	zastávka PAD	Stará Bystrica, Budošovia	203	REGIÓN Kysuce
Stará Bystrica	zastávka PAD	Stará Bystrica, Hamer	203	REGIÓN Kysuce
Stará Bystrica	zastávka PAD	Stará Bystrica, Hamer-píla	203	REGIÓN Kysuce
Stará Bystrica	zastávka PAD	Stará Bystrica, Kanderovia	203	REGIÓN Kysuce
Stará Bystrica	zastávka PAD	Stará Bystrica, Lány, kaplnka	203	REGIÓN Kysuce
Stará Bystrica	zastávka PAD	Stará Bystrica, nám.	203	REGIÓN Kysuce
Stará Bystrica	zastávka PAD	Stará Bystrica, Slezákovci	203	REGIÓN Kysuce
Stará Bystrica	zastávka PAD	Stará Bystrica, Šimáškovia	203	REGIÓN Kysuce
Stará Bystrica	zastávka PAD	Stará Bystrica, ZŠ	203	REGIÓN Kysuce
Stará Bystrica	zastávka PAD	Stará Bystrica, Žovín	203,204	REGIÓN Kysuce
Nová Bystrica	zastávka PAD	Nová Bystrica, Andrisovia	204	REGIÓN Kysuce
Nová Bystrica	zastávka PAD	Nová Bystrica, Cadrikovia	204	REGIÓN Kysuce
Nová Bystrica	zastávka PAD	Nová Bystrica, Hanidžiar	204	REGIÓN Kysuce
Nová Bystrica	zastávka PAD	Nová Bystrica, Jančulovia	204	REGIÓN Kysuce
Nová Bystrica	zastávka PAD	Nová Bystrica, Rajnoha	204	REGIÓN Kysuce
Nová Bystrica	zastávka PAD	Nová Bystrica, RD	204	REGIÓN Kysuce
Nová Bystrica	zastávka PAD	Nová Bystrica, Škorvaga	204	REGIÓN Kysuce
Nová Bystrica	zastávka PAD	Nová Bystrica, Veľký potok	204	REGIÓN Kysuce
Nová Bystrica	zastávka PAD	Nová Bystrica, Vychylovka, Brhel	204	REGIÓN Kysuce
Nová Bystrica	zastávka PAD	Nová Bystrica, Vychylovka, Granátov	204	REGIÓN Kysuce
Nová Bystrica	zastávka PAD	Nová Bystrica, Vychylovka, Grigovia	204	REGIÓN Kysuce
Nová Bystrica	zastávka PAD	Nová Bystrica, Vychylovka, Koleno	204	REGIÓN Kysuce
Nová Bystrica	zastávka PAD	Nová Bystrica, Vychylovka, Pavelkovia	204	REGIÓN Kysuce
Nová Bystrica	zastávka PAD	Nová Bystrica, Vychylovka, Petrekov	204	REGIÓN Kysuce

Nová Bystrica	zastávka PAD	Nová Bystrica, Vychylovka, polesie	204	REGIÓN Kysuce
Nová Bystrica	zastávka PAD	Nová Bystrica, Vychylovka, Rycierky	204	REGIÓN Kysuce
Nová Bystrica	zastávka PAD	Nová Bystrica, Vychylovka, skanzen	204	REGIÓN Kysuce
Nová Bystrica	zastávka PAD	Nová Bystrica, Vychylovka, Šudovia	204	REGIÓN Kysuce
Nová Bystrica	zastávka PAD	Nová Bystrica, Vychylovka, Talapkovia	204	REGIÓN Kysuce
Nová Bystrica	zastávka PAD	Nová Bystrica, Vychylovka, ZŠ	204	REGIÓN Kysuce
Nová Bystrica	zastávka PAD	Nová Bystrica, ZŠ	204	REGIÓN Kysuce
Dunajov	zastávka PAD	Dunajov, žel. závary	202,205	REGIÓN Kysuce
Dunajov	železničná stanica	Dunajov	205	REGIÓN Kysuce
Ochodnica	zastávka PAD	Ochodnica, Jednota	205	REGIÓN Kysuce
Ochodnica	zastávka PAD	Ochodnica, konečná	205	REGIÓN Kysuce
Ochodnica	zastávka PAD	Ochodnica, Turčák	205	REGIÓN Kysuce
Ochodnica	zastávka PAD	Ochodnica, u Mrenky	205	REGIÓN Kysuce
Ochodnica	zastávka PAD	Ochodnica, ZŠ	205	REGIÓN Kysuce
Ochodnica	zastávka PAD	Ochodnica, žel.st.	205	REGIÓN Kysuce
Ochodnica	železničná stanica	Ochodnica	205	REGIÓN Kysuce
Kysucký Lieskovec	zastávka PAD	Kysucký Lieskovec, hať	205	REGIÓN Kysuce
Kysucký Lieskovec	zastávka PAD	Kysucký Lieskovec, hlavná cesta	205	REGIÓN Kysuce
Kysucký Lieskovec	zastávka PAD	Kysucký Lieskovec, Jednota	205	REGIÓN Kysuce
Kysucký Lieskovec	zastávka PAD	Kysucký Lieskovec, pož. zbroj.	205	REGIÓN Kysuce
Kysucký Lieskovec	zastávka PAD	Kysucký Lieskovec, Šamajovia	205	REGIÓN Kysuce
Lodno	zastávka PAD	Lodno, Fujákovci	205	REGIÓN Kysuce
Lodno	zastávka PAD	Lodno, Hanuliakovci	205	REGIÓN Kysuce
Lodno	zastávka PAD	Lodno, Jednota	205	REGIÓN Kysuce
Lodno	zastávka PAD	Lodno, Obrkovci	205	REGIÓN Kysuce
Lodno	zastávka PAD	Lodno, Tatarčiakovci	205	REGIÓN Kysuce
Lodno	zastávka PAD	Lodno, Trnovec	205	REGIÓN Kysuce
Lodno	zastávka PAD	Lodno, ZŠ	205	REGIÓN Kysuce
Povina	zastávka PAD	Povina, Belanovci	205	REGIÓN Kysuce
Povina	zastávka PAD	Povina, Jedlovina	205	REGIÓN Kysuce
Povina	zastávka PAD	Povina, Jednota	205,206	REGIÓN Kysuce
Povina	zastávka PAD	Povina, konečná	205	REGIÓN Kysuce
Povina	zastávka PAD	Povina, Majer	205	REGIÓN Kysuce
Povina	zastávka PAD	Povina, Maz. potok	205	REGIÓN Kysuce
Povina	zastávka PAD	Povina, pod Velikou	205	REGIÓN Kysuce
Povina	zastávka PAD	Povina, Stankov potok	205	REGIÓN Kysuce
Povina	zastávka PAD	Povina, ZŠ	205	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	zastávka MHD KNM	Kysucké Nové Mesto, aut.st.	206	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	zastávka MHD KNM	KNM, Budatínska Lehota	206	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	zastávka MHD KNM	KNM, Clementisova ul. ZŠ	206	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	zastávka MHD KNM	KNM, Dom potravín	206	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	zastávka MHD KNM	KNM, Dubie, ústredie	206	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	zastávka MHD KNM	KNM, Dúbska cesta, Beňo	206	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	zastávka MHD KNM	KNM, Dúbska cesta, cintorín	206	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	zastávka MHD KNM	KNM, Hotel B	206	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	zastávka MHD KNM	KNM, Kamence Drevina A	206	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	zastávka MHD KNM	KNM, Kamence Drevina B	206	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	zastávka MHD KNM	KNM, Kamence II.	206	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	zastávka MHD KNM	KNM, Kamence Sládkovičova ul.	206	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	zastávka MHD KNM	KNM, Kukučínova ul. 1068	206	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	zastávka MHD KNM	KNM, Litovel. Optika	206	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	zastávka MHD KNM	KNM, Nábřežná ul.	206	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	zastávka MHD KNM	KNM, Nákupné stredisko	206	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	zastávka MHD KNM	KNM, Odborné učilište	206	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	zastávka MHD KNM	KNM, Pivovarská bl.H	206	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	zastávka MHD KNM	KNM, Pivovarská ul.	206	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	zastávka MHD KNM	KNM, Schaeffler I.	206	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	zastávka MHD KNM	KNM, Schaeffler II.	206	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	zastávka MHD KNM	KNM, Sul'kov ZŠ	206	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	zastávka MHD KNM	KNM, Vajanského ul.	206	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	zastávka PAD	Kysucké Nové Mesto, aut.st.	206	REGIÓN Kysuce

Kysucké Nové Mesto	zastávka PAD	Kysucké Nové Mesto, Budatín. Lehota	206	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	zastávka PAD	Kysucké Nové Mesto, Halúzka	206	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	zastávka PAD	Kysucké Nové Mesto, Holly	206	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	zastávka PAD	Kysucké Nové Mesto, Kamence Drevina B	206	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	zastávka PAD	Kysucké Nové Mesto, Kamence II.	206	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	zastávka PAD	Kysucké Nové Mesto, Litovel. Optika	206	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	zastávka PAD	Kysucké Nové Mesto, Odborné učilište	206	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	zastávka PAD	Kysucké Nové Mesto, Oškreda, Jednota	206,207	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	zastávka PAD	Kysucké Nové Mesto, Oškreda, most	206,207	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	zastávka PAD	Kysucké Nové Mesto, pri moste	206	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	zastávka PAD	Kysucké Nové Mesto, Schaeffler I.	206	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	zastávka PAD	Kysucké Nové Mesto, Schaeffler II.	206	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	zastávka PAD	Kysucké Nové Mesto, Stavebniny	206	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	zastávka PAD	Kysucké Nové Mesto, ŠM	206	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	zastávka PAD	Kysucké Nové Mesto, Vajanského ul.	206	REGIÓN Kysuce
Kysucké Nové Mesto	železničná stanica	Kysucké Nové Mesto	206	REGIÓN Kysuce
Radoľa	zastávka MHD KNM	Radoľa, kaštieľ	206	REGIÓN Kysuce
Radoľa	zastávka MHD KNM	Radoľa, kuriak	206	REGIÓN Kysuce
Radoľa	zastávka MHD KNM	Radoľa, MŠ	206	REGIÓN Kysuce
Radoľa	zastávka MHD KNM	Radoľa, RD	206	REGIÓN Kysuce
Radoľa	zastávka MHD KNM	Radoľa, tehelňa	206	REGIÓN Kysuce
Radoľa	zastávka MHD KNM	Radoľa, ZŠ	206	REGIÓN Kysuce
Radoľa	zastávka PAD	Radoľa chata, ZVL	206,207	REGIÓN Kysuce
Radoľa	zastávka PAD	Radoľa, MŠ	206	REGIÓN Kysuce
Radoľa	zastávka PAD	Radoľa, pri moste	206	REGIÓN Kysuce
Radoľa	zastávka PAD	Radoľa, RD	206	REGIÓN Kysuce
Lopušné Pažite	zastávka PAD	Lopušné Pažite, MŠ	207	REGIÓN Kysuce
Lopušné Pažite	zastávka PAD	Lopušné Pažite, pod Lysou	207	REGIÓN Kysuce
Lopušné Pažite	zastávka PAD	Lopušné Pažite, ZŠ	207	REGIÓN Kysuce
Dolný Vadičov	zastávka PAD	Dolný Vadičov, OcÚ	207	REGIÓN Kysuce
Dolný Vadičov	zastávka PAD	Dolný Vadičov, Vnuk	207	REGIÓN Kysuce
Horný Vadičov	zastávka PAD	Horný Vadičov, Beloš	207	REGIÓN Kysuce
Horný Vadičov	zastávka PAD	Horný Vadičov, Bizík	207	REGIÓN Kysuce
Horný Vadičov	zastávka PAD	Horný Vadičov, Galierovci	207	REGIÓN Kysuce
Horný Vadičov	zastávka PAD	Horný Vadičov, Kačerík	207	REGIÓN Kysuce
Horný Vadičov	zastávka PAD	Horný Vadičov, Kamence	207	REGIÓN Kysuce
Horný Vadičov	zastávka PAD	Horný Vadičov, Kaplík	207	REGIÓN Kysuce
Horný Vadičov	zastávka PAD	Horný Vadičov, Košariská	207	REGIÓN Kysuce
Horný Vadičov	zastávka PAD	Horný Vadičov, Kubaščíkovci	207	REGIÓN Kysuce
Horný Vadičov	zastávka PAD	Horný Vadičov, Papradie	207	REGIÓN Kysuce
Horný Vadičov	zastávka PAD	Horný Vadičov, pošta	207	REGIÓN Kysuce
Horný Vadičov	zastávka PAD	Horný Vadičov, Rínok	207	REGIÓN Kysuce
Snežnica	zastávka PAD	Snežnica, Centrum	207	REGIÓN Kysuce
Snežnica	zastávka PAD	Snežnica, konečná	207	REGIÓN Kysuce
Snežnica	zastávka PAD	Snežnica, pri Moravcovi	207	REGIÓN Kysuce
Snežnica	zastávka PAD	Snežnica, Základná škola	207	REGIÓN Kysuce
Nesluša	zastávka PAD	Nesluša, horná ZŠ	208	REGIÓN Kysuce
Nesluša	zastávka PAD	Nesluša, Janáčik	208	REGIÓN Kysuce
Nesluša	zastávka PAD	Nesluša, Lisko	208	REGIÓN Kysuce
Nesluša	zastávka PAD	Nesluša, Medzihorský	208	REGIÓN Kysuce
Nesluša	zastávka PAD	Nesluša, niž. koniec-most	208	REGIÓN Kysuce
Nesluša	zastávka PAD	Nesluša, OcÚ	208	REGIÓN Kysuce
Nesluša	zastávka PAD	Nesluša, pošta	208	REGIÓN Kysuce
Nesluša	zastávka PAD	Nesluša, Sliž	208	REGIÓN Kysuce
Nesluša	zastávka PAD	Nesluša, u Janáčov	208	REGIÓN Kysuce
Nesluša	zastávka PAD	Nesluša, ZŠ	208	REGIÓN Kysuce
Rudinská	zastávka PAD	Rudinská, Ďurkáč	208	REGIÓN Kysuce
Rudinská	zastávka PAD	Rudinská, garáž	208	REGIÓN Kysuce
Rudinská	zastávka PAD	Rudinská, horáreň	208	REGIÓN Kysuce
Rudinská	zastávka PAD	Rudinská, Masarcovia	208	REGIÓN Kysuce
Rudinská	zastávka PAD	Rudinská, pri mlyne	208	REGIÓN Kysuce

Rudinská	zastávka PAD	Rudinská, ústredie	208	REGIÓN Kysuce
Rudinská	zastávka PAD	Rudinská, Slovsport	208	REGIÓN Kysuce
Rudinská	zastávka PAD	Rudinská, ZŠ	208	REGIÓN Kysuce
Rudina	zastávka PAD	Rudina, Králik	208	REGIÓN Kysuce
Rudina	zastávka PAD	Rudina, Oravec	208	REGIÓN Kysuce
Rudina	zastávka PAD	Rudina, ZŠ	208	REGIÓN Kysuce
Rudina	zastávka PAD	Rudina, žel. st.	206,208	REGIÓN Kysuce
Rudina	železničná stanica	Rudina	206,208	REGIÓN Kysuce
Rudinka	zastávka PAD	Rudinka, Majer	208	REGIÓN Kysuce
Rudinka	zastávka PAD	Rudinka, razc.	208	REGIÓN Kysuce



Štandard dátových a finančných tokov v IDS ŽSK

Obsah

Úvod	4
1. Toky dát v Dispečersko-clearingovom systéme (DCS) IDŽK.....	4
1.1. Časť Dispečing	4
1.2. Časť Clearing.....	9
2. Povinnosti platiteľa dane	18
3. Delba tržieb a zúčtovanie transakcií elektronických peňaženiek	19
4. Reklamácie.....	20

Zoznam použitých skratiek

BČK – bezkontaktná čipová karta

CL – cestovný lístok

DCL – dovozný cestovný lístok

DCS IDŽK – Dispečersko-clearingový systém IDŽK

DPMŽ – Dopravný podnik mesta Žiliny s. r. o.

E-JCL – elektronický jednorazový cestovný lístok

EP – elektronická peňaženka

eShop – internetový obchod, internetová predajňa

IDS ŽSK – integrovaný dopravný systém Žilinského samosprávneho kraja

JCL - jednorazový cestovný lístok

POP – prenosná osobná pokladňa ZSSK

MHD – mestská hromadná doprava

mkm - miestokilometer

PAD – prímestská autobusová doprava

PCL – predplatný cestovný lístok

PP IDS ŽSK – Prepravný poriadok IDS ŽSK

P-JCL – papierový jednorazový cestovný lístok

SAD ZA – Slovenská autobusová doprava Žilina, akciová spoločnosť

SNR – sériové číslo BČK

TCL – turistický cestovný lístok

ZSSK – Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.

Úvod

V štandarde dátových a finančných tokov IDS ŽSK sú určené pravidlá prúdenia dispečerských a clearingových dát do DCS IDŽK a finančných tokov v rámci IDS ŽSK. Pravidlá pre delbu tržieb z cestovného medzi jednotlivých dopravcov prevádzkujúcich dopravu na linkách zaradených do IDS ŽSK sú stanovené v dokumente Metodika delby tržieb medzi dopravcov v IDS ŽSK.

1. Toky dát v Dispečersko-clearingovom systéme (DCS) IDŽK

1.1. Časť Dispečing

Dispečing IDŽK prevádzkuje Organizátor. Dispečing IDŽK zabezpečí dohľad nad vykonávaním bezproblémovej prevádzky v IDS ŽSK, prostredníctvom online zasielaných dispečerských dát zo strany zmluvných dopravcov.

Úlohou Dispečingu IDŽK je:

- Vykonávať online dohľad nad všetkými vozidlami dopravcov zapojenými v systéme,
- Zabezpečiť dohľad nad určenými garanciami nadväzností,
- Zhromažďovať a vyhodnocovať dopravné a prepravné informácie,
- Kontrolovať dodržiavanie štandardov kvality,
- Zabezpečiť automatizáciu procesov so zmluvnými dopravcami.

Komunikácia:

Komunikácia medzi dispečerským pracoviskom dopravcu a DCS IDŽK sa uskutočňuje cez verejný internet pomocou šifrovaného spojenia s autorizovaným prístupom.

Digitálna komunikácia v systéme prebieha v dvoch úrovniach:

- Jednotlivé vozidlá dopravcu komunikujú priamo s dispečerským pracoviskom dopravcu
- Dispečerské pracovisko dopravcu komunikuje s DCS IDŽK

Detailný popis povinne zasielaných dátových udalostí zo strany zmluvného dopravcu

Presný interface z pohľadu formátu a rozhrania bude dohodnutý medzi správcom dispečingu dopravcu a správcom DCS IDŽK v rámci implementácie do systému.

Interface z pohľadu formátu: doporučený JSON

Interface z pohľadu obsahu:

Dispečing dopravcu->DCS IDŽK

Dátová udalosť – všeobecná udalosť, ktorá sa pošle pri zmene sledovaného stavu z PP

IDPP – jednoznačný identifikátor PP

ICV – identifikátor vozidla

Udalosť Počítadlo – kontinuálne rastúci identifikátor udalosti vzniknutých v PP, zabezpečenie určenia jednoznačného poradia ako vznikali (PPCas nie je postačujúci vzhľadom na synchronizácie času) a ďalej na identifikáciu neprijatých/stratených udalosti

PP Čas – dátum čas vzniku udalosti na PP

Čas Prijatia – čas kedy bola sprava prijatá do centra (ak existuje lokálne centrum pre dáta z PP)

Poloha – GPS Poloha

Typ Udalosti – určuje o aký typ udalosti ide (Prihlásenie, vstup do linky...)

Dodatočné položky - sú závisle od *Typ Udalosti*

Poloha – GPS Poloha

Lat,Lng - Poloha

Rýchlosť – okamžitá rýchlosť, na vyhodnocovanie státia, zastavenia, doby brzdenia a rozjazdu (ak systém posiela dostatočne často)

nepovinné:

Alt- nadmorská výška – určovanie prevýšenia

Počet satelitov – vyhodnotenie kvality signálu

Metre – vzdialenosť od posledného bodu, vzorkovaná presnejšie ako vzdušná vzdialenosť, ak neexistuje použije sa vzdušná vzdialenosť od posledného bodu

Azimut – ak neexistuje (resp. je nekvalitný) vypočítava sa z prichádzajúcich dát

Typ Udalosti:

Zapnutie/Vypnutie PP

(Nepovinná)

Dodatočné položky:

Žiadne

Prihlásenie/Odhlásenie Vodiča

Dodatočné položky:

OC-osobné číslo vodiča

Navolenie/Vyskočenie Príkazu(denného plánu)

Dodatočné položky:

Číslo Stazky / Číslo Príkazu

Manuál - či bolo prepnutie automatické alebo vodičom

Navolenie/Ukončenie Spoja

Dodatočné položky:

Linka, Spoj

Manuál - či bolo prepnutie automatické alebo vodičom

Navolenie/Ukončenie Prejazdu(Nepovinná)

Dodatočné položky:

Identifikátor prejazdu (zastávky Z-Do)

Manuál - či bolo prepnutie automatické alebo vodičom

Príchod/Odchod zo zastávky/kontrolného bodu

Dodatočné položky:

Zastávka/kontrolný bod

Manuál - či bolo prepnutie automatické alebo vodičom

Otvorenie/Zatvorenie dverí (Nepovinná)

Dodatočné položky:

Žiadne

Služi na monitoring práce vodiča, prípadne na spresnenie doby obsluhy cestujúcich

Zmena Polohy

Dodatočné položky

Žiadne

Generuje sa pri zmene polohy, času, v závislosti ako podrobne požaduje zákazník sledovať polohu (resp. umožňuje technické prostriedky systému vo vozidle)

Meškanie

Dodatočné položky

Meškanie

Nástup/Výstup cestujúceho

Dodatočné položky:

Žiadne

Udalosť slúži na zisťovanie aktuálneho aj dlhodobého vyťaženia spoja, nástupy mimo zastávok, čierne nástupy, spresňovanie polôh zastávok.

Príchod/Odchod z depa (Nepovinná)

Dodatočné položky:

identifikátor depa

Textová správa

Dodatočné položky

Text správy

Poslanie správy dispečerovi

Potvrdenie a prečítanie správy (Nepovinná)

Dodatočné položky

Identifikátor doručenej správy

Potvrdenie, že vodič prečítal/potvrdil správu od dispečera

Žiadosť o hovor (nepovinná)

Dodatočné položky

Preferenčný

Vodič žiada prideleného dispečera o hlasovú komunikáciu, ak preferenčný má najvyššiu prioritu

Prijatie/zamietnutie hovoru (Nepovinná)

Dodatočné položky

Žiadne

Informácia o tom, že vodič sa pokúsil prijať/zamietnuť hlasovú komunikáciu

Panika (nepovinné)

Dodatočné položky

Žiadne

Slúži na hlásenie stavu núdze

Monitoring funkčnosti periférie (nepovinné)

Dodatočné položky

Typ Periférie, identifikátor, typ chyby...

Slúži na monitoring funkčnosti systému vo vozidle

Niektoré typy udalostí môžu byť zlúčené prípadne inak koncipované v závislosti od možnosti app v PP.

Operatíva

Zmena priradenia vodiča, príkaz, zmena tela príkazu, zmena času spojov, vedenia linky...

Predpokladaný je JSON (resp. xml) s potrebnými údajmi ktoré potrebuje a je schopný PP spracovať

Export matrík

Export vodičov

Obsahuje osobné číslo vodiča

Export vozidiel

Obsahuje minimálne identifikačné číslo vozidla, EČV vozidla, typ vozidla, výbava (klimatizácia, WiFi, nízko podlažný a pod.), obsaditeľnosť, norma spotreby a koeficienty,...

Export cestovných poriadkov

formát JDF v.1.11 s nadväznosťami a GPS polohami nástupíšť (označnícov) zastávok

formát GTFS s nadväznosťami a GPS polohami nástupíšť (označnícov) zastávok

Zmluvný dopravca je povinný zasielať Organizátorovi cestovné poriadky.

V prípade dopravcu prevádzkujúceho železničnú osobnú dopravu sú do DCS IDŽK prenášané dáta schválených cestovných poriadkov, ako i aktuálnych polôh vlakov na základe sprístupnenia webovej služby zo strany manažéra železničnej infraštruktúry.

Evidencia vozidiel:

Každé vozidlo musí byť vybavené zariadením schopným dátovej komunikácie, ktoré zaistí komunikáciu medzi vozidlom a softvérom (dispečingom) dopravcu. Odtiaľ musia byť dáta posielané na interface DCS IDŽK. V prípade problému s kompatibilitou dispečerských systémov bude akceptovaná po vzájomnej dohode aj priama dátová komunikácia medzi zariadením vo vozidle dopravcu a DCS IDŽK. Palubný počítač musí byť schopný komunikovať s vybavovacím a predajným zariadením. Dopravca je zodpovedný za prevádzkyschopnosť a predovšetkým za správne nastavenie palubného počítača a GPRS modemu.

Dopravca je povinný dodať Organizátorovi zoznam vozidiel s informáciami o ich evidenčnom čísle vozidla a type vozidla. Pri zmene akéhokoľvek údajja je dopravca povinný:

- a) nahlásiť každú zmenu Organizátorovi v dostatočnom časovom predstihu min 15 dní vopred,
- b) upraviť databázu v systéme Evidencie vozidiel v dispečingu dopravcu, z ktorého budú tieto informácie prenesené do DCS IDŽK.

Vozidlo je identifikované na základe uvedenia čísla linky, spoja, registračnej značky EČV a čísla odbavovacieho a predajného zariadenia, ktoré musí vodič správne zadať pred pristavením vozidla na východiskovú zastávku.

Garancia nadväzností:

Základné pravidlá nadväzností a dispečerského riadenia sú riešené pomôckou „Garancia nadväzností IDS ŽSK“, ktorá sa vydáva na príslušné obdobie platnosti cestovného poriadku (spravidla od decembra do decembra nasledujúceho roku), a ku ktorej sú v priebehu platnosti cestovného poriadku vydávané dodatky. Pomôcka sa skladá z nasledujúcich častí:

- Časť A: „Kontakty“ obsahujúca telefonické spojenia na zodpovedných pracovníkov dopravcov,
- Časť B: „Základné pravidlá garantovania nadväzností v jednotlivých prestupných bodoch“.

Pomôcku „Garancia nadväzností IDS ŽSK“ a jej zmeny zasiela Organizátor dopravcovi elektronicky alebo písomne na adresu kontaktnej osoby podľa zmluvy. Po preukázateľnom prevzatí pomôcky je dopravca povinný ju rešpektovať.

Riadenie prevádzky:

Systém Dispečingu IDŽK automaticky vyhodnocuje a s cestovnými poriadkami porovnáva aktuálnu polohu vozidla. Pokiaľ systém zistí, že v niektorom prípade je nutné pozdržať odjazd vozidla podľa pravidiel garancie nadväznosti, vyšle do vozidla textovú informáciu, resp. informuje dispečera dopravcu ako dlho má vodič čakať. Táto informácia je následne zobrazená na displeji palubného počítača.

V prípade, že je potrebné pozdržať odjazd spoja o dlhší čas, než vyplýva z pomôcky „Garancia nadväzností IDS ŽSK“, rozhodne o tom Dispečing IDŽK v spolupráci s dispečingom dopravcu. Vodič, resp. dispečer Dopravcu je povinný rozhodnutie Dispečingu IDŽK rešpektovať. Čakacie lehoty budú vopred stanovené v dokumente „Garancia nadväzností IDS ŽSK“.

V prípade, že zo strany dopravcu budú porušené pravidlá pomôcky „Garancia nadväzností IDS ŽSK“, t.j. dôjde k nevyčkaniu na prípojný spoj, má Dispečing IDŽK právo rozhodnúť o vrátení spoja na miesto nevykonaného prestupu, prípadne urobiť také opatrenie, aby došlo k eliminácii komplikácií spôsobených cestujúcim.

V odôvodnených prípadoch má DCS IDŽK právo navrhnúť vykonanie odjazdu po inej trase alebo v inom čase, prípadne navrhnúť nevykonanie spoja. O takýchto prípadoch sú vedené záznamy doplnené odôvodnením rozhodnutia.

Uvedené pravidlá sa nevzťahujú pre dispečing dopravcu prevádzkujúceho dopravu na dráhe /železničný dopravca/. Štandard komunikácie medzi Dispečingom IDŽK a dispečingom dopravcu prevádzkujúcim dopravu na dráhe bude doplnený po vzájomnej dohode a skúsenosti z reálnej prevádzky.

Dispečing dopravcu:

Pracovisko riadenia prevádzky zo strany dopravcu musí byť v činnosti počas celej doby zabezpečovania výkonov dopravcu, pričom by malo presahovať čas prvého a posledného spoja tak, aby bol zabezpečený výjazd vozidiel aj v prípade nepredvídateľných udalostí.

Rozhodujúce činnosti dispečerského pracoviska dopravcu:

- a) Nepretržitý dohľad nad dopravným procesom.
- b) Aktuálne a priebežné informovanie cestujúcich o mimoriadnych udalostiach a nepravidelnosti v doprave prostredníctvom web stránky, aplikácií, facebooku a pod.
- c) Riešenie nepravidelnosti v doprave.
- d) Telefonické informovanie cestujúcich na dotaz o aktuálnej situácii na linkách dopravcu

1.2. Časť Clearing

Všetci predajcovia cestovných lístkov IDS ŽSK sú povinní dodať dáta o predaných cestovných lístkoch, tržbách z predpredaja, z odbavovacích zariadení vo vozidlách, z eShopu, klientskych centier a z prenosných osobných pokladníc (POP) a dáta o dobíjaní EP do DCS IDŽK najneskôr do 10. kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca do 10:00 hod., prípadne podľa možnosti zasielať dáta raz za 24 hod. alebo online. Dáta budú nahrávané dopravcami automatizovane prostredníctvom webového rozhrania v stanovenej štruktúre a stanovenom formáte (XML).

V prípade, ak predajca vrátil v mesiaci, za ktorý sa vykonáva rozúčtovanie, cestujúcemu cestovné za zakúpený predplatný cestovný lístok alebo pomernú časť cestovného, na ktoré má cestujúci nárok za stanovených podmienok v PP IDS ŽSK alebo ak ide o reklamáciu jednorazového alebo predplatného cestovného lístka, je predajca povinný do DCS IDŽK nahráť ku každému vrátenému cestovnému lístku vrátenú čiastku ako storno, teda s mínusovou hodnotou, ak sa tieto dáta nespracujú automaticky. Storno čiastky musia byť nahraté v rovnakej lehote, teda najneskôr do 10. kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca do 10:00 hod.

Finančné prostriedky vložené do elektronickej peňaženky u ktoréhokoľvek z dopravcov sa priradujú vždy správcovi elektronickej peňaženky. Správcom EP je ten dopravca, ktorý je vydavateľom bezkontaktnéj čipovej karty. V prípade bezkontaktných čipových kariet ISIC je správcom EP ten dopravca, u ktorého bol vykonaný prvý vklad. Čiastky za poskytnuté prepravné služby sa priradujú tomu dopravcovi, u ktorého bol cestovný lístok zakúpený. Ak bol zakúpený cestovný lístok podliehajúci delbe tržieb, dochádza k rozdeleniu tržby podľa stanovených pravidiel. Informácie o prijatí vkladov na BČK, dáta o použití elektronickej peňaženky na úhradu cestovného a informácie o čiastkach, ktoré boli cestujúcim z elektronickej peňaženky vyplatene, sú zasielané do DCS IDŽK najneskôr do 10. kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca do 10:00 hod., prípadne podľa možnosti sú zasielané raz za 24 hod. alebo online.

Všetky dáta potrebné pre zrealizovanie delby tržieb musia byť dodané do DCS IDŽK najneskôr do 10. kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca do 10:00 hod. Údaje dodané po tomto termíne nebude možné spracovať v danom mesiaci.

Dopracovia sú povinní zasielať dáta do DCS IDŽK v dátových vetách, ktoré musia obsahovať údaje:

Údaj		Podrobnejší popis	CL, pre ktoré sa údaj uvádza
Predajca		-	všetky CL
Číslo strojčeka		-	všetky CL
Číslo odpočtu		-	všetky CL
Číslo transakcie		-	všetky CL
Kód tarify	v kóde tarify je zahrnutý údaj o druhu CL podľa platnosti	JCL, PCL 30 dní, PCL 90 dní, PCL 365 dní, 24 hodinový CL, 72 hodinový CL, dovozný CL	všetky CL
	v kóde tarify je zahrnutý údaj o druhu cestovného podľa kategórie cestujúceho	základné cestovné, zľavnené cestovné podľa jednotlivých kategórií	
Zoznam a počet všetkých zón		uvedenie čísiel a celkového počtu všetkých zón	iba PCL
Cena cestovného s DPH a bez DPH		-	všetky CL
Dátum a čas predaja		-	všetky CL
Spôsob predaja		predajné miesto, eShop, odbavovacie zariadenie vo vozidle, automat, POP	všetky CL
Dátum začiatku platnosti		-	iba PCL
Dátum konca platnosti		-	iba PCL
Číslo nástupnej zastávky a číslo nástupnej zóny		údaj bude uvedený, ak ide o cestovné lístky zakúpené vo vozidlách PAD, MHD CA, MHD KNM, v osobných pokladniciach, vo vlakoch a vo vozidlách MHD ZA	iba JCL, vo vozidlách PAD, MHD CA, MHD KNM evidovať aj pri PCL pri jednotlivých jazdách
Číslo výstupnej zastávky a číslo výstupnej zóny		údaj bude uvedený, ak ide o cestovné lístky zakúpené vo vozidlách PAD, MHD CA, MHD KNM, v osobných pokladniciach a vo vlakoch	iba JCL, vo vozidlách PAD, MHD CA, MHD KNM evidovať aj pri PCL pri jednotlivých jazdách
Poradie PCL		evidovať v prípade predaja PCL	PCL
Poradie jazdy na daný PCL		evidovať v PAD, MHD CA, MHD KNM a vlakoch	PCL pri jednotlivých jazdách
Linka		údaj bude uvedený v prípade predaja vo vozidle PAD, MHD CA, MHD KNM a MHD ZA a vlaku	iba JCL, vo vozidlách PAD, MHD CA, MHD KNM evidovať aj pri PCL pri jednotlivých jazdách
Spoj/číslo vlaku		údaj bude uvedený v prípade predaja vo vozidle PAD, MHD CA, MHD KNM a MHD ZA a vlaku	iba JCL, vo vozidlách PAD, MHD CA, MHD KNM evidovať aj pri PCL pri jednotlivých jazdách
Tarifné kilometre u konkrétneho dopravcu		údaj bude uvedený, ak ide o JCL podľa km tarify zakúpené vo vozidlách	JCL, vo vozidlách PAD, MHD CA, MHD KNM

	PAD, MHD CA, MHD KNM, v osobných pokladniciach a vo vlakoch	evidovať km aj pri PCL pri jednotlivých jazdách
Časová platnosť	údaj bude uvedený ak ide o cestovné lístky pre tarifnú oblasť MESTO Žilina, 24 a 72 hodinové cestovné lístky	JCL pre tarifnú oblasť MESTO Žilina, denné CL
Typ platby	pri JCL - v hotovosti, z elektronickej peňaženky alebo bankovou kartou pri PCL - v hotovosti, z elektronickej peňaženky alebo bankovou kartou	všetky CL
SNR č. karty	17 miestne č. karty u Mifare Desfare	PCL a E-JCL
Emitent karty	subjekt, ktorý kartu vydal	PCL a E-JCL
Storno	údaj bude uvedený v prípade, ak išlo o vrátenie cestovného	všetky CL
Hodnota vkladu na EP	-	-
Zostatky na EP	počiatočný a konečný zostatok na BČK pri transakciách s EP (E-JCL, PCL, vklady na EP)	-
Číslo operácie s EP	nákup E-JCL, PCL, vklad na EP	-
Emitent EP	-	-

Každý dopravca zodpovedá za správnosť dát odosielaných do DCS IDŽK.

Technologický popis formátu dát pre zasielanie transakcií:

Formát dát pre transakcie PCL a JCL IDS ŽSK

Change log

Dátum	Verzia	Popis
24.08.2020	1.00	Prvá verzia dokumentu

Verzia dokumentu 1.00

Názov súboru:

Názov súboru pre import do DCS (dispečersko-clearingový systém) podľa typu exportu (po odpočtoch alebo po dňoch alebo všetko):

ExportFileType="odpočet"

Transactions_TerminalID_yyyy-mm-ddThhmmss_ReceiptID.xml – samostatný súbor pre každý odpočet

ExportFileType="deň"

Transactions_yyyy-mm-dd.xml – všetky odpočty za jeden deň alebo všetky odpočty za niekoľko dní

ExportFileType="všetko"

Transactions_yyyy-mm-ddThhmmss.xml – všetky nové odpočty

kde:

TerminalID – výrobné číslo zariadenia

yyyy-mm-ddThh:mm:ss – dátum a čas otvorenia odpočtu (počiatočného lístka)

yyyy-mm-dd – dátum otvorenia odpočtu (počiatočného lístka)

yyyy – rok

mm – mesiac

dd – deň

hh – hodiny

mm – minúty

ss – sekundy

ReceiptID – číslo odpočtu

Spôsob komprimácie súboru:

Zasielané XML súbory budú komprimované do jedného súboru vo formáte *.tgz alebo *.zip.

Príklad súboru:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
```

```
<Receipts ImportType="x" Created="yyyy-mm-ddThh:mm:ss" FormatType="x">
```

```
<Receipt>
```

```
<ReceiptData ReceiptType="x" ReceiptID="xxx" CompanyID="xxx" TerminalID="xxx"
```

```
ReceiptStartDate="yyyy-mm-ddThh:mm:ss"/>
```

```
<Trip LineID="xxx" TripID="xxx" TripDateTime="yyyy-mm-ddThh:mm:ss">
```

```
<Transaction>
```

```
<TransactionData TransactionID="xxx" Price="xx.yy" CurrencyCode="xxx" VAT="xxx.xx"
```

```
VATRate="xx" PayMethodID="x" TransactionType="xxx" TransactionDateTime="yyyy-mm-ddThh:mm:ss" Cancel="x"
```

```
Persons="x" ITSNumber="x" TransactionError="x"/>
```



```

    <CardData AccountType="x" CardID="xxx" CardLogicalNumber="xxx" CardType="x"
IssuerID="xxx" PurseProviderID="xxx" BalanceBefore="xx.yy" BalanceAfter="xx.yy" PurseCounter="xxx" ValidatorID="xxx"
EventID="xxx" CardTransactionType="x" Price="xx.yy" RecordCounter="x"/>
    <TransportData>
        <Product ProductID="xxx" ProductAmount="xxx" WholeNetwork="x"/>
        <OneWayTicket DepartureID="xxx" ArrivalID="xxx" km="xxx" Connected="x"
LineITS="x" ValidFrom="yyyy-mm-ddThh:mm:ss" ValidTo="yyyy-mm-ddThh:mm:ss" OneWayCounter="xxx"/>
        <PrepaidTicket PrepaidTicketID="xxx" ValidFrom="yyyy-mm-ddThh:mm:ss"
ValidTo="yyyy-mm-ddThh:mm:ss"/>
        <Zones ZoneAmount="xxx" ZoneFrom="xxx">
            <Zone ZoneNumber="xxx"/>
            ...
            <Zone ... />
        </Zones>
    </TransportData>
</Transaction>
<PurseLogData CardID="xxx" PurseProviderID="xxx" SamID="xxx" SamCounter="xxx"
TransactionDateTime="yyyy-mm-ddThh:mm:ss" TerminalID="x" ProviderID="x" TransactionID="xxx"
PurseCounter="xxx" BalanceBefore="xx.yy" Price="xx.yy" TransactionType="x" PurseError="x"/>
<Transaction> ... </Transaction>
<PurseLogData> ... </PurseLogData>
...
<Transaction> ... </Transaction>
<PurseLogData> ... </PurseLogData>
</Trip>
<Trip> ... </Trip>
...
<Trip> ... </Trip>
</Receipt>
<Receipt> ... </Receipt>
...
<Receipt> ... </Receipt>
</Receipts>

```

Komentár:

Tento príklad obsahuje len základné položky. V budúcnosti je možné pridávať ďalšie položky.

○ = povinné položky
○ = voliteľné položky

Datové typy:

char	1 byte
short	2 byte
int	4 byte
bigint	8 byte
string	n-byte
float	x.yf (pole x znakov a y desatinných miest)
datetime	yyyy-mm-ddThh:mm:ss

Popis atribútov:

Receipts	tag – súbor odpočtov – M
ImportType	typ importu do databázy – char (value 1-3) – O 1 = nový odpočet 2 = opakovaný prenos
Created	dátum a čas vytvorenia súboru – datetime – O
FormatType	typ formátu xml súboru – O

	1 – elementy Trip a Transaction sú na jednej úrovni (ak sa spoje nepoužívajú – predpredaj, eShop)
	2 – elementy Transaction sú vnorené v elemente Trip (ak sa spoje používajú – vozidlo)
Receipt	tag – dáta jedného odpočtu – jeden deň – predpredaj/automat – M
ReceiptData	tag – základné dáta odpočtu – M
ReceiptType	typ dát – char (value 1-5) – M 1=autobus/vlak 2=predpredaj (interný) 3=automat 4=POS 5=predpredaj (externý)
ReceiptID	poradové číslo odpočtu pre daný terminál/strojček – int – M jedinečné číslo pre daný terminál
CompanyID	číslo predajcu (identifikátor) – short – M
TerminalID	číslo terminálu/strojčka (identifikátor) – int – M
ReceiptStartDateTime	dátum a čas otvorenia odpočtu – datetime – M
Trip	tag – dáta jedného spoja – O
LineID	číslo linky (identifikátor) – int – M
TripID	číslo spoja (identifikátor) – short – M
TripDateTime	začiatok spoja - datetime – M
Transaction	tag – transakcie – lístky – M
TransactionData	tag – transakcie – dáta – M
TransactionID	číslo transakcie/lístka pre daný terminál/strojček – int – M
Price	cena transakcie/lístka IDS (kladná hodnota) – float (format 4.2f-10.2f) – M v prípade úseku IDS a úseku neIDS sa do položky Price zapiše cena úseku IDS
CurrencyCode	kód meny (identifikátor) EUR=Eurozone
VAT	suma DPH transakcie – float (format 4.2f-10.2f) – O
VATRate	sadzba DPH transakcie – char (value 0-99) – O
PayMethodID	typ platby (identifikátor) – char (value 0-12) – M 0=hotovosť 1=čipová karta 2=banková karta 3=bankový prevod 5=označovač papierových lístkov 6=internetový predaj – eShop 9=korekcia – zápis udalosti na kartu 10=internetový predaj – zápis udalosti na kartu
TransactionType	typ transakcie (identifikátor) – char (value 1-13) – M 2=vklad na EP 3=predaj JCL, platba iná ako EP (hotovosť, označovač) 4=predaj JCL, platba EP 5=predaj PCL, platba iná ako EP (hotovosť, banková karta, eShop) 6=predaj PCL, platba EP 9=Jazda PCL – ČK
TransactionDateTime	dátum a čas transakcie – datetime – M
Cancel	storno transakcie – char (value 1) – O 1=storno (jedna povolená hodnota) tag Cancel mení znamienko Plus na Mínus (Mínus na Plus) pre položky Price a pre VAT
Persons	počet osôb na jeden (hromadný) lístok – char (value 1-999) – O
ITSNumber	číslo IDS (identifikátor) – char – O 0=nie je IDS lístok >0 – číslo IDS pre IDS lístok
TransactionError	kód chyby transakcie s kartou (identifikátor) – char – O 24=nedokončená operácia
CardData	tag – dáta karty pre jednu transakciu – O
AccountType	typ účtu – char (value 0-4) – O 0=fyzická (plastová) karta 4=virtuálna karta

CardID	číslo karty – SNR/UID (identifikátor) – bigint (dekadický formát) – M
CardLogicalNumber	logické číslo karty (identifikátor) – bigint – O
CardType	typ karty/profil zákazníka (identifikátor) – char – M
IssuerID	číslo vydavateľa karty (identifikátor) – short – M
PurseProviderID	číslo dopravcu/závodu EP (identifikátor) – short (ProviderCode) – M položka je povinná iba pri transakcii s EP
BalanceBefore	zostatok EP pred transakciou – float (format 4.2f-10.2f) – O
BalanceAfter	zostatok EP po transakcii – float (format 4.2f-10.2f) – M položka je povinná iba pri transakcii s EP
Price	suma transakcie s EP – float (format 4.2f-10.2f) – O zapiše sa v prípade, že suma transakcie je iná ako hodnota zapísaná v TransactionData.Price
PurseCounter	počítadlo transakcii EP – int – O
ValidatorID	číslo čítačky (identifier) – int – O
EventID	číslo „udalosti“ (identifikátor) z aplikácie eShop – char – O pre PayMethodID=6 je to záznam o vzniku udalosti v eShop (kúpa PCL, vklad na EP) pre PayMethodID=10 je to záznam o vykonaní udalosti v strojčeku/čítačke (zápis na kartu)
CardTransactionType	typ kartovej transakcie – uchar – O 0=štandardná transakcia
RecordCounter	poradové číslo záznamu pre jednu kartovú transakciu (multilístok, lístok na pripojený spoj) 0=prvý záznam kartovej transakcie – O >0 – poradové číslo záznamu pre jednu kartovú transakciu – M
TransportData	tag – dopravné dáta pre jednu transakciu – O
Product	tag – dáta o predanom lístku – M
ProductID	číslo tarify (identifikátor) – short (value 0-999) – M
ProductAmount	počet lístkov – short (value 0-999) – M
WholeNetwork	lístok platí pre všetky zóny (celosieťový lístok) – char (value 1) – O
OneWayTicket	tag – dáta JCL – O
DepartureID	číslo nástupnej zastávky (identifikátor) – short – M
ArrivalID	číslo výstupnej zastávky (identifikátor) – short – O
Km	vzdialenosť od nástupnej po výstupnú zastávku – short – O
Connected	lístok na pripojenom spoji – uchar (value 0-1) – O 0=lístok prvého úseku trasy pripojeného spoja 1=lístok ďalšieho úseku trasy pripojeného spoja lístky z každého úseku trasy majú rovnaké TransactionID
ValidFrom	začiatok platnosti JCL – datetime – O
ValidTo	koniec platnosti JCL – datetime – O
OneWayCounter	počítalo JCL na karte – short – O
PrepaidTicket	tag – dáta PCL – O
PrepaidTicketID	číslo PCL pre danú kartu (identifikátor – spolu so SNR) – int – O pre predaj cez internet PrepaidTicketID=0
ValidFrom	začiatok platnosti PCL – datetime – M
ValidTo	koniec platnosti PCL – datetime – M
Zones	tag – dáta pre zónový lístok – O
ZoneAmount	počet zón – M
ZoneFrom	číslo nástupnej zóny (čiastočne adresný lístok) – short (value 0-9999) – O
Zone	tag – dáta pre zóny (adresný lístok) – O
ZoneNumber	číslo zóny (identifikátor) – short (value 0-999) – M
PurseLogData	tag – dáta pre log EP aktuálnej karty (dáta predchádzajúcej transakcie EP) – O
CardID	číslo karty (identifikátor) – bigint – M
PurseProviderID	číslo závodu peňaženky (identifikátor) – short – M
SamID	číslo SAM modulu (identifikátor) – int – O
SamCounter	počítadlo transakcii SAM modulu – int – O
TransactionDateTime	dátum a čas transakcie – datetime – M
TerminalID	číslo terminálu (identifikátor) – int – M
ProviderID	číslo závodu terminálu/strojčeka (identifikátor) – int – O
TransactionID	číslo transakcie/lístka – int – M
PurseCounter	počítadlo transakcii EP – int – M
BalanceBefore	zostatok EP pred transakciou – float (format 4.2f-10.2f) – M
Price	suma transakcie (kladná hodnota) – float (format 4.2f-10.2f) – M
TransactionType	typ transakcie EP – M

PurseError

- 1=platba z EP
- 2=vklad na EP
- 4=platba z EP – udalosti (korekcia EP)
- 5=vklad na EP – udalosti (eShop, korekcia EP)
- 6=vklad na EP – udalost' (eShop)
- chyba v dátach EP – uchar – O
- 0=zostatok je OK
- 1=chyba v zostatku EP (chýba záznam o poslednej transakcii EP)

Poznámky:

1. Podfarbené položky nevyplňajú dopravcovia, ktorí nepracujú s EP

Dopravca prevádzkujúci železničnú osobnú dopravu na území IDS ŽSK je povinný zaslať Organizátorovi objem realizovaných výkonov v mkm za predchádzajúci mesiac najneskôr do 10. kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca do 10:00 hod.

Vstupy a výstupy do a z DCS IDŽK podľa zapojených subjektov

Tok dát medzi DCS IDŽK a dopravcom

Vstupy do DCS IDŽK

- aktivácia odbavovacieho zariadenia (pred začatím používania zariadenia – pred vykonaním prvej transakcie) – aktivácia sa vykoná automaticky, keď zo zariadenia prídu prvýkrát dáta,
- zablokovanie BČK, odblokovanie BČK, alebo zmena parametrov BČK,
- transakcie (dáta o predplatných cestovných lístkoch a jednorazových cestovných lístkoch – papierové, elektronické, dáta o vkladoch finančných prostriedkov do elektronickej peňaženky a ich použití) – držiteľ karty musí mať aktuálny prehľad o zakúpených cestovných lístkoch z EP a zakúpených PCL a ich časovej platnosti prostredníctvom webového užívateľského konta, dáta musia byť k dispozícii v DCS IDŽK pre delbu tržieb.

Výstupy z DCS IDŽK

- potvrdenie o úspešnosti alebo neúspešnosti aktivácie, zablokovania alebo odblokovania odbavovacieho zariadenia,
- potvrdenie o úspešnosti alebo neúspešnosti aktivácie, zablokovania, odblokovania, pozastavenia alebo zmeny parametrov BČK,
- potvrdenie správnosti/nesprávnosti importovaných dát, upozornenie na chýbajúce dáta - systém vykoná kontrolu správnosti dát a v prípade zistenia chýb, upozorní dopravcu na ne prostredníctvom e-mailu alebo iným spôsobom (kontroluje sa existencia zariadenia podľa jeho čísla, postupnosť transakcií zariadenia, existencia liniek, spojov, kódov taríf, čísel zón, zastávok, dátumov vydania a platnosti CL atď.)
- Blacklisty, Greenlisty,
- zoznam všetkých kariet dopravcu v systéme IDS ŽSK, štatistika držiteľov kariet podľa profilu,
- informácie o užívateľoch a ich kartách v systéme, história užívateľských prihlásení do webového užívateľského konta,
- informácie o odbavovacích zariadeniach dopravcu v systéme,
- informácie o dávkach zaslaných dopravcom,
- informácie o transakciách a zostatkoch EP podľa SNR čísel kariet,
- informácie o odbavovacích zariadeniach bez transakcií,
- vygenerované výstupné zostavy pre finančné vyrovnanie, štatistické prehľady.

Tok dát medzi DCS IDŽK a organizátorom

Vstupy do DCS IDŽK

- zaevidovanie dopravcu,
- zoznam tarifných zón,
- zaradenie zastávok do zón,
- druhy cestovných dokladov,
- kódy taríf,
- princípy rozúčtovania,

- zoznam liniek PAD, MHD a železničnej dopravy
- spustenie delby tržieb.

Výstupy z DCS IDŽK

- zoznam všetkých kariet dopravcov v systéme IDS ŽSK, štatistika držiteľov kariet podľa profilu,
- informácie o užívateľoch a ich kartách v systéme, história užívateľských prihlásení do webového užívateľského konta,
- informácie o všetkých odbavovacích zariadeniach dopravcov v systéme,
- informácie o dávkach zaslaných všetkými dopravcami,
- informácie o transakciách a zostatkoch EP podľa SNR čísel kariet,
- informácie o odbavovacích zariadeniach bez transakcií,
- zoznam podozrivých transakcií,
- vygenerované vystúpenie zostavy pre finančné vyrovnanie,
- štatistické prehľady pre sledovanie využívania jednotlivých druhov cestovných dokladov podľa rôznych kritérií (počet predaných PCL podľa počtu zón, podľa časovej platnosti, počet predaných CL podľa jednotlivých druhov a kategórií cestujúcich, tržba na zónu atď.),
- Blacklisty.

Tok dát medzi DCS IDŽK a držiteľom karty

Vstupy do DCS IDŽK

- držiteľ karty nezasiela do DCS IDŽK žiadne dáta.

Výstupy z DCS IDŽK

- Účet karty:
 - informácie o karte – SNR číslo, vydavateľ karty, aktivácia karty, platnosť zľavy,
 - informácie o zakúpených predplatných cestovných lístkoch a ich platnosti,
 - pohyby na EP – vklady, zostatky, cestovné lístky platené z EP.

2. Povinnosti platiteľa dane

Jednotliví dopravcovia, ktorí sú predajcovia cestovných lístkov IDS ŽSK (platitelia DPH) sú povinní na základe príslušných ustanovení zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, odvádzať DPH z tržieb za predaj cestovných lístkov uskutočnený v danom kalendárnom mesiaci. Do delby tržieb vstupujú tržby s DPH. DPH odvádza každý dopravca (predajca) z jemu prislúchajúceho podielu po prerozdelení tržieb, teda po vzájomnej fakturácii.

Pri vložení finančného kreditu do elektronickej peňaženky nie je možné určiť, u ktorého z dopravcov bude zakúpený cestovný lístok, a ktorým dopravcom bude uskutočnená preprava, preto z plnenia elektronickej peňaženky nevzniká dopravcovi daňová povinnosť podľa § 19 ods. 4 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Daňová povinnosť dopravcovi vzniká až po zakúpení cestovného lístka a uskutočnení prepravy cestujúceho podľa § 19 ods. 2 zákona o dani z pridanej hodnoty.

V ponímaní Tarify IDS ŽSK sú všetky predávané cestovné lístky v rámci IDS ŽSK adresné, vstupujú do delby tržieb a podliehajú odvodu DPH:

- **Predplatné cestovné lístky** sú adresné, sú zakúpené na konkrétne zóny, prerozdelia sa v systéme delby tržieb,
- **Jednorazové cestovné lístky pre tarifnú oblasť MESTO Žilina** sú adresné, sú platné u všetkých dopravcov v rámci zóny Žilina, prerozdelia sa v systéme delby tržieb,
- **Turistické cestovné lístky pre tarifnú oblasť MESTO Žilina** sú adresné, sú platné u všetkých dopravcov v rámci zóny Žilina, prerozdelia sa v systéme delby tržieb,
- **Turistické cestovné lístky - sieťové** sú adresné, sú platné v celom systéme IDS ŽSK, vo všetkých zónach, prerozdelia sa v systéme delby tržieb,
- **Dovozné cestovné lístky - sieťové** sú adresné, sú platné v celom systéme IDS ŽSK, vo všetkých zónach, prerozdelia sa v systéme delby tržieb.

3. Delba tržieb a zúčtovanie transakcií elektronických peňaženiek

Delba tržieb a zúčtovanie transakcií elektronických peňaženiek bude prebiehať každý mesiac. Po uplynutí stanovenej lehoty na dodanie dát jednotlivými dopravcami (predajcami) je Organizátor povinný pomocou DCS IDŽK zrealizovať delbu tržieb medzi jednotlivých dopravcov (výpočet podielu výnosov) za uplynulý mesiac v súlade s dokumentom Metodika delby tržieb medzi dopravcov v IDS ŽSK najneskôr do 13. kalendárneho dňa do 14:00 hod. nasledujúceho mesiaca. V prípade, že tento dátum padne na deň, ktorý nie je pracovným dňom, je Organizátor povinný e-mailom stanoviť dátum, do kedy majú dopravcovia povinnosť zaslať požadované dáta tak, aby Organizátor mohol vykonať a predložiť výpočet podielu výnosov najneskôr do 14. kalendárneho dňa do 10.00 hod. nasledujúceho mesiaca. Deň predloženia musí byť zároveň pracovným dňom. Do výpočtu podielov výnosov jednotlivých dopravcov budú zahrnuté sumy s DPH.

Po spustení delby tržieb Organizátorom DCS IDŽK vykoná výpočet podielov výnosov podľa stanovených pravidiel a vygeneruje podklady pre finančné vyrovnanie – výstupné zostavy a podklady pre fakturáciu. Okrem podkladov pre finančné vyrovnanie sú vygenerované aj štatistické prehľady. Vyúčtovanie pre každého dopravcu je uvedené v zostave vyúčtovanie dopravcu. Zostava vyúčtovanie dopravcu obsahuje čiastky s DPH.

Zostava Vyúčtovanie dopravcu obsahuje údaje:

1. Zúčtovanie tržieb za predaj cestovných lístkov IDS ŽSK:
 - vyčíslenie výšky záväzkov dopravcu voči ostatným dopravcom:
 - čiastky, ktoré má dopravca poukázať ostatným dopravcom v súvislosti s cestovnými lístkami IDS ŽSK predanými týmto dopravcom a využitými u ostatných dopravcov
 - vyčíslenie výšky pohľadávok dopravcu od ostatných dopravcov:
 - čiastky, ktoré má dopravca obdržať od ostatných dopravcov v súvislosti s cestovnými lístkami IDS ŽSK predanými ostatnými dopravcami a využitými u tohto dopravcu
 - zápočet – rozdiel medzi pohľadávkami a záväzkami dopravcu
2. Zúčtovanie transakcií elektronických peňaženiek:
 - vyčíslenie výšky záväzkov dopravcu voči ostatným dopravcom
 - čiastky, ktoré má dopravca poukázať ostatným dopravcom v súvislosti s vkladmi na karty ostatných dopravcov,
 - čiastky, ktoré má dopravca poukázať ostatným dopravcom v súvislosti s úhradou cestovného ním vydanými kartami u ostatných dopravcov,
 - vyčíslenie výšky pohľadávok dopravcu od ostatných dopravcov

- čiastky, ktoré má dopravca obdržať od ostatných dopravcov v súvislosti s vkladmi ostatných dopravcov na karty vydané týmto dopravcom,
- čiastky, ktoré má dopravca obdržať od ostatných dopravcov v súvislosti s úhradou cestovného u tohto dopravcu kartami ostatných dopravcov,
- zápočet – rozdiel medzi pohľadávkami a záväzkami dopravcu,
- čiastky, ktorými boli z kariet vydaných dopravcom hrazené cestovné lístky u tohto dopravcu,
- čiastky, ktoré boli cestujúcim z elektronickej peňaženky vyplatene (napr. v prípade straty karty),
- zostatok elektronických peňazí k poslednému dňu mesiaca.

Po ukončení výpočtu a vygenerovaní zostáv vykoná Organizátor kontrolu výstupov DCS IDŽK a potvrdí ich. Po potvrdení Organizátorom budú sprístupnené na webovom portáli pre dopravcov. Organizátor zašle každému z dopravcov e-mailom na dohodnutú e-mailovú adresu informáciu o zrealizovaní delby tržieb a vyúčtovanie dopravcu, ktoré je sprístupnené aj na webovom portáli. Za deň doručenia vyúčtovania dopravcu sa považuje deň jeho odoslania Organizátorom prostredníctvom e-mailu, ak bol odoslaný v daný deň do 14:00 hod. Ak bol odoslaný po 14:00 hod., za deň doručenia sa považuje nasledujúci pracovný deň.

Organizátor je povinný zaslať dopravcovi prevádzkujúcemu železničnú osobnú dopravu najneskôr do 14. kalendárneho dňa do 14:00 hod. počet prepravených osôb a prepravný výkon vlakmi v rámci IDS ŽSK za uplynulý mesiac. V prípade, že tento dátum padne na deň, ktorý nie je pracovným dňom, najneskôr do nasledujúceho pracovného dňa po dni pracovného voľna do 14:00 hod.

Fakturácia

Finančné vyrovnanie prebieha navzájom medzi jednotlivými dopravcami bez účasti ďalšieho subjektu. Spolu s vyúčtovaniami dopravcov sú na webovom portáli sprístupnené aj podklady pre fakturáciu, na základe ktorých si dopravcovia vystavia faktúry. Faktúry obsahujú ceny s DPH.

Doprovca je povinný poukázať finančné čiastky do 30. kalendárnych dní odo dňa vyhotovenia faktúry na základe vyúčtovania, ako výstupu z modulu rozúčtovania tržieb v DCS IDŽK. Povinnosť dopravcu sa považuje za splnenú, ak je finančná čiastka pripísaná na bankový účet dopravcu, voči ktorému má záväzok najneskôr v posledný deň tejto lehoty.

Doprovcovia sú povinní najneskôr do 2 pracovných dní odo dňa prevodu finančnej čiastky zaslať Organizátorovi potvrdenie o prevode.

4. Reklamácie

Doprovca je povinný po obdržaní vyúčtovania dopravcu skontrolovať správnosť údajov uvedených v ňom a v prípade nezrovnalostí môže podať písomne reklamáciu Organizátorovi do 2 pracovných dní odo dňa doručenia vyúčtovania dopravcu. V reklamácií musí dopravca jasne definovať jej dôvod. V prípade, ak reklamácia nespĺňa všetky potrebné náležitosti, Organizátor požiada dopravcu o jej doplnenie v určenej lehote, ktorá nemôže byť dlhšia ako 2 pracovné dni. Organizátor je povinný reklamáciu posúdiť v lehote do 5 pracovných dní od jej doručenia a zaslať dopravcovi písomné stanovisko e-mailom. Vyúčtovanie dopravcu je aj v prípade podania reklamácie zo strany niektorého z dopravcov platné až do okamihu zaslania písomného stanoviska Organizátorom a každý dopravca je povinný si splniť svoje povinnosti, teda previesť finančné prostriedky na účet ostatných dopravcov, voči ktorým má záväzok a odviesť DPH zo svojho podielu tržieb.

V prípade, ak bola podaná reklamácia oprávnená a bude mať vplyv aj na už zrealizované platby ostatných dopravcov, Organizátor je povinný bezodkladne o tom informovať všetkých dopravcov, čo najskôr odstrániť nedostatky a zaslať dopravcom nové vyúčtovanie s pokynmi ako postupovať.

Ak dopravcovi vznikli dodatočné náklady ako dôsledok pochybenia Organizátora, Organizátor uhradí tieto náklady na účet dopravcu, ktorému vznikla škoda.

Ak dopravcovi vznikli dodatočné náklady ako dôsledok pochybenia iného dopravcu, dopravca na ktorého strane došlo k pochybeniu uhradí tieto náklady na účet dopravcu, ktorému vznikla škoda.



Metodika delby tržieb medzi dopravcov v IDS ŽSK

Obsah

Úvod	4
1. Druhy cestovných dokladov IDS ŽSK.....	4
2. Provízia pre dopravcu, ktorý je predajcom cestovných lístkov	5
3. Postup delby tržieb.....	5
A) Predplatné cestovné lístky	5
B) Jednorazové cestovné lístky pre tarifnú oblasť MESTO Žilina	8
C) Turistické cestovné lístky	9
D) Dovozné cestovné lístky	10
4. Spôsob určenia koeficientov pre delbu tržieb v IDS ŽSK.....	10
5. Realizácia prieskumov	12
Príloha č. 1 Stanovenie jednotnej kapacity vozidiel pre výpočet mkm.....	13
Príloha č. 2 Stanovenie výšky koeficientov delby tržieb pre testovaciu prevádzku.....	14

Zoznam použitých skratiek

- BČK** – bezkontaktná čipová karta
- CL** – cestovný lístok
- DCL** – dovozný cestovný lístok
- DPMŽ** – Dopravný podnik mesta Žiliny s. r. o.
- E-JCL** – elektronický jednorazový cestovný lístok
- EP** – elektronická peňaženka
- eShop** – internetový obchod, internetová predajňa
- IDS ŽSK** – integrovaný dopravný systém Žilinského samosprávneho kraja
- JCL** – jednorazový cestovný lístok
- MHD** – mestská hromadná doprava
- mkm** – miestokilometer
- PAD** – prímestská autobusová doprava
- PCL** – predplatný cestovný lístok
- POP** – prenosná osobná pokladnica ZSSK
- P-JCL** – papierový jednorazový cestovný lístok
- TCL** – turistický cestovný lístok
- TO** – tarifná oblasť
- SAD ZA** – Slovenská autobusová doprava Žilina, akciová spoločnosť
- ZSSK** – Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.

Úvod

V rámci IDS ŽSK sa predávajú cestovné doklady, ktoré stanovuje tarifa IDS ŽSK. Tento dokument určuje pravidlá pre delbu tržieb z cestovného medzi jednotlivých dopravcov prevádzkujúcich dopravu na linkách zaradených do IDS ŽSK. Zdrojom financovania IDS ŽSK budú tržby z cestovného a úhrada nákladov súvisiacich s výkonmi vo verejnom záujme (dotácia zo štátneho rozpočtu, rozpočtu Žilinského samosprávneho kraja a rozpočtu miest).

1. Druhy cestovných dokladov IDS ŽSK

Tarifa IDS ŽSK stanovuje tieto druhy cestovných dokladov:

A) Predplatné cestovné lístky predávajú:

- ZSSK na predajných miestach (v osobných pokladniciach) na celom území IDS ŽSK, cez eShop, cez POP vo vlakoch,
- SAD ZA na predajných miestach, vo vozidlách z odbavovacích zariadení na celom území IDS ŽSK, cez eShop,
- DPMŽ na predajných miestach.

B) Jednorazové cestovné lístky pre tarifnú oblasť MESTO Žilina

- **JCL v elektronickej podobe** sú hradené z EP a predávajú ich:
 - DPMŽ v označovačoch cestovných lístkov vo vozidlách DPMŽ na území tarifnej oblasti MESTO Žilina,
 - SAD ZA vo vozidlách z odbavovacích zariadení na území tarifnej oblasti MESTO Žilina,
 - ZSSK na predajných miestach (v osobných pokladniciach) a vo vlakoch z POP na území tarifnej oblasti MESTO Žilina s platnosťou od času zakúpenia – u ZSSK sú hradené iným spôsobom ako z EP.
- **JCL v papierovej podobe** sú hradené iným spôsobom ako z EP a predávajú ich:
 - DPMŽ v predajnej sieti DPMŽ (automaty DPMŽ, predajné miesta DPMŽ), vo vybraných novinových stánkoch na území tarifnej oblasti MESTO Žilina s platnosťou od označenia v označovači cestovných lístkov,
 - SAD ZA vo vozidlách z odbavovacích zariadení na území tarifnej oblasti MESTO Žilina s platnosťou od času zakúpenia,
 - ZSSK na predajných miestach (v osobných pokladniciach) a vo vlakoch z POP na území tarifnej oblasti MESTO Žilina s platnosťou od času zakúpenia.

C) Turistické cestovné lístky predávajú:

- ZSSK na predajných miestach (v osobných pokladniciach) a vo vlakoch z POP na celom území IDS ŽSK,
- SAD ZA na predajných miestach a vo vozidlách z odbavovacích zariadení na celom území IDS ŽSK,
- DPMŽ v predajnej sieti DPMŽ (automaty DPMŽ, označovače vo vozidlách – iba TCL pre tarifnú oblasť MESTO Žilina),

D) Dovozné cestovné lístky predávajú:

- ZSSK na predajných miestach (v osobných pokladniciach) a z POP na celom území IDS ŽSK,
- SAD ZA na predajných miestach a vo vozidlách z odbavovacích zariadení na celom území IDS ŽSK,

- DPMŽ v predajnej sieti DPMŽ (automaty DPMŽ, predajné miesta DPMŽ), vo vybraných novinových stánkoch na území tarifnej oblasti MESTO Žilina.

2. Provízia pre dopravcu, ktorý je predajcom cestovných lístkov

Na pokrytie nákladov spojených s predajom cestovných lístkov slúži dopravcovi provízia. Provízia je stanovená vo výške 5% z tržieb za predané cestovné lístky, ktoré dopravca predá.

Tržby za predaj bezkontaktných čipových kariet ostávajú dopravcovi, ktorý BČK vydal a nevstupujú do delby tržieb.

Tieto ustanovenia nemajú vplyv na povinnosť dopravcu vykazovať všetky tržby a ostatné výnosy vyplývajúce zo Zmluvy o službách voči svojmu objednávateľovi, t.j. dopravca voči svojmu objednávateľovi vykazuje tržby a ostatné výnosy rovnako ako pred zapojením do IDS.

3. Postup delby tržieb

Organizátor je povinný zrealizovať rozúčtovanie v lehote stanovenej v Štandarde dátových a finančných tokov v IDS ŽSK podľa postupu definovaného v tomto dokumente.

Podiel pre dopravcu prevádzkujúceho MHD v tarifnej oblasti MESTO Žilina bude určený pre jednotlivé druhy cestovných lístkov v % výške. Ako parameter pre rozdelenie tržieb medzi dopravcov prevádzkujúcich PAD, MHD CA, MHD KNM a železničnú dopravu bude použitý výkon dopravcov v mkm v tarifnej oblasti.

U jednotlivých dopravcov budú znížené mkm, z dôvodu využívania vlastných taríf dopravcov. V PAD, MHD Čadca a MHD KNM sa použijú údaje z odbavovacích zariadení. U dopravcu prevádzkujúceho železničnú osobnú dopravu bude realizovaný prieskum. (Ak to bude v budúcnosti možné, budú použité dáta z prenosných osobných pokladníc a osobných pokladníc).

Delba tržieb môže podliehať do budúcnosti zmenám pri zavádzaní ďalších druhov cestovných dokladov a rozširovaní systému.

Delba tržieb pre dopravcov prevádzkujúcich dopravu na území ostatných miest, ktoré budú postupne zapojené do IDS ŽSK bude dohodnutá v zmysle budúcich rokovaní podľa existujúcich pravidiel pre tarifnú oblasť MESTO Čadca a MESTO Žilina.

Pre prechodné obdobie budú pre delbu tržieb použité koeficienty určené odborným odhadom a delba tržieb bude prebiehať v testovacom režime. Všetci dopravcovia v IDS ŽSK budú v stanovenom termíne zasielať všetky údaje o počte predaných cestovných lístkov podľa Štandardu dátových a finančných tokov v IDS ŽSK, avšak delba tržieb bude prebiehať len v testovacej fáze. Prvá skutočná delba tržieb spojená s presunom finančných prostriedkov na účty jednotlivých dopravcov bude prebiehať až po vykonaní prvého prieskumu, v ktorej budú spätne rozdelené tržby s použitím koeficientov stanovených prieskumom. Prieskum bude realizovaný v zmysle lehôt stanovených v časti 5. Realizácia prieskumov. Koeficienty delby tržieb stanovené prieskumom sa budú následne používať pre delbu tržieb do vykonania a vyhodnotenia každého ďalšieho prieskumu.

A) Predplatné cestovné lístky

Tržby sa budú deliť podľa jednotlivých tarifných oblastí. Tarifnú oblasť tvorí 1 alebo viac tarifných zón. Tarifné oblasti pre delbu tržieb schvalujú objednávateľa na návrh koordinátora.

Pilotné územie je rozdelené do nasledujúcich tarifných oblastí:

- MESTO Žilina (zóna 99, 100)
- MESTO Čadca (zóna 200)
- REGIÓN Kysuce (zóny 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208)
- REGIÓN Rajec (zóny 101, 102, 103, 104, 105)

PCL - tarifná oblasť MESTO Žilina

Zóna 100 zakúpená samostatne

Zóna 100 platí pre linky MHD, linky prímestskej autobusovej dopravy a železničnej dopravy.

1. Z celkovej tržby sa odpočíta provízia pre predajcu.
2. Z tržby zníženej o províziu sa vypočíta % podiel pre dopravcu prevádzkujúceho MHD v tarifnej oblasti MESTO Žilina.
3. Z tržby zníženej o províziu sa vypočíta % podiel pre dopravcu/dopravcov prevádzkujúcich PAD a železničnú osobnú dopravu. Tento podiel zohľadňuje možnosť jazdy vozidlami PAD a vlakmi v rámci zóny 100 a rozdelí sa podľa pomeru ich výkonov v tarifnej oblasti MESTO Žilina.
% podiel dopravcu:

$$P_{Do} = \frac{mkm_{Do\ 100}}{\sum mkm_{Do\ 100}} \times 100$$

P_{Do} - % podiel dopravcu

*mkm_{Do 100} - mesačný výkon dopravcu v mkm v tarifnej oblasti MESTO Žilina (iba úseky, na ktorých sa dá prepraviť v rámci zóny 100 - mkm na úseku medzi prvou a poslednou zastávkou v rámci zóny 100)**

*∑mkm_{Do 100} - mesačný výkon dopravcov v mkm v tarifnej oblasti MESTO Žilina (iba úseky, na ktorých sa dá prepraviť v rámci zóny 100 - mkm na úseku medzi prvou a poslednou zastávkou v rámci zóny 100)**

** výkon v mkm je očistený o duálnu tarifu jednotlivých dopravcov*

Zóna 100 zakúpená v kombinácii s inými zónami

1. Z celkovej tržby sa odpočíta provízia pre predajcu.
2. Z tržby za zónu 100 zníženej o províziu sa vypočíta % podiel pre dopravcu prevádzkujúceho MHD v tarifnej oblasti MESTO Žilina.
3. Z tržby zníženej o províziu sa vypočíta % podiel pre dopravcu/dopravcov prevádzkujúcich PAD a železničnú osobnú dopravu. Tento podiel zo zóny 100 zohľadňuje jazdu vozidlami PAD a vlakmi v zóne 100, ktorými cestujúci prichádzajú do zóny 100.
4. Časť tržby za zónu 100 pre dopravcu/dopravcov prevádzkujúcich PAD a železničnú osobnú dopravu sa rozdelí medzi dopravcov podľa pomeru ich výkonov v tarifnej oblasti MESTO Žilina.
% podiel dopravcu:

$$P_{Do} = \frac{mkm_{Do\ 100}}{\sum mkm_{Do\ 100}} \times 100$$

P_{Do} - % podiel dopravcu

$mkm_{Do 100}$ – mesačný výkon dopravcu v mkm v tarifnej oblasti MESTO Žilina*

$\sum mkm_{Do 100}$ – mesačný výkon dopravcov v mkm v tarifnej oblasti MESTO Žilina*

* výkon v mkm je očistený o duálnu tarifu jednotlivých dopravcov

5. Tržba za ostatné zóny sa rozdelí medzi dopravcov podľa postupu pre tarifné oblasti REGIÓN alebo MESTO Čadca.

Zóna 99 zakúpená v kombinácii s inými zónami

Zóna 99 neplatí pre MHD (platí iba pre linky prímestskej autobusovej dopravy a železničnej dopravy). Zóna 99 je určená pre cestujúcich, ktorí cestujú z tarifnej oblasti REGIÓN do tarifnej oblasti MESTO Žilina a v tarifnej oblasti MESTO Žilina nevyužijú MHD alebo pre tých, ktorí cez tarifnú oblasť MESTO Žilina iba prechádzajú. Zóna 99 sa nedá zakúpiť samostatne.

1. Z celkovej tržby sa odpočíta provízia pre predajcu.
2. Zostávajúca časť tržby znížená o províziu sa rozdelí medzi jednotlivých dopravcov podľa pomeru ich výkonov v tarifnej oblasti MESTO Žilina.

% podiel dopravcu:

$$P_{Do} = \frac{mkm_{Do 100}}{\sum mkm_{Do 100}} \times 100$$

P_{Do} - % podiel dopravcu

$mkm_{Do 100}$ – mesačný výkon dopravcu v mkm v tarifnej oblasti MESTO Žilina*

$\sum mkm_{Do 100}$ – mesačný výkon dopravcov v mkm v tarifnej oblasti MESTO Žilina*

* výkon v mkm je očistený o duálnu tarifu jednotlivých dopravcov

3. Tržba za ostatné zóny sa rozdelí medzi dopravcov podľa postupu pre tarifné oblasti REGIÓN alebo MESTO Čadca.

PCL - tarifná oblasť MESTO Čadca

Zóna 200 zakúpená samostatne

1. Z celkovej tržby sa odpočíta provízia pre predajcu.
2. Zostávajúca časť tržby znížená o províziu sa rozdelí medzi dopravcov podľa pomeru ich výkonov v tarifnej oblasti MESTO Čadca:

% podiel dopravcu:

$$P_{Do} = \frac{mkm_{Do 200}}{\sum mkm_{Do 200}} \times 100$$

P_{Do} - % podiel dopravcu

$mkm_{Do 200}$ – mesačný výkon dopravcu v mkm v tarifnej oblasti MESTO Čadca (iba úseky na ktorých sa dá prepraviť v rámci zóny 200 – mkm na úseku medzi prvou a poslednou zastávkou v rámci zóny 200)*

$\sum mkm_{Do\ 200}$ – mesačný výkon dopravcov v mkm v tarifnej oblasti MESTO Čadca (iba úseky na ktorých sa dá prepraviť v rámci zóny 200 – mkm na úseku medzi prvou a poslednou zastávkou v rámci zóny 200)*

* výkon v mkm je očistený o duálnu tarifu jednotlivých dopravcov

Zóna 200 zakúpená v kombinácii s inými zónami

1. Z celkovej tržby sa odpočíta provízia pre predajcu.
2. Zostávajúca časť tržby znížená o províziu sa rozdelí medzi dopravcov podľa pomeru ich výkonov v tarifnej oblasti MESTO Čadca:
% podiel dopravcu:

$$P_{Do} = \frac{mkm_{Do\ 200}}{\sum mkm_{Do\ 200}} \times 100$$

P_{Do} - % podiel dopravcu

$mkm_{Do\ 200}$ – mesačný výkon dopravcu v mkm na území tarifnej oblasti MESTO Čadca*

$\sum mkm_{Do\ 200}$ – mesačný výkon dopravcov v mkm na území tarifnej oblasti MESTO Čadca*

* výkon v mkm je očistený o duálnu tarifu jednotlivých dopravcov

3. Tržba za ostatné zóny sa rozdelí medzi dopravcov podľa postupu pre tarifné oblasti REGIÓN alebo MESTO Žilina.

PCL – tarifná oblasť REGIÓN

zóny REGIÓN

PCL – zóny REGIÓN, sa rozdelia podľa jednotlivých tarifných oblastí nasledujúcim postupom:

1. Z celkovej tržby sa odpočíta provízia pre predajcu.
2. Zostávajúca časť tržby znížená o províziu sa rozdelí medzi jednotlivých dopravcov podľa pomeru ich výkonov v danej tarifnej oblasti REGIÓN.
% podiel dopravcu:

$$P_{Do} = \frac{mkm_{Do\ REGIÓN}}{\sum mkm_{Do\ REGIÓN}} \times 100$$

P_{Do} - % podiel dopravcu

mkm_{Do} – mesačný výkon dopravcu v mkm v tarifnej oblasti REGIÓN (KYSUCE alebo RAJEC)*

$\sum mkm_{Do}$ – mesačný výkon dopravcov v mkm v tarifnej oblasti REGIÓN (KYSUCE alebo RAJEC)*

* výkon v mkm je očistený o duálnu tarifu jednotlivých dopravcov

B) Jednorazové cestovné lístky pre tarifnú oblasť MESTO Žilina

Po vykonaní prieskumu sa budú tržby z JCL deliť na základe pomerov z prieskumu. Tržby za prechodné obdobie do vykonania prvého prieskumu budú po vykonaní prvého prieskumu spätne rozdane na základe pomerov z prieskumu.

C) Turistické cestovné lístky

24 - hodinové cestovné lístky pre tarifnú oblasť MESTO Žilina

1. Z tržby sa odpočíta provízia pre predajcu.
2. Z tržby zníženej o províziu sa vypočíta % podiel pre dopravcu prevádzkujúceho MHD v Žiline.
3. Z tržby zníženej o províziu sa vypočíta % podiel pre dopravcu/dopravcov prevádzkujúcich PAD a železničnú osobnú dopravu, ktorý zohľadňuje možnosť cestovania vozidlami PAD a vlakmi v rámci zóny 100 a ktorý sa rozdelí podľa pomeru ich výkonov v tarifnej oblasti MESTO Žilina:
% podiel dopravcu:

$$P_{Do} = \frac{mkm_{Do\ 100}}{\sum mkm_{Do\ 100}} \times 100$$

P_{Do} - % podiel dopravcu

mkm_{Do} - mesačný výkon dopravcu v mkm v tarifnej oblasti MESTO Žilina (iba úseky, na ktorých sa dá prepraviť v rámci zóny 100 - mkm na úseku medzi prvou a poslednou zastávkou v rámci zóny 100)*

$\sum mkm_{Do}$ - mesačný výkon dopravcov v mkm v tarifnej oblasti MESTO Žilina (iba úseky, na ktorých sa dá prepraviť v rámci zóny 100 - mkm na úseku medzi prvou a poslednou zastávkou v rámci zóny 100)*

* výkon v mkm je očistený o duálnu tarifu jednotlivých dopravcov

24 a 72 - hodinové cestovné lístky sieťové

1. Z tržby sa odpočíta provízia pre predajcu.
2. Z tržby zníženej o províziu sa odpočíta podiel pre dopravcu prevádzkujúceho MHD v Žiline:
 - a) z 24 a 72 - hodinových cestovných lístkov sieťových predaných dopravcom prevádzkujúcim MHD v tarifnej oblasti MESTO Žilina, ktoré musia byť najskôr označené v MHD sa vypočíta % podiel pre dopravcu prevádzkujúceho MHD v tarifnej oblasti MESTO Žilina.
 - b) z 24 a 72 - hodinových cestovných lístkov sieťových predaných dopravcom prevádzkujúcim PAD, MHD v CA, KNM alebo železničnú osobnú dopravu sa vypočíta % podiel pre dopravcu prevádzkujúceho MHD v tarifnej oblasti MESTO Žilina.
3. Zostávajúca čiastka je rozdelená medzi ostatných dopravcov podľa pomeru ich výkonov v celom IDS.

% podiel dopravcu:

$$P_{Do} = \frac{mkm_{Do}}{\sum mkm_{Do}} \times 100$$

P_{Do} - % podiel dopravcu

mkm_{Do} - mesačný výkon dopravcu v mkm (použije sa pomer výkonov za všetky tarifné oblasti)*

$\sum mkm_{Do}$ - mesačný výkon dopravcov v mkm (použije sa pomer výkonov za všetky tarifné oblasti)*

* výkon v mkm je očistený o duálnu tarifu jednotlivých dopravcov

D) Dovozené cestovné lístky

Po vykonaní prieskumu sa budú tržby z JCL deliť na základe pomerov z prieskumu. Tržby za prechodné obdobie do vykonania prvého prieskumu budú po vykonaní prvého prieskumu spätne rozdane na základe pomerov z prieskumu.

4. Spôsob určenia koeficientov pre delbu tržieb v IDS ŽSK

Koeficienty pre delbu tržieb budú určené z dát z predajných alebo kontrolných zariadení. V prípade, ak nebude možné zistiť potrebné údaje takýmto spôsobom, bude vykonaný prieskum.

Pre prechodné obdobie od spustenia IDS ŽSK do vykonania prvého prieskumu, budú koeficienty pre delbu tržieb určené odborným odhadom a delba tržieb bude prebiehať len v testovacom režime. Stanovenie výšky koeficientov delby tržieb pre testovaciu prevádzku je uvedené v prílohe č. 2.

Údaje potrebné pre delbu tržieb

1. Určenie pomeru taríf dopravcov a tarify IDS ŽSK v tarifných oblastiach

Určí sa pomer tarify IDS ŽSK a vlastnej tarify dopravcu na linkách zaradených do IDS ŽSK. Získané % pomery sa použijú na úpravu mkm v jednotlivých tarifných oblastiach.

Spôsob získania dát:

- dáta získané z predajných zariadení
- dáta získané prieskumom

Vypočíta sa počet prepravených osôb podľa jednotlivých druhov cestovných dokladov v jednotlivých tarifných zónach (za každú zónu osobitne), z ktorých sa zistí priemerný pomer využívania taríf v jednotlivých tarifných oblastiach.

Pre každú tarifnú oblasť REGIÓN bude vypočítaný 1 pomer.

Pre tarifné oblasti MESTO budú vypočítané 2 pomery:

1. Pomer prepravených osôb podľa jednotlivých taríf iba v rámci tarifnej oblasti MESTO (pre delbu tržieb z tarifnej oblasti MESTO zakúpenej samostatne).
2. Pomer prepravených osôb podľa jednotlivých taríf v rámci tarifnej oblasti MESTO, ktorý bude zahŕňať všetky prepravené osoby do a z tarifnej oblasti MESTO a prepravené osoby v rámci tarifnej oblasti MESTO (pre delbu tržieb z tarifnej oblasti MESTO zakúpenej v kombinácii s inými zónami).

Zaradenie zón do tarifných oblastí je uvedené v kapitole 3. časti A) tohto dokumentu.

2. Určenie ďalších koeficientov delby tržieb

Druh CL	Zóny	Koeficient delby tržieb
PCL	zóna 100 zakúpená samostatne	podiel pre dopravcu prevádzkujúceho MHD v TO MESTO Žilina (DPMŽ)
		podiel pre ostatných dopravcov v TO MESTO Žilina (SAD ZA, ZSSK)
PCL	zóna 100 zakúpená v kombinácii s inými zónami	podiel pre dopravcu prevádzkujúceho MHD v TO MESTO Žilina (DPMŽ)
		podiel pre ostatných dopravcov v TO MESTO Žilina (SAD ZA, ZSSK)
JCL	zóna 100	podiel pre dopravcu prevádzkujúceho MHD v TO MESTO Žilina (DPMŽ)
		podiel pre ostatných dopravcov v TO MESTO Žilina (SAD ZA, ZSSK)
TCL	zóna 100	podiel pre dopravcu prevádzkujúceho MHD v TO MESTO Žilina (DPMŽ)
		podiel pre ostatných dopravcov v TO MESTO Žilina (SAD ZA, ZSSK)
TCL	sieťový predaný DPMŽ	podiel pre dopravcu prevádzkujúceho MHD v TO MESTO Žilina (DPMŽ)
		podiel pre ostatných dopravcov v TO MESTO Žilina (SAD ZA, ZSSK)
TCL	sieťový predaný iným dopravcom	podiel pre dopravcu prevádzkujúceho MHD v TO MESTO Žilina (DPMŽ)
		podiel pre ostatných dopravcov v TO MESTO Žilina (SAD ZA, ZSSK)
DCL	sieťový	podiel pre dopravcu prevádzkujúceho MHD v TO MESTO Žilina (DPMŽ)
		podiel pre ostatných dopravcov v TO MESTO Žilina (SAD ZA, ZSSK)

2.1. Určenie podielu pre dopravcov z PCL pre tarifnú oblasť MESTO Žilina

- **PCL pre zónu 100 zakúpenú samostatne** - podiel pre dopravcov sa stanoví podľa počtu cestujúcich so samostatnou zónou 100 zistených u jednotlivých dopravcov. U dopravcu prevádzkujúceho PAD z predajných zariadení príp. prieskumom, u dopravcu prevádzkujúceho železničnú osobnú dopravu prieskumom, u dopravcu prevádzkujúceho MHD prieskumom alebo z kontrolných zariadení.
- **PCL pre zónu 100 zakúpenú v kombinácii so zónami REGIÓN** - podiel zo zóny 100 pre dopravcov prevádzkujúcich PAD a železničnú osobnú dopravu zohľadňuje jazdu vozidlami PAD a vlakmi v zóne 100, ktorými cestujúci prichádzajú do zóny 100 a určí sa výpočtom ako pomer hodnoty zóny 99 a zóny 100.

2.2. Určenie podielu pre dopravcov z JCL pre tarifnú oblasť MESTO Žilina

U jednotlivých dopravcov sa určí počet cestujúcich s JCL pre tarifnú oblasť MESTO Žilina prieskumom (prípadne budú použité aj ďalšie dáta: dopravca SAD ZA by musel evidovať takýchto cestujúcich pri nástupe a rovnako dopravca DPMŽ by musel evidovať aspoň cestujúcich s elektronickým JCL pre tarifnú oblasť MESTO ZA pri prestupe, takým spôsobom, že by bol cestujúci vždy povinný zaznamenať nástup, prípadne sa môžu použiť dáta z kontroly cestujúcich).

2.3. Určenie podielu pre dopravcov z turistických cestovných lístkov

Po vykonaní prieskumu bude možné zistiť počet cestujúcich s turistickými cestovnými lístkami u ZSSK, u SAD ZA budú použité dáta z prieskumu, prípadne sa budú evidovať cestujúci s turistickým cestovným lístkom pri nástupe, u DPMŽ sa zistia cestujúci s turistickým cestovným lístkom prieskumom príp. z kontroly cestujúcich.

2.4. Určenie podielu pre dopravcov z dovozného

Nepredpokladáme, že sa dovozné cestovné lístky budú využívať vo veľkej miere. Po vykonaní prieskumu bude delba dovozného realizovaná na základe prieskumu. Tržby za prechodné obdobie

do vykonania prvého prieskumu budú po vykonaní prvého prieskumu spätne rozdane na základe pomerov z prieskumu.

5. Realizácia prieskumov

Prieskum sa bude realizovať za účelom zistenia vybraných koeficientov pre delbu tržieb u dopravcov, u ktorých nie je možné zistiť tieto dáta iným spôsobom.

Prieskum bude vykonaný na vybranej vzorke, ktorá bude vopred určená.

Do vzorky bude v regióne zahrnutých:

- 100% spojov v danom úseku, ak je počet spojov menší, resp. rovný 2 spojov za hodinu,
- minimálne 50% spojov v danom úseku, pokiaľ počet spojov je väčší ako 2 spoje za hodinu a zároveň je menší, resp. rovný 4 spojov za hodinu (počet spojov bude zaokrúhlený na celé číslo nahor),
- minimálne 25% spojov v danom úseku, pokiaľ počet spojov je väčší ako 4 spoje za hodinu (počet spojov bude zaokrúhlený na celé číslo nahor).

Prieskum sa bude realizovať vo všetkých prevádzkových obdobiach dňa (špička, sedlo, večer, víkend).

Počet dní realizácie prieskumu

Prieskum sa bude vykonávať 2 pracovné dni (utorok a štvrtok) a 1 sobotu. Z údajov sa následne zistí priemer za 1 deň váženým aritmetickým priemerom (bude zohľadnený počet pracovných dní a počet sobôt, nedeľ a sviatkov).

Periodicita realizácie prieskumov

Prvý prieskum bude realizovaný a vyhodnotený max. do 6 mesiacov od spustenia IDS, následne sa bude prieskum vykonávať raz ročne. Presný termín prvého prieskumu bude stanovený v závislosti od reálneho spustenia IDS tak, aby bol prieskum realizovaný v období plnej prevádzky (mimo prázdninového a sviatočného režimu).

Údaje zisťované prieskumom:

Z prieskumu sa vypočítajú vyššie uvedené parametre.

V prieskume sa bude zisťovať predovšetkým:

- druh cestovného lístka, na ktorý cestujúci cestuje,
- nástupná, výstupná zastávka/stanica (v prípade potreby aj prestupná zastávka/stanica),
- využívanie kombinácie cestovných dokladov železničného dopravcu a tarify IDS ŽSK vo vlakoch.

Podmienky pre vykonanie mimoriadneho prieskumu:

- zavedenie nového druhu cestovného dokladu,
- rozšírenie územia IDS ŽSK,
- vstup nového dopravcu do IDS ŽSK,
- výrazná zmena dopravnej obslužnosti na území IDS ŽSK,
- výrazná zmena cestovných návykov cestujúcich.

Potreba realizácie mimoriadnych prieskumov bude priebežne prerokovávaná na stretnutiach pracovnej skupiny.

Príloha č. 1 Stanovenie jednotnej kapacity vozidiel pre výpočet mkm

Autobusy

kategória vozidiel	Typ vozidiel	maximálna obsaditeľnosť (Sed.+Stá.)
sólo < 12 m	C 954.1360 (11 990 mm)	89
	Crossway LE (11 995 mm)	116
	B 952 (11 320 mm)	100
sólo > 12 m	Crossway (12 097 mm)	75
midi < 11 m	Crossway (10 655 mm)	75
	Crossway (10 757mm)	76
	Crossway LE (10 845 mm)	77

Vlaky

Typ a označenie vozidla		normálna obsaditeľnosť (počet miest na sedenie)
vlaková súprava	813+913	83
	671+071+971	307 + (333 státie)
	661	247 + (212 státie)
	660	343 + (285 státie)
vozne	Bc ZSSK	48
	Bc	54
	Ampeer	54
	Apeer61	52
	Bdee ₅₄	54
	Bd ₅₈	58
	Bee	60
	Bgee	60
	B ₈₀ RIC	80
	Bee80	80
	Bmz	66
	Beer61	60
	Bpeer61	66
	Bmpz	84
	Bdt	88
	Bdtee	88
	Bdteer	80
	Bdgteer	80
	Bdteer (v)	84
	Bdghmeer	43
	BDs RIC	40
	BDsee	40
BDsheer	24	
Bc ZSSK	48	

Príloha č. 2 Stanovenie výšky koeficientov delby tržieb pre testovaciu prevádzku

Koeficienty, ktoré budú používané pre delbu tržieb budú pravidelne upravované po prieskume. Okrem prieskumu budú u dopravcov, u ktorých je to možné na úpravu koeficientov použité aj dáta z predajných a kontrolných zariadení. Tržby za prechodné obdobie do vykonania pravého prieskumu, budú po vykonaní prvého prieskumu spätne rozdelené.

1. Určenie pomeru taríf dopravcov a tarify IDS ŽSK v tarifných oblastiach

V testovacej fáze delby tržieb sa na určenie pomerov taríf dopravcov na očistenie mkm vstupujúcich do delby tržieb použije odborný odhad v zmysle prerokovaných modelových výpočtov.

2. Určenie ďalších koeficientov delby tržieb

Druh CL	Zóny	Koeficient delby tržieb	Výška podielu
PCL	zóna 100 zakúpená samostatne	podiel pre dopravcu prevádzkujúceho MHD v TO MESTO Žilina (DPMŽ)	99,50%
		podiel pre ostatných dopravcov v TO MESTO Žilina (SAD ZA, ZSSK)	0,50%
PCL	zóna 100 zakúpená v kombinácii s inými zónami *	podiel pre dopravcu prevádzkujúceho MHD v TO MESTO Žilina (DPMŽ)	68,97%
		podiel pre ostatných dopravcov v TO MESTO Žilina (SAD ZA, ZSSK)	31,03%
JCL	zóna 100	podiel pre dopravcu prevádzkujúceho MHD v TO MESTO Žilina (DPMŽ)	pre prechodné obdobie nie je určený podiel
		podiel pre ostatných dopravcov v TO MESTO Žilina (SAD ZA, ZSSK)	pre prechodné obdobie nie je určený podiel
TCL	zóna 100	podiel pre dopravcu prevádzkujúceho MHD v TO MESTO Žilina (DPMŽ)	99,50%
		podiel pre ostatných dopravcov v TO MESTO Žilina (SAD ZA, ZSSK)	0,50%
TCL	sieťový predaný DPMŽ	podiel pre dopravcu prevádzkujúceho MHD v TO MESTO Žilina (DPMŽ)	40,00%
		podiel pre ostatných dopravcov v TO MESTO Žilina (SAD ZA, ZSSK)	60,00%
TCL	sieťový predaný iným dopravcom	podiel pre dopravcu prevádzkujúceho MHD v TO MESTO Žilina (DPMŽ)	10,00%
		podiel pre ostatných dopravcov v TO MESTO Žilina (SAD ZA, ZSSK)	90,00%
DCL	sieťový	podiel pre dopravcu prevádzkujúceho MHD v TO MESTO Žilina (DPMŽ)	pre prechodné obdobie nie je určený podiel
		podiel pre ostatných dopravcov v TO MESTO Žilina (SAD ZA, ZSSK)	pre prechodné obdobie nie je určený podiel

* bude použitý pomer hodnoty zóny 99 a zóny 100 (nebude sa zisťovať v prieskume)

2.1. Určenie podielu pre dopravcov z PCL pre tarifnú oblasť MESTO Žilina

- **PCL pre zónu 100 zakúpenú samostatne** - odhadovaný podiel zo zóny 100 zakúpenej samostatne pre dopravcu prevádzkujúceho MHD v tarifnej oblasti MESTO Žilina 99,5% a

pre ostatných dopravcov 0,5% vychádza z údajov o počte prepravených osôb v rámci mesta Žilina.

Dopravca	Počet prepravených osôb v rámci zóny Žilina	Počet prepravených osôb použitých pre výpočet % podielu	% podiel
DPMŽ za rok 2018 (použitých 70% - nižší podiel zohľadňuje vlastnú tarifu DPMŽ - bezplatnú prepravu v rámci mesta)	12 053 000	8 437 100	99,5 %
SAD ZA za rok 2018 (použitých 70% - nižší podiel zohľadňuje vlastnú tarifu SAD ZA) ZSSK priemerný prepočet na základe sledovaných frekvencií cestujúcich 2017, 2018 (použitých 30% - nižší podiel zohľadňuje vlastnú tarifu ZSSK)	105 346	45 501	0,5 %

- **PCL pre zónu 100 zakúpenú v kombinácii so zónami REGIÓN** - podiel zo zóny 100 pre dopravcu prevádzkujúceho PAD a železničnú dopravu zohľadňuje jazdu vozidlami PAD a vlakmi v zóne 100, ktorými cestujúci prichádzajú do zóny 100. Podiel je určený výpočtom ako pomer hodnoty zóny 99 (9,00 €) a zóny 100 (20,00 €).

2.2. Určenie podielu pre dopravcov z JCL pre tarifnú oblasť MESTO Žilina

Pre testovaciu prevádzku nie je určený podiel. Na začiatok nepredpokladáme, že sa JCL pre tarifnú oblasť MESTO Žilina budú v rámci tarifnej oblasti MESTO Žilina vo veľkej miere využívať u ostatných dopravcov, prvú jazdu musí vždy vykonať cestujúci u toho dopravcu, u ktorého bol JCL zakúpený. Tržby z predaja JCL pre tarifnú oblasť MESTO Žilina počas testovacej prevádzky ostanú tomu dopravcovi, ktorý tieto CL predal. Tržby za prechodné obdobie do vykonania prvého prieskumu budú po vykonaní prvého prieskumu spätne rozdane na základe pomerov z prieskumu.

2.3. Určenie podielu pre dopravcov z turistických cestovných lístkov

Podiely z turistických cestovných lístkov sú pre prechodné obdobie (v testovacom režime delby tržieb) určené odborným odhadom.

Podiel z turistických 24 hodinových CL pre tarifnú oblasť MESTO Žilina – pre prechodné obdobie je určený podiel 99,5% pre dopravcu prevádzkujúceho MHD v tarifnej oblasti MESTO Žilina.

Z 24 a 72 - hodinových CL sieťových predaných dopravcom prevádzkujúcim MHD v tarifnej oblasti MESTO Žilina, ktoré musia byť najskôr označené v MHD sa vypočíta podiel pre dopravcu prevádzkujúceho MHD v tarifnej oblasti MESTO Žilina vo výške 40%. (tento CL musí byť využitý v MHD v ZA, preto je podiel pre dopravcu prevádzkujúceho MHD v tarifnej oblasti MESTO ZA vyšší)

Z 24 a 72 - hodinových CL sieťových predaných dopravcom prevádzkujúcim PAD, MHD v CA, KNM alebo železničnú osobnú dopravu sa vypočíta podiel pre dopravcu prevádzkujúceho MHD v tarifnej oblasti MESTO Žilina vo výške 10%. (tento CL môže ale nemusí byť využitý v MHD v ZA, podiel musí byť preto nižší, záleží od toho ako sa budú využívať).

2.4. Určenie podielu pre dopravcov z dovozného

Pre testovaciu prevádzku nie je určený podiel. Tržby z predaja JCL pre tarifnú oblasť MESTO Žilina počas testovacej prevádzky ostanú tomu dopravcovi, ktorý tieto CL predal. Nepredpokladáme, že sa dovozné lístky budú využívať vo veľkej miere. Po vykonaní prieskumu bude delba dovozného realizovaná na základe prieskumu. Tržby za prechodné obdobie do vykonania prvého prieskumu budú po vykonaní prvého prieskumu spätne rozdane na základe pomerov z prieskumu.

Integrovaná doprava Žilinského kraja, s.r.o.

Kartové štandardy IDS ŽSK

Procesy pre prácu s kartou

február 2021

Obsah

1.	Úvod.....	4
1.1	Zmeny v dokumente.....	4
1.2	Cieľ dokumentu.....	4
1.3	Použité skratky.....	4
1.4	Použité pojmy.....	4
1.5	Súvisiace dokumenty.....	5
2.	Životný cyklus karty.....	5
2.1	Bloková schéma.....	5
2.2	Akceptované karty.....	6
3.	Nová karta.....	6
3.1	Inicializácia karty.....	6
3.2	Personalizácia karty.....	6
3.3	Aktivácia/predaj karty.....	7
4.	Predplatený cestovný lístok.....	7
4.1	Používanie PCL na kartách.....	7
4.2	Predaj PCL.....	8
4.3	Storno predaja PCL.....	9
4.4	Reklamácia PCL v predpredaji/zákazníckom centre.....	9
4.5	Reklamácia PCL v eShope dopravcu.....	11
5.	Jednorazový cestovný lístok.....	11
5.1	Používanie JCL na kartách.....	11
5.2	Predaj JCL.....	12
5.3	Predaj JCL pre spolucestujúcich.....	14
5.4	Prestup JCL.....	14
5.5	Storno predaja JCL.....	15
5.6	Papierový lístok do označovača.....	15
6.	Elektronická peňaženka.....	15
6.1	Používanie EP na kartách.....	15
6.2	Vklad na EP.....	16
6.3	Storno vkladu na EP.....	16
6.4	Zápis vkladu na EP zaplateného cez internet na kartu.....	16
6.5	Reklamácie EP na Predpredaji.....	17
6.6	Problematické transakcie z EP.....	18
7.	Kontrola platnosti lístka – revízor v autobuse, sprievodca vo vlaku.....	19
7.1	Nástup revízora.....	19
7.2	Kontrola platnosti PCL/JCL (revízor v autobuse, sprievodca vo vlaku).....	20
8.	Info karty na OCL vo vozidle MHD.....	20
9.	Operácie s kartou v back-office.....	20
9.1	Personalizácia karty.....	20
9.2	Zmena údajov na karte.....	21
9.3	Reklamácie.....	22
9.4	Výmena karty.....	22
9.5	Oprava karty.....	22
9.6	Zablokovanie karty.....	23

9.7	Karta po platnosti	23
9.8	Vyradenie karty z evidencie	24
9.9	Reklamačná karta	24
10.	Požiadavky na akceptačné zariadenie	25
10.1	Zobrazenie Typu a Podtypu karty v akceptačnom zariadení.....	25
10.2	Nastavenie podtypov kariet	25
10.3	Použitie ISIC kariet	26

1. Úvod

1.1 Zmeny v dokumente

Dátum	Verzia	Popis
20.04.2020	0.1	prvá pracovná verzia dokumentu
19.05.2020	0.2	zapracovanie pripomienok k verzii 0.1
01.06.2020	0.3	zapracovanie pripomienok k verzii 0.2
10.06.2020	1.0	prvá oficiálna verzia dokumentu
09.07.2020	1.1	zapracovanie pripomienok dopravcov
10.09.2020	1.2	doplnený postup vrátenia PCL v eShope dopravcu
18.02.2021	1.3	doplnený postup spracovania udalosti - vrátenie PCL po začiatku platnosti

1.2 Cieľ dokumentu

Dokument popisuje procesy pre prácu s rôznymi druhmi kariet, ktoré sa používajú v Integrovanom dopravnom systéme Žilinského kraja a v Systéme akceptácie dopravných kariet.

1.3 Použité skratky

BČK – Bezkontaktná Čipová Karta
 EP – Elektronická Peňaženka
 CL – Cestovný Lístok
 IDS – Integrovaný Dopravný Systém
 E-JCL – Elektronický Jednorazový Cestovný Lístok
 P-JCL – Papierový Jednorazový Cestovný Lístok
 eShop – Internetový Predaj PCL a internetové plnenie EP
 OCL – Označovač Cestovných Lístkov
 PCL – Predplatný Cestovný Lístok
 PP – Palubný Počítač
 RČ – Revízorská Čítačka
 Systém ADK – Systém Akceptácie Dopravných Kariet
 PP IDS ŽSK – Prepravný Poriadok IDS ŽSK

1.4 Použité pojmy

Inicializácia karty – proces vytvorenia aplikácií na čipovej karte (vrátane dopravnej aplikácie) a ich zabezpečenie proti zneužitiu, proces zaradenia karty do databázy Systému vzájomnej akceptácie kariet, proces nastavenia počítačových hodnôt a otestovanie funkčnosti čipovej karty. Ide o proces nevyhnutný pre elektronickú autorizáciu držiteľa karty a pre použitie čipových kariet v akceptačných zariadeniach.

Personalizácia karty – proces zápisu osobných údajov majiteľa karty do personalizačnej databázy a na kartu a nastavenie/konfigurácia EP

Aktivácia/Predaj karty – proces odovzdania karty držiteľovi karty (môže byť spoplatnený)

Zablokovanie karty – proces, ktorý dočasne zabráni ďalšiemu používaniu karty

Odblokovanie karty – proces, ktorý zruší zablokovanie karty, t.j. povolí opätovné používanie karty

Vyradenie karty – proces, ktorý trvalo zabráni ďalšiemu používaniu karty

Udalostný súbor – dátový súbor, ktorý obsahuje údaje o produktoch, zakúpených cez eShop. Súbor vzniká v eShope dopravcu, následne sa posiela na server IDŽK. Systém IDŽK spája údaje zo všetkých eShopov a posiela naspäť dopravcom, ktorí súbor nahrávajú do všetkých akceptačných zariadení. Súčasťou súboru je aj zoznam zablokovaných kariet.

Storno cestovného lístka – vrátenie cestovného lístka v zmysle obchodných podmienok predajcu

Reklamácia – skupina procesov pre riešenie problémov s BČK, PCL a E-JCL

Autovýdaj – režim výdaja cestovných lístkov, pri ktorom zariadenie (PP, OCL) po priložení karty vydá cestovný lístok bez nutnosti zadávať akékoľvek doplňujúce údaje

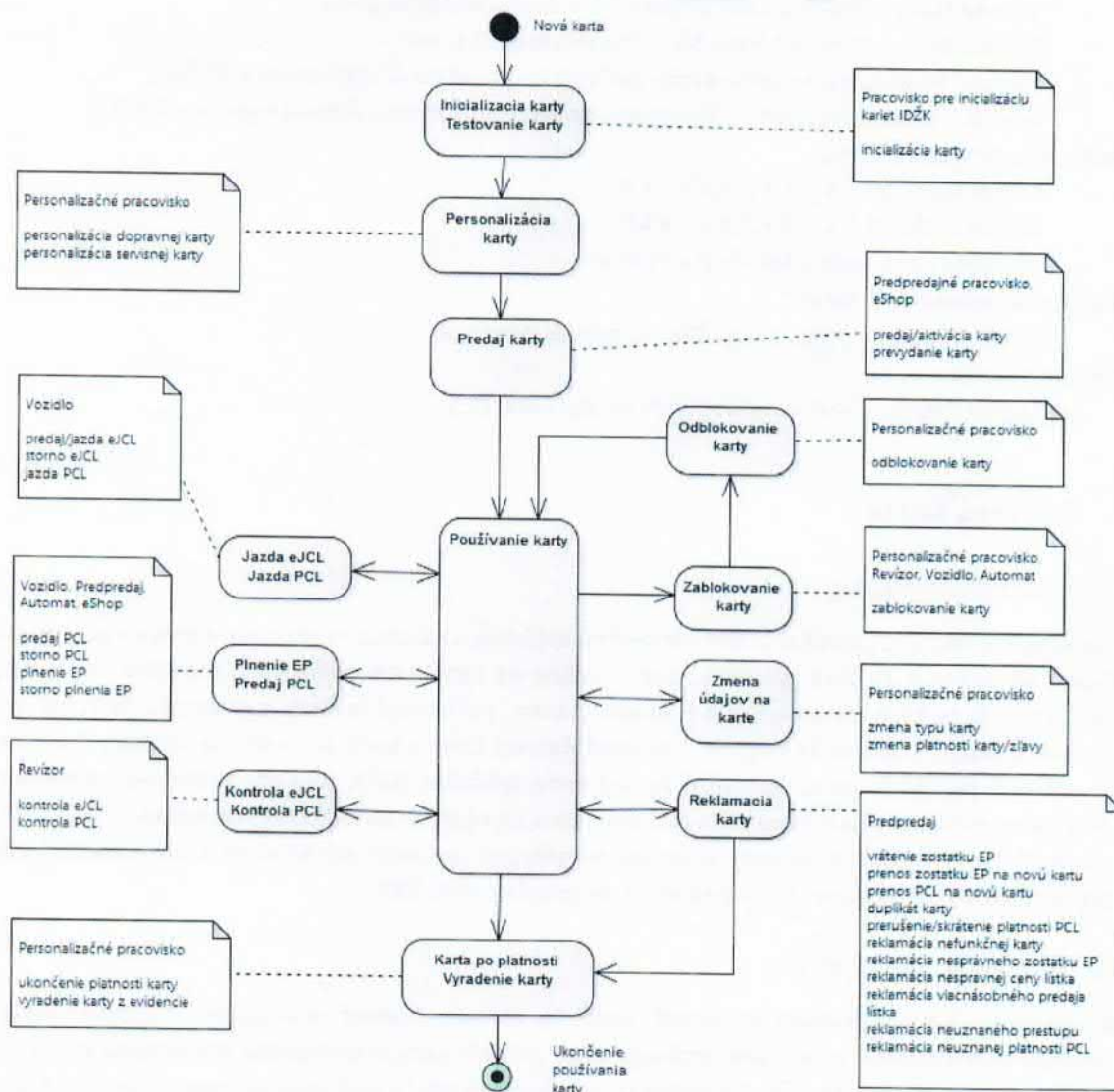
1.5 Súvisiace dokumenty

IDŽK_VizualKariet_Vxx.pdf – dokument popisuje vizuál kariet akceptovaných v IDS ŽSK.

Prepravný poriadok IDS ŽSK.docx – dokument upravujúci podmienky, za ktorých dopravné spoločnosti prevádzkujú prepravu osôb v rámci IDS ŽSK.

2. Životný cyklus karty

2.1 Bloková schéma



Bloková schéma zobrazuje stavy, v ktorých sa môže karta nachádzať. V poznámkach k jednotlivým stavom karty sú uvedené procesy, ktoré sa vykonávajú s kartou a pracoviská, na ktorých sa tieto procesy vykonávajú. Postup vykonávania jednotlivých procesov je popísaný v nasledujúcich kapitolách.

2.2 Akceptované karty

V rámci systému akceptácie kariet sa vzájomne akceptujú karty dopravcov a ďalších vydavateľov, ktorých karty spĺňajú štandardy IDŽK.

Vydavatelia kariet

- Dopravný podniky Žilina – Dopravná karta
- SAD Žilina – Dopravná karta
- Arriva Liorbus Ružomberok – Dopravná karta
- ZSSK – Dopravná karta
- Vysoké školy – Preukaz študenta VŠ s dopravnou aplikáciou
- Vysoké školy – Preukaz zamestnanca VŠ s dopravnou aplikáciou
- Stredné školy – Preukaz žiaka SŠ s dopravnou aplikáciou
- Mesto – Mestská karta s dopravnou aplikáciou (potrebná dohoda mesta s IDŽK)
- Region – Regionálna karta s dopravnou aplikáciou (potrebná dohoda regiónu s IDŽK)

Druhy akceptovaných kariet

- Mifare DESFire EV1, EV2, EV3 4 kB
- Mifare DESFire EV1, EV2, EV3 8 kB
- virtuálna karta Mifare DESFire v mobile

Druhy neakceptovaných kariet

- Mifare Classic – v rámci IDS ŽSK sa nebudú používať

Dočasná výnimka

- Mifare Classic ZSSK sa budú používať ako nosič PCL

3. Nová karta

3.1 Inicializácia karty

V procese inicializácie sa na kartu nahrá dopravná aplikácia a nastaví sa prístupové práva a prístupové kľúče k jednotlivým častiam aplikácie, čím sa údaje na karte zabezpečia proti zneužitiu. V procese inicializácie sa na karte nastaví údaje vydavateľa karty, počiatočné hodnoty a parametre potrebné pre používanie karty. Následne sa otestuje funkčnosť čipovej karty a karta sa zaradi do databázy Systému akceptácie dopravných kariet. Inicializáciu dopravnej aplikácie IDŽK na karte zastrešuje spoločnosť IDŽK (ako garant kartových štandardov pre dopravcov zapojených do IDS ŽSK) na základe objednávky vydavateľa karty. Inicializácia karty je proces nevyhnutný pre elektronickú autorizáciu držiteľa karty a pre použitie čipových kariet v akceptačných zariadeniach IDS ŽSK.

3.2 Personalizácia karty

Personalizáciu karty vykonáva vydavateľ karty na základe žiadosti cestujúceho o vydanie karty. V procese personalizácie sa na kartu zapisujú údaje držiteľa karty (elektronická personalizácia karty), prípadne sa tlačia na kartu (grafická/vizuálna personalizácia karty) a nastavujú sa údaje vydavateľa karty (platnosť karty – default hodnota = 5 rokov).

V prípade prenosnej karty sa na kartu zapisujú údaje firmy, ktorá o kartu požiadala.

Nepersonalizovaná karta sa štandardne nedá aktivovať/predať.

Postup pri vydávaní novej karty

Žiadanka na vydanie novej karty (voliteľná funkcia)

1. cestujúci vyplní žiadanku na vydanie novej karty
 - 1.1. papierová žiadanka
 - 1.2. elektronická žiadanka – formulár na webe
2. obsluha overí údaje zo žiadanky podľa dokladu totožnosti – občiansky preukaz, cestovný pas, ...
3. zaevidovanie žiadanky
 - 3.1. obsluha zaeviduje papierové žiadanky (ak sa používajú papierové žiadanky) alebo
 - 3.2. aplikácia uloží elektronické žiadanky do personalizačnej databázy (ak sa používajú elektronické žiadanky)

Vydanie novej karty

1. zadanie údajov pre vydanie novej karty
 - 1.1. obsluha vyberie z nevybavených žiadaniek (ak sa používajú žiadanky), aplikácia načíta údaje do formulára aplikácie Personalizácia karty alebo
 - 1.2. obsluha zadá údaje do formulára aplikácie Personalizácia karty podľa údajov z dokladu totožnosti (ak sa nepoužívajú žiadanky)
2. obsluha nastaví kategóriu cestujúceho, platnosti
3. aplikácia zapíše zadané údaje do personalizačnej databázy
4. aplikácia zapíše zadané údaje na kartu
5. aplikácia vytlačí údaje na kartu (voliteľne)

3.3 Aktivácia/predaj karty

Novú kartu aktivuje vydavateľ karty po jej personalizácii. Neaktivovanú/nepredanú kartu nie je možné použiť v doprave.

Postup pri aktivácii/predaji novej karty

1. priloženie nepredanej karty k predpredajnému zariadeniu – ponúknu sa len tarify typu Predaj karty, v prípade viacerých taríf obsluha vyberie požadovanú tarifu
2. zápis o aktivácii karty na kartu
3. zápis o aktivácii karty do štatistiky
4. tlač potvrdenky o aktivácii/predaji karty

4. Predplatný cestovný lístok

4.1 Používanie PCL na kartách

Používanie PCL na kartách

- zápis PCL je povolený na kartách
 - o karta autobusových dopravcov
 - o virtuálna dopravná karta
 - o karta ZSSK
 - o študentská karta s aktivovanou dopravnou aplikáciou

- karta zamestnanca VŠ personalizovaná u dopravcu
- mestská karta s dopravnou aplikáciou
- regionálna karta s dopravnou aplikáciou
- zápis PCL nie je povolený na kartách
 - karty s neaktívanou dopravnou aplikáciou

4.2 Predaj PCL

Predaj PCL v predpredaji PAD, MHD a ZSSK

Postup pri zakúpení PCL v predpredaji

1. priloženie karty
2. výber tarify – ak je karta priložená, ponúkajú sa len tarify povolené pre daný typ karty
3. zadanie zoznamu zón podľa požiadavky cestujúceho – v prípade zónového cenníka
4. výpočet ceny
5. výber typu platby (hotovosť, EP, banková karta)
6. priloženie karty – karta môže byť priložená už v prvom kroku
7. kontrola platnosti karty
 - 7.1. kontrola platnosti Provider/Dopravca (povolený závod) – karta nepovoleného závodu sa ďalej nečíta
 - 7.2. kontrola platnosti tarifnej zľavy
8. spracovanie udalostného súboru
 - 8.1. kontrola karty na BlackList-e
 - 8.2. zápis vkladu na EP vykonaného cez eShop na kartu (ak existuje udalosť „Vklad na EP“) – (netýka sa ZSSK - ZSSK nepracuje s EP)
 - 8.3. zápis PCL predaného cez eShop na kartu (ak existuje udalosť „Predaj PCL“) – (netýka sa ZSSK - ZSSK nezapisuje PCL predané cez internet na BČK)
 - 8.3.1. ak už bol daný PCL stornovaný (podľa bodu 8.4), tak čítačka nezapíše PCL na kartu
 - 8.4. spracovanie udalosti „storno PCL po začiatku platnosti“ (ak existuje udalosť „Storno PCL“)
 - 8.4.1. ak PCL nebol stornovaný (na inom zariadení), tak čítačka stornuje PCL na karte
9. kontrola TypKarty/Kategória cestujúceho – pokým sa karta priloží na začiatku, ponúkajú sa len tarify platné pre túto kartu
10. kontrola voľného miesta na karte pre zápis nového PCL
11. zápis PCL na kartu
12. zápis PCL do štatistiky
13. tlač potvrdenky o zakúpení PCL

Predaj PCL v eShope dopravcu PAD, MHD a ZSSK

Postup pri zakúpení PCL v eShope

1. prihlásenie užívateľa
2. výber tarify
3. výber zoznamu zón
4. výber obdobia platnosti
5. bezhotovostná platba jednou z možností, ktoré poskytuje eShop dopravcu (internet banking, platobná karta, bankový prevod, ...)
6. zápis PCL do zoznamu udalostí, ktorý je distribuovaný všetkým dopravcom IDS ŽSK
7. zápis PCL do štatistiky eShop

Predaj PCL vo vozidle (predaj od vodiča)

Postup pri zakúpení PCL na PP vo vozidle (opakovaný predaj – predĺženie platnosti PCL zakúpeného v predpredaji)

1. výber tarify
 - 1.1. opakovaný predaj PCL – vodič navolí HotKey Predaj PCL, aplikácia vyčíta tarifu z karty
2. cestujúci priloží kartu k čítačke (čítačka s tlačiarňou)
3. kontrola platnosti Provider/Dopravca (povolený závod)
4. spracovanie udalostného súboru
 - 4.1. kontrola karty na BlackList-e
 - 4.2. zápis vkladu na EP vykonaného cez eShop na kartu (ak existuje udalosť „Vklad na EP“)
 - 4.3. kontrola voľného miesta na karte pre zápis nového PCL
 - 4.4. zápis PCL predaného cez eShop na kartu (ak existuje udalosť „Predaj PCL“)
 - 4.4.1. ak už bol daný PCL stornovaný (podľa bodu 4.5), tak čítačka nezapíše PCL na kartu
 - 4.5. spracovanie udalosti „storno PCL po začiatku platnosti“ (ak existuje „Storno PCL“)
 - 4.5.1. ak PCL nebol stornovaný (na inom zariadení), tak čítačka stornuje PCL na karte
5. strojček prečíta PCL na karte zapísané (aj neplatné PCL)
6. vodič vyberie PCL, ktorý chce opätovne zakúpiť (nemení ani tarifu ani zoznam zón)
7. zápis záznamu o zakúpení PCL do štatistiky
8. tlač potvrdenky o zakúpení PCL

4.3 Storno predaja PCL

Storno predaja PCL vo vozidle a v predpredaji

Postup pri stornovaní predaného PCL **bezprostredne po predaji** vo vozidle a v predpredaji

1. zadanie lístka pre stornovanie
 - 1.1. zadanie čísla lístka pre stornovanie alebo
 - 1.2. výber lístka z ponuky
2. kontrola, či na danú kartu bol predaný zadaný lístok
3. kontrola splnenia požiadaviek pre stornovanie PCL podľa pravidiel dopravcu
 - 3.1. len posledný predaný lístok alebo
 - 3.2. požiadavka na stornovanie lístka zadaná do definovaného času od času predaja lístka (napr. do 5 minút od zakúpenia)
4. stornovanie PCL na karte
5. zápis „stornovanie PCL“ do štatistiky
6. tlač potvrdenky o „stornovaní PCL“

4.4 Reklamácia PCL v predpredaji/zákazníckom centre

Vrátenie PCL pred začiatkom platnosti

Postup pri vrátení PCL pred začiatkom platnosti (stornovanie PCL)

1. kontrola karty na BlackList-e
2. kontrola splnenia požiadaviek pre vrátenie PCL
 - 2.1. vrátenie PCL do začiatku platnosti (kontrola podľa nastavenie v tarifnom systéme)
3. stornovanie PCL na karte
4. zápis „storno/vrátenie PCL“ do štatistiky
5. tlač potvrdenky „storno/vrátenie PCL“

PCL môže cestujúci vrátiť len u dopravcu, u ktorého si daný PCL zakúpil (podľa údajov na karte a/alebo na základe papierovej potvrdenky o zakúpení PCL – PP IDS ŽSK.

Prenos PCL na novú kartu v prípade straty alebo poškodenia karty

Prenos platného PCL na novú kartu vykoná dopravca, ktorý predal pôvodný PCL.

- stratenú kartu je potrebné zablokovať
- poškodenú kartu je potrebné znefunkčniť – proces „Vyradenie karty z evidencie“

Postup pri prenose platného PCL na novú kartu u dopravcu, ktorý predal pôvodný PCL v predpredaji

1. vyhľadanie platných PCL v systéme dopravcu na základe SNR karty (vyhľadanie SNR karty podľa mena/priezviska v DB alebo na základe papierovej potvrdenky o zakúpení PCL)
2. pre každý aktuálne platný min ešte jeden deň a v budúcnosti platný PCL z reklamovanej karty – s rovnakými dátumami ako na pôvodnej karte
 - 2.1. zápis PCL na novú kartu
 - 2.2. zápis o „prenose PCL“ do štatistiky
 - 2.2.1. storno PCL na pôvodnej karte
 - 2.2.2. predaj PCL na novú kartu
 - 2.3. tlač potvrdenky o „prenose PCL“ na novú kartu

V prípade karty, na ktorej sú PCL viacerých dopravcov/IDS (študentská karta) treba prenos PCL vykonať u každého dopravcu, ktorý predal PCL na pôvodnú kartu – každý dopravca preniesie len PCL, ktoré predal na pôvodnú kartu.

Prenos PCL na novú kartu v prípade výmeny karty (pôvodná karta je k dispozícii)

Prenos platného PCL na novú kartu vykoná dopravca, ktorý predal pôvodný PCL.

Postup pri prenose platného PCL na novú kartu u dopravcu, ktorý predal pôvodný PCL

1. pre každý aktuálne platný min ešte jeden deň a v budúcnosti platný PCL z reklamovanej karty – s rovnakými dátumami ako na pôvodnej karte
 - 1.1. storno PCL na pôvodnej karte
 - 1.2. zápis o „storne PCL“ do štatistiky
 - 1.3. zápis PCL na novú kartu
 - 1.4. zápis o „predaji PCL“ do štatistiky
 - 1.5. tlač potvrdenky o „prenose PCL“ na novú kartu

V prípade karty, na ktorej sú PCL viacerých dopravcov/IDS (študentská karta) treba prenos PCL vykonať u každého dopravcu, ktorý predal PCL na pôvodnú kartu – každý dopravca preniesie len PCL, ktoré predal na pôvodnú kartu

Vrátenie PCL po začiatku platnosti

Postup pri vrátení PCL po začiatku platnosti

1. kontrola karty na BlackList-e
2. kontrola splnenia požiadaviek pre vrátenie PCL po začiatku platnosti, uvedené v PP IDS ŽSK
 - 2.1. potvrdenie o PN, ... – podľa PP IDS ŽSK
3. výpočet alikvotnej čiastky za neodjazdené dni podľa PP IDS ŽSK
4. stornovanie PCL na karte – ukončenie platnosti podľa predchádzajúceho bodu
5. zápis „Vrátenie PCL“ do štatistiky
6. tlač potvrdenky „Vrátenie PCL“

PCL môže cestujúci vrátiť len u dopravcu, u ktorého si daný PCL zakúpil (podľa údajov na karte a/alebo na základe papierovej potvrdenky o zakúpení PCL – PP IDS ŽSK.

4.5 Reklamácia PCL v eShope dopravcu

Vrátenie PCL v eShope dopravcu PAD, MHD a ZSSK

Postup pri vrátení predaného PCL v eShope

1. výber PCL pre vrátenie
2. kontrola začiatku a konca platnosti PCL
 - 2.1. PCL pred začiatkom platnosti
 - 2.1.1. vymazanie udalosti „Predaj PCL“ zo zoznamu udalostí, ktorý je distribuovaný všetkým dopravcom IDS ŽSK – vrátenie PCL pred začiatkom platnosti (udalosť ešte nebola distribuovaná do všetkých zariadení)
 - 2.1.2. zápis udalosti „Vrátenie PCL“ do zoznamu udalostí, ktorý je distribuovaný všetkým dopravcom IDS ŽSK – vrátenie PCL pred začiatkom platnosti (udalosť už bola distribuovaná do všetkých zariadení)
 - 2.1.3. vráti sa plná cena PCL
 - 2.2. PCL po začiatku platnosti
 - 2.2.1. zápis udalosti „Vrátenie PCL“ do zoznamu udalostí, ktorý je distribuovaný všetkým dopravcom IDS ŽSK – vrátenie PCL po začiatku platnosti (udalosť už bola distribuovaná do všetkých zariadení)
 - 2.2.2. vráti sa alikvotná časť ceny PCL v zmysle Prepravného poriadku IDS ŽSK
 - 2.3. PCL po skončení platnosti
 - 2.3.1. PCL sa nedá vrátiť v eShope
 - 2.3.2. PCL je možné vrátiť v predpredaji v zmysle Prepravného poriadku IDS ŽSK
3. zápis „Vrátenie PCL“ do štatistiky
4. vrátenie plnej/alikvotnej časti ceny PCL na zaregistrovaný účet/kartu

PCL zakúpený v eShope môže cestujúci vrátiť len v eShope dopravcu, u ktorého si daný PCL zakúpil. V eShope sa nedá vrátiť PCL zakúpený v predpredaji.

5. Jednorazový cestovný lístok

5.1 Používanie JCL na kartách

Používanie JCL na kartách

- zápis JCL je povolený na kartách
 - o karta autobusových dopravcov
 - o nová karta ZSSK Mifare Desfire
 - o virtuálna dopravná karta
 - o študentská karta s aktivovanou dopravnou aplikáciou
 - o karta zamestnanca VŠ personalizovaná u dopravcu
 - o mestská karta s dopravnou aplikáciou
 - o regionálna karta s dopravnou aplikáciou
- zápis JCL nie je povolený na kartách
 - o karta ZSSK Mifare Classic
 - o karty s neaktivovanou dopravnou aplikáciou

5.2 Predaj JCL

Predaj JCL / označenie nástupu na PCL vo vozidle PAD (výdaj od vodiča)

Postup pri zakúpení lístka na PP vo vozidle PAD

1. vodič zadá
 - 1.1. výstupnú zastávku výberom zo zoznamu zastávok spoja
 - 1.2. tarifu
 - 1.3. počet cestujúcich (hromadný lístok) ak to dovoľujú tarifné podmienky
2. cestujúci priloží kartu k čítačke (čítačka s tlačiarňou)
3. spracovanie udalostného súboru
 - 3.1. kontrola karty na BlackList-e
 - 3.2. zápis vkladu na EP vykonaného cez eShop na kartu (ak existuje udalosť „Vklad na EP“)
 - 3.3. kontrola voľného miesta na karte pre zápis nového PCL
 - 3.4. zápis PCL predaného cez eShop na kartu (ak existuje udalosť „Predaj PCL“)
 - 3.4.1. ak už bol daný PCL stornovaný (podľa bodu 3.5), tak čítačka nezapíše PCL na kartu
 - 3.5. spracovanie udalosti „storno PCL po začiatku platnosti“ (ak existuje „Storno PCL“)
 - 3.5.1. ak PCL nebol stornovaný (na inom zariadení), tak čítačka stornuje PCL na karte
4. kontrola platnosti karty
 - 4.1. karty (platná/neplatná)
 - 4.2. zľavy (platná/neplatná zľava na zľavnenej karte a vyhodnotenie podľa nastavených podmienok)
5. v prípade IDS (používajú sa PCL)
 - 5.1. čítanie všetkých PCL na karte
 - 5.2. kontrola platnosti PCL
 - 5.2.1. kontrola platnosti dopravnej siete PCL
 - 5.2.2. kontrola časovej platnosti PCL
 - 5.2.3. kontrola priestorovej platnosti PCL od nástupnej zastávky po výstupnú zastávku
 - 5.3. výpočet ceny lístka za úseky trasy, na ktorých nie je platný PCL (lomená tarifa)
 - 5.3.1. trasa sa môže skladať z niekoľkých úsekov s platným PCL a niekoľkých úsekov s neplatným PCL a z úsekov mimo IDS
 - 5.4. zápis záznamu o jazde na PCL na kartu – nástupná/výstupná zastávka za celú jazdu na aktuálnom spoji
6. kontrola podmienky „prestup JCL“
 - 6.1. ak sú splnené podmienky pre prestup, pri výpočte ceny JCL sa zohľadní zľava na prestup
7. výpočet ceny JCL
8. zápis záznamu o zakúpení JCL podľa tarify dopravcu na kartu
 - 8.1. platba z EP – dopravná/študentská karta s aktivovanou peňaženkou
 - 8.1.1. kontrola platnosti Provider/Dopravca (povolený závod je potrebné kontrolovať len pre platbu/doplatok z EP, t.j. v prípade, že na karte nie je PCL alebo nie je PCL platný na celú trasu)
- alebo
- 8.2. platba v hotovosti – študentská karta s neaktivovanou peňaženkou
9. zápis záznamu o jazde na PCL do štatistiky
10. zápis záznamu o zakúpení JCL do štatistiky, v prípade úseku mimo IDS, samostatný záznam v štatistike
11. tlač lístka

virtuálna zóna

1. vložené virtuálne zastávky pre prejazdne zóny
2. km pre virtuálne zastávky
3. výpočet ceny aj pre virtuálne zóny

Predaj JCL, označenie nástupu na OCL vo vozidle MHD s povinným označením nástupu (autovýdaj)

Postup pri zakúpení JCL (označenie nástupu) na označovači cestovných lístkov, na čítačke bez označovača, PAD set v režime MHD

1. cestujúci priloží kartu k OCL
2. OCL vykoná kontrolu karty
 - 2.1. kontrola platnosti Provider/Dopravca (povolený závod je potrebné kontrolovať len pre platbu z EP, t.j. v prípade, že na karte nie je platný PCL na celú trasu)
3. OCL spracuje udalostný súbor
 - 3.1. zablokovanie karty (ak existuje udalosť „Zablokovanie karty“)
 - 3.2. zápis vkladu na EP vykonaného cez eShop na kartu (ak existuje udalosť „Vklad na EP“)
 - 3.3. kontrola voľného miesta na karte pre zápis nového PCL
 - 3.4. zápis PCL predaného cez eShop na kartu (ak existuje udalosť „Predaj PCL“)
 - 3.4.1. ak už bol daný PCL stornovaný (podľa bodu 3.5), tak čítačka nezapíše PCL na kartu
 - 3.5. spracovanie udalosti „storno PCL po začiatku platnosti“ (ak existuje udalosť „Storno PCL“)
 - 3.5.1. ak PCL nebol stornovaný (na inom zariadení), tak čítačka stornuje PCL na karte
4. kontrola platnosti PCL
 - 4.1. kontrola platnosti dopravnej siete PCL (network)
 - 4.2. kontrola časovej platnosti PCL
 - 4.3. kontrola priestorovej platnosti PCL na nástupnej zastávke (číslo zóny)
5. ak je na karte platný PCL
 - 5.1. jazda na PCL
6. ak je na karte platný JCL
 - 6.1. prestup JCL
7. ak nie je platný lístok,
 - 7.1. zakúpenie JCL
8. na základe profilu cestujúceho na karte sa vyberie tarifa – základný/zľavnený
 - 8.1. ak je na displeji šípka tak cestujúci si nemôže zvoliť tarifu, ale predvolená je podľa typu karty
 - 8.2. ak sú na displeji zobrazené tlačidlá s tarifami tak voľba tarify cez tlačidlo má prednosť
9. cestujúci vyberie/zadá počet zón, čas platnosti – podľa typu cenníka
10. OCL zapíše vybraný JCL na kartu a odpočíta príslušnú cenu lístka z EP
 - 10.1. záznam o jazde na PCL
alebo
 - 10.2. záznam o jazde na JCL
alebo
 - 10.3. záznam o zakúpení JCL podľa tarify dopravcu
 - 10.3.1. platba z EP
 - 10.3.1.1. karta s aktivovanou peňaženkou
11. OCL zapíše záznam o zakúpení JCL a zmenu EP do štatistiky
 - 11.1. záznam o jazde na PCL
alebo
 - 11.2. záznam o jazde na JCL
alebo
 - 11.3. záznam o zakúpení JCL a platbe z EP

12. lístok/potvrdenka o zakúpení JCL
 - 12.1. bez tlače lístka/potvrdenky o zakúpení JCL (ak OCL nemá tlačiareň)
alebo
 - 12.2. tlač lístka (ak OCL má tlačiareň)

Po opätovnom priložení karty :

13. OCL ponúkne výber tarify pre spolucestujúcich – základný/zľavnený/batožina
14. parameter – zóny, čas – sa berie z lístka majiteľa karty
15. cestujúci vyberie tarify a počty dokupovaných lístkov pre spolucestujúcich (ak je potrebné)
16. OCL zapíše JCL pre spolucestujúcich na kartu a odpočíta príslušnú cenu lístka z EP
17. OCL zapíše záznam o zakúpení JCL a zmenu EP pre spolucestujúcich do štatistiky
18. bez tlače potvrdenky o zakúpení JCL pre spolucestujúcich (OCL nemá tlačiareň)
19. info o ukončení transakcie (zvukové aj vizuálne)
20. zápis je povolený na karty s aktivovanou peňaženkou

V MHD Žilina nie je povinnosť označiť nástup s platným PCL.

5.3 Predaj JCL pre spolucestujúcich

Predaj JCL pre spolucestujúcich vo vozidle PAD (výdaj od vodiča)

Postup pre dokúpenie jednorazového lístka pre spolucestujúcich vo vozidle PAD

1. na karte musí byť platný lístok na aktuálny spoj alebo označený nástup na PCL pre majiteľa karty
2. dokúpiť lístky pre spolucestujúcich je možné s rovnakými podmienkami ako pre majiteľa karty
 - 2.1. rovnaká trasa ako majiteľ karty (zadaná pri predaji JCL/označení nástupu na PCL)
 - 2.2. výber tarify a počtu dokupovaných lístkov

Predaj JCL pre spolucestujúcich na OCL vo vozidle MHD (autovýdaj)

Postup pri dokúpení jednorazového lístka pre spolucestujúcich na čítačke vo vozidle MHD

1. na karte musí byť platný lístok na aktuálny spoj alebo označený nástup na PCL pre majiteľa karty
2. cestujúci potvrdí voľbu „dokúpiť pre spolucestujúcich“
3. cestujúci zadá
 - 3.1. typ (základný/zľavnený/batožina) – max 3 rôzne tarify (obmedzenie karty)
 - 3.2. počet dokúpených lístkov – max 15 ks pre každý typ
 - 3.3. rovnaká trasa (zoznam zón/počet zón/ čas) ako majiteľ karty
4. po priložení karty čítačka zapíše lístok na kartu a do štatistiky
5. tlač lístka/bez tlače lístka (podľa toho, či OCL má/nemá tlačiareň)
6. info o ukončení transakcie (zvukové aj vizuálne)

v MHD s predajom JCL od vodiča sa môžu zakúpiť lístky pre spolucestujúcich aj od vodiča

5.4 Prestup JCL

Postup pri prestupe na JCL (súčasť procesu „Označenie nástupu“)

1. vyhodnotenie platnosti JCL – info o poslednej platnej zastávke na aktuálnom spoji
2. ak je JCL platný, zápis do štatistiky
3. ak nie je lístok platný, zakúpenie nového lístka
4. ak je na karte platný lístok
 - 4.1. možnosť zakúpiť nový lístok na žiadosť cestujúceho (ak chce cestovať ďalej alebo dlhšie ako umožňuje platný lístok) – po potvrdení upozornenia „Na karte je platný lístok – prepísať?“

5.5 Storno predaja JCL

Storno predaja JCL vo vozidle (vodič)

Postup pre storno JCL zakúpeného u vodiča vo vozidle PAD

1. cestujúci požiada o storno zakúpeného JCL
2. vodič zadá číslo dokladu
3. cestujúci priloží kartu
4. čítačka skontroluje, či lístok bol predaný na priloženú kartu
5. čítačka vykoná storno JCL
6. vrátenie sumy na EP
7. zápis do štatistiky
8. tlač dokladu o storne

Storno označenia nástupu na čítačke vo vozidle

Storno lístkov predaných/označených na OCL vo vozidle nie je povolené

5.6 Papierový lístok do označovača

Označenie nástupu na papierový lístok na označovači

Označovač je na čítačke povolený, len ak sa na tarifnej skupine aktuálnej a nasledujúcej zastávky nachádza tarifa s typom označovač

Postup pri označení nástupu na čítačke vo vozidle MHD a vo vozidle PAD

1. cestujúci vloží papierový lístok do štrbiny označovača
2. označovač označí papierový lístok
 - 2.1. vytlačí na lístok údaje podľa konfigurácie – dátum a čas označenia nástupu, nástupnú zónu, kontrolné číslo spoja, poradie zastávky na spoji
3. označovač zapíše záznam o označení papierového lístka do štatistiky na tarifu typu Označovač
4. info o ukončení transakcie (zvukové aj vizuálne)

6. Elektronická peňaženka

6.1 Používanie EP na kartách

Používanie EP na kartách

- vklad na EP a platba z EP sú povolené na kartách
 - o karta autobusového dopravcu
 - o virtuálna dopravná karta
 - o študentská karta s aktivovanou peňaženkou
 - o karta zamestnanca školy personalizovaná u dopravcu
 - o mestská karta s dopravnou aplikáciou
 - o regionálna karta s dopravnou aplikáciou
- vklad na EP a platba z EP nie sú povolené na kartách
 - o karta ZSSK
 - o študentská karta s neaktivovanou peňaženkou
 - o nepersonalizovaná karta zamestnanca školy

6.2 Vklad na EP

Vklad na EP v predpredaji a vo vozidle

Postup pri vklade na EP v predpredaji a vo vozidle

1. výber tarify „vklad“
2. zadanie sumy vkladu podľa požiadavky cestujúceho – preddefinovaný základný vklad , kontrola na min, vklad, násobok vkladu
3. priloženie karty
4. kontrola platnosti karty
 - 4.1. kontrola platnosti Provider/Dopravca (povolený závod)
5. spracovanie udalostného súboru
 - 5.1. kontrola karty na BlackList-e
 - 5.2. zápis vkladu na EP vykonaného cez eShop na kartu (ak existuje udalosť „Vklad na EP“)
 - 5.3. kontrola voľného miesta na karte pre zápis nového PCL
 - 5.4. zápis PCL predaného cez eShop na kartu (ak existuje udalosť „Predaj PCL“)
 - 5.4.1.ak už bol daný PCL stornovaný (podľa bodu 5.5), tak čítačka nezapíše PCL na kartu
 - 5.5. spracovanie udalosti „storno PCL po začiatku platnosti“ (ak existuje udalosť „Storno PCL“)
 - 5.5.1.ak PCL nebol stornovaný (na inom zariadení), tak čítačka stornuje PCL na karte
6. kontrola max zostatku na karte po vklade
7. zápis vkladu na EP na kartu
8. zápis vkladu na EP do štatistiky
9. tlač potvrdenky o vklade na EP

6.3 Storno vkladu na EP

Storno vkladu na EP v predpredaji a vo vozidle

1. cestujúci požiadava/vodič zvolí o storno vkladu
2. vodič zadá číslo dokladu
3. cestujúci priloží kartu
4. čítačka skontroluje, či lístok bol predaný na priloženú kartu
5. čítačka vykoná storno vkladu
6. odrátanie sumy z EP
7. zápis do štatistiky
8. tlač dokladu o storne

6.4 Zápis vkladu na EP zaplateného cez internet na kartu

Postup zápisu vkladu na EP zaplateného cez internet je súčasťou iných procesov (predaj PCL, jazda na PCL, predaj eJCL, ...)

Postup pri zápise vkladu na EP zaplateného cez internet na kartu

1. kontrola platnosti dopravnej aplikácie
2. kontrola karty na BlackList-e
3. kontrola karty v „zozname internetových udalostí“
4. kontrola maximálneho zostatku na karte
5. kontrola nadväznosti čísla udalosti „Vklad na EP“
6. zápis vkladu na EP zakúpeného cez internet na kartu
7. zápis záznamu o „zápise vkladu na EP zakúpeného cez internet na kartu“ do štatistiky

8. info na displeji a/alebo tlač potvrdenky o „zápise vkladu na EP zakúpeného cez internet na kartu“ pre cestujúceho

6.5 Reklamácie EP na Predpredaji

Vrátenie zostatku EP (platná/neplatná/vyradená karta), karta je k dispozícii

Postup pri vrátení zostatku EP ak karta je k dispozícii

1. kontrola platnosti dopravnej aplikácie
2. kontrola karty na BlackList-e
3. kontrola splnenia požiadaviek pre vrátenie EP
 - 3.1. PP IDS ŽSK povoľuje vrátenie zostatku EP
 - 3.2. nenulový zostatok EP na karte
 - 3.3. v DB nie je záznam o prenose zostatku EP na novú kartu
 - 3.4. v DB nie je záznam „umorovací poplatok“ (v opačnom prípade vrátenie poníženého zostatku)
4. suma na vrátenie = zostatok na karte, pri platnej karte sa dá suma na vrátenie znížiť – vrátenie časti zostatku
5. overenie zostatku EP v účte karty
6. odrátanie hodnoty z EP na karte
7. zápis o „vrátení zostatku EP“ do štatistiky
8. tlač potvrdenky o „vrátení zostatku EP“

Zostatok EP môže cestujúci vrátiť len u dopravcu, ktorému patrí daná EP (podľa údajov na karte)

Vrátenie zostatku EP (platná/neplatná/vyradená karta), karta nie je k dispozícii

Postup pri vrátení zostatku EP ak karta nie je k dispozícii (nedá sa vrátiť zostatok z nefunkčnej karty v hotovosti)

1. prenos zostatku na reklamačnú kartu
2. vrátenie zostatku z reklamačnej karty

Prenos zostatku EP na novú alebo reklamačnú kartu (platná/neplatná karta), karta nie je k dispozícii

Postup pri prenose zostatku EP (proces vykonáva dopravca, ktorý vydal pôvodnú aj novú kartu)

1. kontrola karty na BlackList-e – ak je karta platná, karta musí byť zablokovaná
2. kontrola splnenia požiadaviek pre vrátenie zostatku EP
 - 2.1. karta je zablokovaná, od zablokovania karty uplynuli minimálne 3 dni (doba potrebná pre distribúciu zoznamu zablokovaných kariet do všetkých akceptačných zariadení)
 - 2.2. nenulový zostatok EP v DB
 - 2.3. v DB nie je záznam o prenose zostatku EP na novú kartu
 - 2.4. v DB nie je záznam „umorovací poplatok“ (v opačnom prípade vrátenie poníženého zostatku)
3. operácia „prenos zostatku“ – zadať SNR pôvodnej karty (používa sa operácia „Reklamácia“ na Predpredaji)
4. priloženie novej karty
5. zápis o „prenose EP“ do štatistiky
 - 5.5. mínus „zostatok EP“ na účet pôvodnej karty
 - 5.6. plus „zostatok EP“ na účet novej karty
6. tlač potvrdenky o „prenose zostatku EP“

Upozornenie: keďže karta nie je k dispozícii, zostatok EP sa znuluje v DB, na karte však ostane zapísaný, t.j. v prípade odblokovania karty (v prípade jej nájdania) bude možné zostatok EP opätovne použiť – pri odblokovaní treba v personalizácii zvoliť „Znulovať zostatok“

Doporučenie: pri vrátení zostatku EP z karty, ktorá nie je k dispozícii, nevyradiť kartu z evidencie (takéto karty treba blokovať až do skončenia ich platnosti)

Poznámka: v prípade karty, na ktorej sú EP viacerých dopravcov/IDS (študentská karta) treba prenos EP vykonať u každého dopravcu, ktorému patrí EP na pôvodnej karte – každý dopravca prenesie len EP, ktorá mu patrí na pôvodnej karte.

Prenos zostatku EP na novú alebo reklamačnú kartu (platná/neplatná karta), karta je k dispozícii

Postup pri prenose zostatku EP (proces vykonáva dopravca, ktorý vydal pôvodnú aj novú kartu)

1. kontrola karty na BlackList-e – ak je karta platná, karta musí byť zablokovaná
2. kontrola splnenia požiadaviek pre vrátenie EP
 - 2.1. karta je zablokovaná, od zablokovania karty uplynuli minimálne 3 dni (doba potrebná pre distribúciu zoznamu zablokovaných kariet do všetkých akceptačných zariadení)
 - 2.2. nenulový zostatok EP v DB
 - 2.3. v DB nie je záznam o prenose zostatku EP na novú kartu
 - 2.4. v DB nie je záznam „umorovací poplatok“ (v opačnom prípade vrátenie poníženého zostatku)
3. operácia „prenos zostatku“ – v jednom kroku
 - 3.1. priloženie pôvodnej karty
 - 3.2. zápis „storno EP“ pôvodnej karty do štatistiky
 - 3.3. priloženie novej karty
 - 3.4. zápis „vklad na EP“ na novú kartu
4. tlač potvrdenky o „prenose zostatku EP“

6.6 Problematické transakcie z EP

Chýbajúca transakcia na karte – nedokončený zápis – zakúpenie z EP

Popis problému:

- lístok v štatistike je s príznakom nedokončená operácia, je znulovaná suma transakcie, lístok sa nezapísal na kartu

Riešenie:

- situáciu netreba riešiť, lístok nebude zaúčtovaný ani do tržieb ani do zostatkov

Popis problému:

- lístok nemá príznak nedokončená operácia

Riešenie:

- cez editáciu lístkov sa znuluje suma lístka a označí sa ako nedokončená operácia – lístok nebude zaúčtovaný alebo
- suma lístka sa stiahne z karty cez korekcie – upravia sa zostatky podľa zaúčtovanej tržby

Chýbajúca transakcia na karte – nedokončený zápis – vklad na EP

Popis problému:

- vodič peniaze prijal, operácia nie je poznačená ako nedokončená, vklad sa nezapísal na kartu

Riešenie:

- navýšiť zostatok cez korekcie

Popis problému:

vodič peniaze prijal, operácia je poznačená ako nedokončená a suma znulovaná, vklad sa nezapísal na kartu

Riešenie:

- navýšiť zostatok cez korekcie, operáciu cez editáciu označiť ako dokončenú a vyplniť jej sumu vkladu

Popis problému:

vodič peniaze neprijal a operácia nie je poznačená ako nedokončená, má ju v tržbe a vklad sa nezapísal na kartu

Riešenie:

- cez editáciu označiť transakciu ako nedokončená a sumu znulovať – nebude ani v tržbách ani v zostatkoch na karte

Popis problému:

- vodič peniaze neprijal, operácia je poznačená ako nedokončená a vklad sa na karte vykonal

Riešenie:

- osloviť cestujúceho aby prišiel doplatiť za transakciu, vklad ostane v tržbách alebo
- znížiť zostatok cez korekcie a vodičovi lístok označiť ako nedokončená operácia, znulovať sumu transakcie

Chýbajúca transakcia v štatistike

Popis problému:

- JCL/platba z EP alebo vklad na EP je zapísaná na karte, nie je zapísaná v štatistike

Riešenie:

- rekonštrukcia dát z logov EP

Duplicitná transakcia na karte a v štatistike

Popis problému:

- JCL/platba z EP alebo vklad na EP je 2-krát zapísaný na karte a v štatistike

Riešenie:

- opravná udalosť – korekcia EP, v štatistike treba jeden lístok znulovať aby nebol ani v tržbách

7. Kontrola platnosti lístka – revízor v autobuse, sprievodca vo vlaku

7.1 Nástup revízora

Postup pri označení nástupu revízora na čítačke vo vozidle MHD a vo vozidle PAD

1. revízor priloží kartu k čítačke vo vozidle
2. čítačka zapíše záznam „nástup revízora“ na kartu revízora
3. čítačka zapíše záznam „nástup revízora“ do štatistiky
4. čítačka pošle do PP správu „nástup revízora“
5. vozidlo MHD – PP zablokuje všetky čítačky vo vozidle
6. vozidlo PAD
 - 6.1. PP zablokuje výdaj alebo
 - 6.2. vodič vytlačí zoznam lístkov pre revízora

7.2 Kontrola platnosti PCL/JCL (revízor v autobuse, sprievodca vo vlaku)

Postup pri kontrole platnosti PCL

1. revízor priloží kartu k RČ
2. spracovanie udalostného súboru
 - 2.1. kontrola karty na BlackList-e
 - 2.2. zápis vkladu na EP vykonaného cez eShop na kartu (ak existuje udalosť „Vklad na EP“) – (netýka sa ZSSK – ZSSK nepracuje s EP)
 - 2.3. kontrola voľného miesta na karte pre zápis nového PCL
 - 2.4. zápis PCL predaného cez eShop na kartu (ak existuje udalosť „Predaj PCL“) – (netýka sa ZSSK – ZSSK nezapisuje PCL predané cez internet na BČK)
 - 2.4.1. ak už bol daný PCL stornovaný (podľa bodu 2.5), tak čítačka nezapíše PCL na kartu
 - 2.5. spracovanie udalosti „storno PCL po začiatku platnosti“ (ak existuje udalosť „Storno PCL“)
 - 2.5.1. ak PCL nebol stornovaný (na inom zariadení), tak čítačka stornuje PCL na karte
3. čítanie všetkých PCL na karte a v udalostnom súbore (ak RČ PCL nezapisuje)
4. kontrola platnosti PCL
 - 4.1. kontrola platnosti dopravnej siete PCL
 - 4.2. kontrola časovej platnosti PCL
 - 4.3. kontrola priestorovej platnosti PCL na aktuálnej zastávke
5. kontrola platnosti JCL
 - 5.1. kontrola platnosti dopravnej siete JCL
 - 5.2. kontrola časovej platnosti JCL
 - 5.3. kontrola priestorovej platnosti JCL na aktuálnej zóne
6. zápis záznamu o kontrole lístka do štatistiky

8. Info karty na OCL vo vozidle MHD

Postup pre zobrazenie info karty na čítačke vo vozidle

1. aktivácia zobrazenia „info karty“
 - 1.1. stlačenie tlačidla Info
 - 1.2. priloženie karty (do vypršania time-out)
2. zobrazenie údajov na karte
 - 2.1. PCL – dopravca/IDS, začiatok platnosti, koniec platnosti, celý/zľavnený, zoznam zón
 - 2.2. JCL – dátum/čas, linka, spoj, nástupná zastávka, výstupná zastávka, zoznam zón/počet zón
 - 2.3. EP – zostatok EP
 - 2.4. Osobné údaje – rozsah zobrazených údajov závisí od nastavenia - meno, priezvisko, dátum narodenia, profil cestujúceho
3. ukončenie zobrazenia „info karty“
 - 3.1. prechod do základnej obrazovky po vypršaní time-out
 - 3.2. prechod do režimu „check-in“ po priložení inej karty (pred vypršaním time-out)

9. Operácie s kartou v back-office

9.1 Personalizácia karty

Nová karta

Vydanie novej karty je popísané v kapitole 3.2

9.2 Zmena údajov na karte

Zmena platnosti karty

Platnosť karty nastavuje vydavateľ karty podľa interných pravidiel pre vydávanie karty. Odporúčaná dĺžka platnosti karty je 5 rokov bez možnosti predĺženia platnosti, najmä z dôvodu budúcich upgradov systému. Karte, ktorá bola vyradená z evidencie, nie je možné zmeniť (predĺžiť) platnosť.

1. kontrola zablokovania karty
2. kontrola vyradenia karty z evidencie
3. zápis novej platnosti karty na kartu
4. zápis záznamu o nastavení novej platnosti karty do štatistiky

Predĺženie platnosti karty

1. MF DESFire – proces „Zmena platnosti karty“ podľa interných pravidiel vydavateľa karty – počet predĺžení sa da obmedziť v Nastaveniach, celková platnosť karty nemá presiahnuť 10 rokov

Ukončenie platnosti karty

(v prípade požiadavky na vyradenie karty, výmenu karty, ...)

1. proces „Zmena platnosti karty“
2. nová platnosť karty = aktuálny dátum

Zmena platnosti dopravnej aplikácie

Platnosť dopravnej aplikácie nastavuje vydavateľ dopravnej aplikácie podľa interných pravidiel pre vydávanie dopravnej aplikácie

1. kontrola platnosti karty
2. kontrola karty na BlackList-e
3. kontrola zadanej platnosti dopravnej aplikácie
 - 3.1. zadaná platnosť dopravnej aplikácie \leq platnosť karty
4. zápis novej platnosti dopravnej aplikácie na kartu
5. zápis záznamu o nastavení novej platnosti dopravnej aplikácie do databázy

Platnosť zľavy nastavuje vydavateľ dopravnej aplikácie na základe potvrdenia o nároku na zľavu a podľa interných pravidiel pre poskytovanie tarifnej zľavy

1. kontrola platnosti karty
2. kontrola karty na BlackList-e
3. kontrola zadanej platnosti tarifnej zľavy
 - 3.1. zadaná platnosť tarifnej zľavy \leq platnosť karty
4. zápis platnosti tarifnej zľavy na kartu
5. zápis záznamu o nastavení tarifnej zľavy do štatistiky

Zmena typu karty/kategórie cestujúceho

Zmenu typu karty nastavuje vydavateľ dopravnej aplikácie na základe potvrdenia o nároku na zľavu podľa interných pravidiel pre poskytovanie tarifnej zľavy.

Postup pri zmene typu karty

1. kontrola platnosti karty
2. kontrola karty na BlackList-e
3. zápis nového typu karty na kartu
4. zápis záznamu o zmene typu karty do štatistiky
5. zmena platnosti typu karty (platnosti tarifnej zľavy)

9.3 Reklamácie

Reklamácia PCL – procesy sú popísané v kapitole 4.4

- vrátenie PCL pred začiatkom platnosti
- prenos PCL na novú kartu v prípade straty karty, poškodenia karty, vydania novej karty
- vrátenie PCL po začiatku platnosti

Reklamácia JCL

- JCL nie je možné preniesť na novú kartu
- JCL nie je možné vrátiť

Reklamácia EP – procesy sú popísané v kapitole 6.5

- vrátenie zostatku EP
- prenos zostatku EP na novú kartu v prípade straty karty, poškodenia karty, vydania novej karty

Reklamácia karty – procesy sú popísané v kapitole 9.5

- nefunkčná karta (HW chyba) – prevydanie karty
- nefunkčná karta (SW chyba) – oprava karty
- karta po platnosti – prevydanie karty
- výmena platnej karty (napr. výmena Classic za Desfire)

9.4 Výmena karty

Novú kartu vydáva vydavateľ, ktorý vydal pôvodnú (poškodenú/stratenú/neplatnú) kartu.

- prevydanie karty – karta sa vydáva po skončení platnosti pôvodnej karty
- duplikát karty – karta sa vydáva v prípade straty alebo poškodenia pôvodnej karty, pre vydanie duplikátu je potrebné pôvodnú kartu zablokovať alebo fyzicky zničiť
- dočasná/náhradná karta – karta sa vydáva na obmedzenú dobu (7-30 dní, do doby vydania novej karty) v prípade, že sa prevydanie karty nevykoná „na počkanie“

Postup pri výmene karty v prípade straty, poškodenia alebo skončenia platnosti pôvodnej karty

1. znefunkčnenie pôvodnej karty (netýka sa karty po skončení platnosti)
 - 1.1. „skartovanie“ pôvodnej karty v prípade poškodenia karty (ak je karta k dispozícii) a ukončenie platnosti karty
alebo
 - 1.2. zablokovanie pôvodnej karty v prípade straty karty (ak karta nie je k dispozícii)
2. vydanie novej karty
 - 2.1. zápis osobných údajov na novú kartu (z údajov v DB)
 - 2.2. vyradenie pôvodnej karty z evidencie
3. vydanie potvrdenky o vydaní novej karty s údajmi
 - 3.1. meno a priezvisko držiteľa karty
 - 3.2. číslo pôvodnej karty
 - 3.3. číslo novej karty
 - 3.4. dátum vyradenia pôvodnej karty/vydania novej karty
4. prenos údajov z pôvodnej karty na novú kartu
 - 4.1. prenos platných PCL na novú kartu
 - 4.2. prenos zostatku EP na novú kartu (ak pôvodná karta nie je k dispozícii a karta je ešte platná, prenos zostatku EP sa môže vykonať až po uzávierke účtu pôvodnej karty)

9.5 Oprava karty

Opravu karty (v prípade poškodenia dát na karte) vykoná vydavateľ karty.

Postup pri oprave karty v prípade poškodenia dát na karte

1. Vytvorenie „image“ poškodenej karty
2. Zaslanie image karty na helpdesk na analýzu
3. Na základe výsledkov analýzy
 - 3.1. Vydanie duplikátu karty alebo
 - 3.2. Oprava dát na karte („Reset“ dopravnej aplikácie, prenos zostatku EP, prenos platných PCL)

9.6 Zablokovanie karty

Zadanie požiadavky na zablokovanie – vloženie karty do BlackList-u

Postup pri zadaní požiadavky na zablokovanie – karta sa vkladá do BlackList-u na základe požiadavky držiteľa karty (v prípade straty karty – požiadavka na zablokovanie celej karty)

1. vloženie karty do lokálneho BlackList-u (BlackList dopravcu)
2. generovanie lokálneho BlackList-u

Zadanie požiadavky na zablokovanie – vloženie dopravnej aplikácie do BlackList-u

Postup pri zadaní požiadavky na zablokovanie dopravnej aplikácie – dopravná aplikácia sa vkladá do BlackList-u na základe požiadavky dopravcu (v prípade porušenia prepravných podmienok dopravcu – požiadavka na zablokovanie dopravnej aplikácie)

1. vloženie karty do lokálneho BlackList-u (BlackList dopravcu)
2. generovanie lokálneho BlackList-u

Zablokovanie karty (nosiča) v prípade straty karty (na základe požiadavky držiteľa karty) – fyzické zablokovanie karty

Postup pri zablokovaní karty na základe požiadavky na zablokovanie karty (záznam v blackliste)

1. kontrola platnosti karty
2. kontrola platnosti dopravnej aplikácie
3. kontrola karty na BlackList-e
4. zablokovanie karty
5. zablokovanie dopravnej aplikácie
6. zápis záznamu o zablokovaní karty do štatistiky
7. tlač potvrdenky o zablokovaní karty

Zablokovanie dopravnej aplikácie v prípade porušenia PP IDS ŽSK (na základe požiadavky dopravcu)

Postup pri zablokovaní dopravnej aplikácie na základe požiadavky na zablokovanie dopravnej aplikácie

1. kontrola platnosti dopravnej aplikácie
2. kontrola karty na BlackList-e
3. zablokovanie dopravnej aplikácie
4. zápis záznamu o zablokovaní dopravnej aplikácie do štatistiky
5. tlač potvrdenky o zablokovaní dopravnej aplikácie

9.7 Karta po platnosti

Karta po platnosti (neplatná karta) nie je akceptovaná v akceptačných zariadeniach.

- Proces „Prevydanie karty“ – štandardné riešenie

- Proces „Predĺženie platnosti karty“ – špeciálne prípady (napr. chystá sa prechod na nový typ karty)
- Proces „Vrátenie zostatku EP“ – je možné vrátiť aj z neplatnej karty

9.8 Vyradenie karty z evidencie

Nepoužívané karty (karta po platnosti, nefunkčná karta, zablokovaná karta, ...) je možné vyradiť z evidencie. Vyradenú kartu nie je možné užívateľsky opätovne zaradiť do evidencie. Vyradené karty sa nezobrazujú v personalizácii ani v prehľadoch kariet.

Chybou obsluhy môže dôjsť k použitiu vyradenej karty (vyradenie platnej funkčnej karty). Ak v systéme vznikne záznam o použití vyradenej karty, systém kartu opätovne zaradiť do evidencie a zablokuje (vyradená karta nemôže byť zablokovaná).

Manuálne vyradenie karty z evidencie (na základe požiadavky cestujúceho)

Postup pri manuálnom vyradení karty z evidencie – karta je k dispozícii

1. Obsluha vráti zostatok z karty, skontroluje Priestupky, blokovania
2. obsluha vyhľadá kartu v matrike kariet
3. obsluha zadá „vyradiť kartu z evidencie“
 - nulový zostatok EP
 - vymazané osobné údaje – štandardne až určitý čas po vyradení, po platnosti alebo po poslednom použití – nie hneď
4. aplikácia zapíše príznak „vyradená karta“, dátum vyradenia do DB
5. aplikácia zapíše príznak „vyradená karta“ na kartu, ak je funkčná (ak nie je karta k dispozícii, nesmie sa vyradovať)

Hromadné vyradenie karty z evidencie (na základe požiadavky dopravcu)

Hromadné vyradenie je v podstate Vymazať osobné údaje na neplatných, x rokov nepoužitých kartách s nulovým zostatkom.

Postup pri hromadnom vyradení karty z evidencie

1. voľba – „vyradenie neplatných kariet z evidencie“
 - aplikácia vyradí z evidencie karty pri splnení nasledovných podmienok
 - o karta po platnosti
 - o nulový zostatok EP (umorený zostatok)
 - o vymazané osobné údaje majiteľa karty

9.9 Reklamačná karta

Reklamačná karta je dočasná/náhradná karta, ktorú dopravca vydá cestujúcemu na obmedzenú dobu ako náhradu stratenej, poškodenej, nefunkčnej karty v prípade, že novú kartu nie je možné vydať „na počkanie“. Cestujúci môže náhradnú kartu používať rovnakým spôsobom ako pôvodnú kartu až do doby vydania novej karty.

Postup pri vydaní dočasnej/náhradnej karty

1. nastavenie platnosti karty (7 – 30 dní)
2. zápis osobných údajov
3. prenos PCL z pôvodnej karty na náhradnú kartu

Zostatok EP sa na dočasnú kartu neprenáša, prenesie sa až na novú kartu. Pre používanie EP je potrebné vykonať vklad na EP.

Postup pri vrátení dočasnej/náhradnej karty

1. prenos PCL z náhradnej karty na novú kartu
2. prenos zostatku EP z náhradnej karty na novú kartu
3. prenos zostatku EP z pôvodnej (nefunkčnej) karty na novú kartu
4. vymazanie náhradnej karty

10. Požiadavky na akceptačné zariadenie

10.1 Zobrazenie Typu a Podtypu karty v akceptačnom zariadení

Typ Karty – pevný číselník IDS ŽSK, kompatibilný s číselníkom Systému ADK

- 0=Nedefinovaný typ karty
- 1=Celá
- 2=Dieťa 6-16 rokov
- 3=Zdarma
- 4=Študent VŠ do 26 rokov
- 5=Senior do 70 rokov
- 6=Senior nad 70 rokov
- 7=Žiak SŠ
- 8=Prenosná
- 9=Zamestnanec zmluvného partnera SAD, DP
- 10=Iná osoba VÚC
- 11=ŤZP, ŤZP-S, sprievodca ŤZP-S
- 12=Rodinný príslušník do 16/26 rokov
- 13=Zamestnanec SAD, DP
- 14=Rodinný príslušník nad 16/26 rokov
- 15=Reklamačná

Podtyp karty – číselník dopravcu, ktorý akceptuje pevný číselník pre Typ Karty, t.j. podtyp karty nie je v rozpore s typom karty

- podtyp = 0 – preddefinovaný
- podtyp = 1-15 – definuje dopravca

Domáci emitent

- akceptačné zariadenie zobrazuje podtyp karty (číselník dopravcu – zadáva sa v Personalizácii)
- ak podtyp karty nie je definovaný, akceptačné zariadenie zobrazuje Typ karty (pevný číselník) karta iného dopravcu, VŠ karty, SŠ karty
- akceptačné zariadenie zobrazuje Typ karty (pevný číselník)

10.2 Nastavenie podtypov kariet

Podtyp karty je nutné nastaviť tak, aby nebol v rozpore s číselníkom Typ karty, t.j.

- pre TypKarty = celá je možné nastaviť také podtypy kariet, pre ktoré sa má vydať základné cestovné
- pre Typ karty = zdarma je možné nastaviť také podtypy kariet, ktoré oprávňujú na bezplatné cestovné

10.3 Použitie ISIC kariet

Zobrazený text v autobuse PAD	Poznámka
ŠTUDENT	Študent, držiteľ Preukazu študenta s nárokom na zľavu: <ul style="list-style-type: none"> - platná zľava; - možnosť platby z EP; - možnosť platby v hotovosti.
ŠTUDENT – PRÁZDNA PEŇAŽENKA	Študent, držiteľ Preukazu študenta s nárokom na zľavu: <ul style="list-style-type: none"> - platná zľava; neaktívna EP dopravcu; možnosť platby v hotovosti; - pred platbou z EP nutná aktivácia EP a následný vklad.
ŠTUDENT – BEZ ZĽAVY	Študent, držiteľ Preukazu študenta bez nároku na zľavu: <ul style="list-style-type: none"> - študenti starší ako 26 rokov; - študenti so vzdelaním vysokoškolského vzdelania druhého stupňa; - študent po ukončení bakalárskeho štúdia do zápisu 1. ročníka 2. stupňa; - študenti tretieho stupňa štúdia (doktorandi interní aj externí).
NEPLATNÁ KARTA	Študent, držiteľ Preukazu študenta bez prolongácie: <ul style="list-style-type: none"> - nepriložil na terminál; - škola neposlala info o statuse študenta; - karta po platnosti.

Karty nepovolených závodov sa nečítajú

**Zmluva o finančnom vyrovnaní
medzi Dopravcami spolupracujúcimi s Organizátorom pri prevádzke Integrovaného
dopravného systému v Žilinskom kraji**

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Zákona č. 513/1991 Obchodného zákonníka v znení
neskorších predpisov

(spoločne ďalej len ako „**Zmluva**“ v príslušnom gramatickom tvare)

medzi

Integrovaná doprava Žilinského kraja, s.r.o.

Sídlo: Pri Rajčianke 2900/43, 010 01 Žilina
Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným
Zastúpený: Ing. Richard Staškovan, konateľ
Kontaktná osoba zodpovedná za
plnenie Zmluvy: Ing. Richard Staškovan
IČO: 51110369
DIČ: 2120590252
IČ pre DPH: SK2120590252
Bankové spojenie : Prima Banka, a. s.
IBAN: SK78 5600 0000 0049 2762 4001
(Ďalej len ako „**Organizátor**“ v príslušnom gramatickom tvare)

a

Dopravný podnik mesta Žiliny s.r.o.

Sídlo: Kvačalova 2, 011 40 Žilina
Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným
Zastúpený: Ing. Ján Barienčík, PhD., konateľ
Kontaktná osoba zodpovedná za
plnenie Zmluvy: **doplniť**
IČO: 36007099
DIČ: 2020447583
IČ pre DPH: SK2020447583
Bankové spojenie : **doplniť**
IBAN: SK19 0900 0000 0050 3504 4524
(Ďalej len ako „**Dopravca**“ v príslušnom gramatickom tvare)

a

Slovenská autobusová doprava Žilina, akciová spoločnosť

Sídlo: Košická 2, 010 65 Žilina
Právna forma: Akciová spoločnosť
Štatutárny orgán: Predstavenstvo: Ing. Peter Pobeha, predseda
Ing. Ján Dolník, podpredseda
Dr. Ing. Peter Šufliarský, člen
Kontaktná osoba zodpovedná za
plnenie Zmluvy: Ing. Peter Pobeha, generálny riaditeľ
IČO: 36407771

DIČ: 2020107573
IČ DPH: SK2020107573
Bankové spojenie: Tatra Banka, a.s.
IBAN: SK72 1100 0000 0026 2378 9553
(Ďalej len ako „Dopravca“ v príslušnom gramatickom tvare)

a

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

Sídlo: Rožňavská 1, 832 72 Bratislava 3
Právna forma: Akciová spoločnosť
Štatutárny orgán: Ing. Roman Koreň, predseda predstavenstva
Ing. Ján Lukáč, podpredseda predstavenstva

Kontaktná osoba zodpovedná za
plnenie Zmluvy:

doplníme

IČO: 35914939
DIČ: 2021920076
IČ DPH: SK2021920076
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
IBAN: SK25 0200 0000 0022 3530 4454
(Ďalej len ako „Dopravca“ v príslušnom gramatickom tvare)

(Ďalej spoločne aj ako „Zmluvné strany“ v príslušnom gramatickom tvare)

Preambula

Zmluvné strany sa dohodli na uzatvorení tejto Zmluvy, za účelom splnenia si záväzku každého Dopravcu, ktorý mu vyplýva zo Zmluvy o spolupráci pri prevádzke Integrovaného dopravného systému v Žilinskom kraji, uzatvorenej medzi Organizátorom a každým Dopravcom (ďalej i len „Zmluva o spolupráci“), ktorého obsahom je vzájomné finančné vyrovnanie vychádzajúce z modulu del'by tržieb DCS IDŽK.

Článok I.

Definícia a vysvetlenie pojmov obsiahnutých v Zmluve

- 1.1 **DCS IDŽK** sa rozumie dispečersko-clearingový systém, ktorý je zavedený u Organizátora, ktorý slúži na online sledovanie, monitoring, resp. kontrolu nad plynulým vykonávaním verejnej osobnej dopravy na území Žilinského kraja a rozúčtovanie tržieb v IDS ŽSK.
- 1.2 **IDS ŽSK** sa rozumie Integrovaný dopravný systém Žilinského samosprávneho kraja.
- 1.3 **Dopravcom** sa rozumie každý Dopravca spolupracujúci s Organizátorom na prevádzke IDS ŽSK, ktorý je zapojený do DCS IDŽK.
- 1.4 **Zmluva o službách** sa rozumie napr. Zmluva o službách vo verejnom záujme vo vnútroštátnej pravidelnej autobusovej doprave, Zmluva o výkone vo verejnom záujme, Zmluva o dopravných službách vo verejnom záujme pri prevádzkovaní osobnej dopravy na dráhe.
- 1.5 **Zmluva o spolupráci** je Zmluva o spolupráci pri prevádzke Integrovaného dopravného systému v Žilinskom kraji, uzatvorená medzi Organizátorom a každým Dopravcom.

- 1.6 **Štandardom dátových a finančných tokov v IDS ŽSK** je dokument tvoriaci prílohu č. 2 Zmluvy o spolupráci.

Článok II. Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dopravcu, na základe automaticky vygenerovaného výstupu z modulu del'by tržieb DCS IDŽK, v súlade so Štandardom dátových a finančných tokov v IDS ŽSK, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o spolupráci, vzájomne sa finančne vyrovnat' s ostatnými Dopravcami, a to formou faktúr vyhotovovaných a uhrádzaných vzájomne a Organizátor sa zaväzuje zabezpečiť kontrolu výstupu modulu del'by tržieb DCS IDŽK, a to vyhotovovaním kontrolných faktúr, zasielaných jednotlivým Dopravcom.
- 2.2 Zmluvné strany sa zároveň dohodli:
- Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa vystavenia faktúry.
 - Dopravca je povinný doručiť faktúru v dvoch vyhotoveniach najneskôr do 5 pracovných dní od jej vystavenia na adresu Dopravcu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, pokiaľ Dopravca neoznámí inú adresu na doručovanie faktúr.
 - V prípade, že faktúra nebude doručená Dopravcovi do 5 pracovných dní od jej vystavenia, lehota splatnosti sa predlžuje o počet dní presahujúcich túto lehodu. V prípade, ak splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti faktúry považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.
 - Vo faktúre je Dopravca povinný uviesť číslo Zmluvy Dopravcu ~~xxx/xx/xxx~~ a údaj ~~xxx/xx~~ pre zúčtovanie faktúry Dopravcom.
 - Faktúra musí mať náležitosti podľa práva Slovenskej republiky, vrátane náležitosti daňového dokladu podľa zákona o DPH v platnom znení. V prípade, ak sa na Dopravcu nevzťahuje zákon o DPH, faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade so Smernicou Rady 2006/112/ES.
 - Ak faktúra nebude zodpovedať požiadavkám uvedeným v ustanoveniach tejto Zmluvy, bude vrátená v lehote do desať (10) pracovných dní Dopravcovi a nová, tridsať (30) dňová lehota splatnosti začne plynúť od dátumu riadneho vystavenia novej, respektíve opravenej faktúry Dopravcovi. Pokiaľ faktúra nebude vrátená v uvedenej lehote bude sa považovať za odsúhlasenú.

Článok III. Doba platnosti Zmluvy

- 3.1 Táto Zmluva sa uzatvára **na dobu určitú**, ktorá je viazaná na dobu účinnosti Zmluvy o spolupráci medzi Dopravcom a Organizátorom. V zmysle uvedeného, ak zanikne len niektorá zo Zmlúv o spolupráci medzi Dopravcom a Organizátorom, uvedené spôsobuje zánik tejto Zmluvy len vo vzťahu k tomuto dotknutému Dopravcovi, ktorý bol účastníkom zaniknutej Zmluvy o spolupráci.

Článok IV.

Osobitné dojednanie o nahradení alebo pristúpení Dopravcu

- 4.1 Zmluvné strany sa touto zmluvou spoločne zaväzujú, že v prípade, ak Dopravcu poskytujúceho služby verejnej osobnej dopravy na území IDS ŽSK, nahradí na základe osobitných zmlúv s Organizátorom iný dopravca poskytujúci služby verejnej osobnej dopravy s rovnakým rozsahom na danom území, ako nahrádzaný dopravca, tak uzatvoria dodatok k tejto Zmluve, ktorého účelom a obsahom bude akceptácia nahrádzajúceho dopravcu, ako jednej zo zmluvných strán tejto Zmluvy.
- 4.2 Zmluvné strany sa touto zmluvou spoločne zaväzujú, že v prípade, ak dopravca poskytujúci služby verejnej osobnej dopravy na území IDS ŽSK, ktorý doteraz nie je zmluvnou stranou tejto Zmluvy, prejaví záujem o pristúpenie k tejto Zmluve, resp. mu taká povinnosť bude vyplývať z obdobného vzťahu, akým je Zmluva o spolupráci, tak s ním uzatvoria dohodu o pristúpení k tejto Zmluve.

Článok V.

Záverečné ustanovenia

- 5.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami všetkých zmluvných strán a **účinnosť nasledujúcim dňom po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv** Úradu vlády SR v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V prípade rozdielnosti dátumov podpisov zmluvných strán sa za deň platnosti považuje posledný dátum podpisu Zmluvy.
- 5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti podľa Zmluvy doručované poštou sa pokladajú za doručené i keď:
- zmluvná strana odmietne prevziať poštovú zásielku, a to dňom odmietnutia prevzatia druhou zmluvnou stranou,
 - poštová zásielka sa vráti ako nedoručiteľná alebo neprevzatá v odbernej lehote, a to dňom vrátenia odosielateľovi a to i v prípade, že sa o nej adresát nedozvie.
- Písomnosti doručované poštou budú zmluvné strany zasielať na adresu sídla druhej zmluvnej strany uvedenu v záhlaví tejto Zmluvy, pokiaľ príslušná zmluvná strana neoznámí novú adresu doručovania zmluvnej strane. V prípade nesúladu adresy sídla druhej zmluvnej strany uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy, resp. adresy oznámenej zmluvnou stranou, s adresou uvedenou v aktuálnom výpise z obchodného registra, budú písomnosti účinne doručované podľa tohto bodu i v prípade, ak budú doručované len na adresu sídla zmluvnej strany vyplývajúcej z obchodného registra.
- 5.3 Táto Zmluva sa môže meniť alebo dopĺňať len očíslovanými písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami všetkých zmluvných strán. Spôsob uskutočnenia zmien a doplnkov sa netýka zmeny adresy sídla zmluvných strán, či adresy pre fakturáciu a kontaktnej osoby (vrátane čísla telefónu, faxu a e-mailovej adresy), pri ktorých je postačujúce písomné oznámenie zmeny. Zmena bankových údajov je možná iba na základe písomného oznámenia zmluvných strán, pričom takéto oznámenie musí byť podpísané osobami oprávnenými konať za zmluvnú stranu, ktorá zmenu bankových údajov oznamuje druhej zmluvnej strane.

- 5.4 Postúpenie a založenie pohľadávok a záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy na tretiu osobu je možné len s predchádzajúcim písomným súhlasom Dopravcu.
- 5.5 Práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, vrátane posudzovania ich platnosti ako aj následkov ich prípadnej neplatnosti, ako aj vzájomné vzťahy zúčastnených strán touto Zmluvou neupravené, sa riadia a budú vykladané v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka platného v SR ako aj ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi SR, pričom na kolízne ustanovenia sa neprihliada.
- 5.6 Prípadné spory vyplývajúce zo Zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú riešiť prioritne vzájomnou dohodou. V prípade neúspešnej vzájomnej dohody prípadný spor bude riešiť príslušný súd SR v zmysle ustanovení zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok.
- 5.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov prijali primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, s dôsledným uplatnením zásady minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov.
- 5.8 Informácia o ochrane osobných údajov v Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s. (ZSSK) určená zmluvným partnerom spoločnosti, ich zamestnancom a zástupcom je dostupná na webovej adrese: <https://www.zssk.sk/ochrana-osobnych-udajov/>, o čom zmluvný partner ZSSK je povinný informovať dotknuté osoby.
- 5.9 Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. netoleruje akúkoľvek formu korupcie a zaväzuje sa konať v súlade so schváleným Protikorupčným programom: <https://www.zssk.sk/protikorupcny-program/>. Zmluvná strana sa zaväzuje sa s Protikorupčným programom oboznámiť a postupovať v súlade s ním.
- 5.10 Pokiaľ ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy, alebo jeho časť je alebo sa stane neplatným či nevynútiteľným rozhodnutím súdu či iného príslušného orgánu, nebude mať táto neplatnosť alebo nevynútiteľnosť vplyv na platnosť či vynútiteľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy alebo jej časti, pokiaľ nevyplýva priamo z obsahu tejto Zmluvy, že toto ustanovenie alebo jeho časť nemožno oddeliť od ďalšieho obsahu.
- 5.11 Táto Zmluva je vyhotovená v **štyroch (4) rovnopisoch** s platnosťou originálu, z ktorých každá zo Zmluvných strán dostane po jednom (1) vyhotovení.
- 5.12 Zmluvné strany berú na vedomie, že táto Zmluva je povinne zverejňovaná v súlade s § 5a Zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 5.13 Zmluvné strany vyhlasujú, že osoby, ktoré podpisujú túto zmluvu, sú oprávnené konať a zaväzovať zmluvnú stranu.

5.14 Zmluvné strany vyhlasujú, že si ustanovenia tejto Zmluvy prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpísali. Zmluvné strany zároveň prehlasujú, že túto zmluvu uzatvorili slobodne, vážne, nekonali v tiesni ani skutkovom alebo právnom omyle.

Za Organizátora:

Za Dopravný podnik mesta Žiliny s.r.o.

V Žiline, dňa.....

V Žiline, dňa.....

Ing. Richard Staškovan,
konateľ

Ing. Mikuláš Kolesár, konateľ

Za Slovenská autobusová doprava Žilina,
akciová spoločnosť

V Žiline, dňa.....

Ing. Peter Pobeha, predseda

Ing. Ján Dolník, podpredseda

Za Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

V Bratislave, dňa.....

Ing. Roman Koreň
predseda predstavenstva
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

Ing. Ján Lukáč
podpredseda predstavenstva
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

Faint, illegible text at the top of the page, possibly a header or introductory paragraph.

Second block of faint, illegible text, possibly a sub-header or a short paragraph.

Third block of faint, illegible text, continuing the document's content.

Fourth block of faint, illegible text, possibly a list or a detailed description.

Fifth block of faint, illegible text, continuing the document's content.

Sixth block of faint, illegible text, possibly a list or a detailed description.

Seventh block of faint, illegible text, continuing the document's content.

Eighth block of faint, illegible text, possibly a list or a detailed description.

Ninth block of faint, illegible text, continuing the document's content.

Tenth block of faint, illegible text, possibly a list or a detailed description.

